

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-25.00-06.01/1/241.00.1/Б -2022
	Екземпляр №1	Арк 4 / 1

ЗАТВЕРДЖУЮ

Перший проректор

Оксана ОЛІЙНИК

24 жовтня 2022 р.



ЗВІТ

за результатами анкетування здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «бакалавр», що навчаються за освітньою програмою «Готельно-ресторанна справа» галузі знань 24 «Сфера обслуговування», спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» щодо якості освітньої діяльності за освітньою програмою за 2022-2023 н.р.

Анкетування здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «бакалавр», що навчаються за освітньою програмою «Готельно-ресторанна справа» галузі знань 24 «Сфера обслуговування», спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа», здійснювалося відповідно до Положення про анкетування стейкхолдерів Державного університету «Житомирська політехніка». Анкетування проводилося анонімно, на добровільній основі, шляхом заповнення здобувачами вищої освіти електронної форми анкети.

Метою анкетування є вивчення рівня задоволеності здобувачів вищої освіти якістю освітньої діяльності за освітньою програмою.

В анкетуванні взяли участь 101 здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «бакалавр», що навчаються за освітньою програмою «Готельно-ресторанна справа».

Результати анкетування наведені нижче.

№ з/п	Питання анкети	Варіанти відповідей			
		Відмінно	Добре	Задовільно	Незадовільно
1.	Зміст освітньої програми (набір освітніх компонент) забезпечує можливість отримання необхідних для професійної діяльності компетентностей	80,2%	19,8%	-	-
2.	Усі навчальні дисципліни потрібні для професійної діяльності	77,2%	22,8%	-	-
3.	За освітньою програмою реалізовано право на вільний вибір навчальних дисциплін	86,1%	13,9%	-	-
4.	Вибіркові навчальні дисципліни є корисними	81,2%	18,8%	-	-
5.	Розподіл часу на аудиторну та самостійну роботу сприяє опануванню навчального матеріалу	77,3%	15,8%	6,9%	-

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-25.00-06.01/1/241.00.1/Б -2022
	Екземпляр №1	Арк 4 / 2

№ з/п	Питання анкети	Варіанти відповіді			
		Відмінно	Добре	Задовільно	Незадовільно
6.	Зміст навчальних дисциплін є актуальним і не дублюється	79,2%	20,8%	-	-
7.	Викладання навчальних дисциплін здійснюється із застосуванням сучасних інтерактивних методів	81,2%	16,8%	2,0%	-
8.	Існує можливість вибору завдань, форм і методів їх виконання	84,2%	15,8%	-	-
9.	Практична підготовка забезпечує набуття компетентностей за фахом	80,2%	19,8%	-	-
10.	Створені умови для проходження практики на підприємстві/профільні організації	87,1%	12,9%	-	-
11.	Під час проведення аудиторних занять залучаються професіонали-практики	81,2%	14,8%	4,0%	-
12.	Викладачі заохочують здобувачів вищої освіти до процесу навчання	79,2%	20,8%	-	-
13.	Освітня програма передбачає набуття навичок «soft skills»	80,2%	16,9%	3,0%	-
14.	Інформаційні ресурси для вивчення навчальних дисциплін є доступними	86,1%	13,9%	-	-
15.	Бібліотечні ресурси є достатніми для реалізації освітньої програми	78,2%	16,8%	5,0%	-
16.	Навчальні аудиторії належно обладнані для освітнього процесу	79,2%	20,8%	-	-
17.	Оцінювання набутих знань здійснюється об'єктивно за зрозумілими критеріями	79,2%	20,8%	-	-
18.	Існує можливість оскарження отриманих оцінок та повторного проходження контрольних заходів	81,2%	18,8%	-	-
19.	Створені умови для участі у міжнародних проектах, в тому числі з академічної мобільності	85,1%	14,9%	-	-
20.	Створені умови для наукової діяльності здобувачів вищої освіти	83,2%	16,8%	-	-
21.	Створені умови для розкриття творчих здібностей, зміцнення здоров'я, розвитку інших задатків і компетентностей здобувачів вищої освіти	85,1%	14,9%	-	-
22.	Популяризована політики дотримання академічної доброчесності	85,1%	14,9%	-	-
23.	Запроваджуються заходи щодо запобігання порушення академічної доброчесності	86,1%	13,9%	-	-
24.	Створені умови для отримання консультативної, соціальної, психологічної підтримки здобувачами вищої освіти	81,2%	18,8%	-	-
25.	Права і свободи здобувачів вищої освіти не порушуються	88,1%	11,9%	-	-

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-25.00-06.01/1/241.00.1/Б -2022
	Екземпляр №1	Арк 4 / 3

№ з/п	Питання анкети	Варіанти відповідей			
		Відмінно	Добре	Задовільно	Незадовільно
26.	Існує можливість скористатися процедурами захисту у разі виникнення небезпечних ситуацій (прояву насильства, дискримінації, сексуальних домагань тощо)	85,1%	14,9%	-	-
27.	Існує підтримка у вирішенні навчальних, організаційних та інших питань з боку викладачів, кафедр, деканату, підрозділів університету	87,1%	12,9%	-	-
28.	Освітнє середовище університету є комфортним і безпечним (дотримуються санітарних і температурних норм, достатньо дезинфікаторів тощо)	88,1%	11,9%	-	-
29.	Здобувачі вищої освіти залучені до моніторингу та покращення освітнього процесу	81,2%	18,8%	-	-
30.	Загальна задоволеність навчанням за освітньою програмою	84,1%	15,9%	-	-
31.	Пропозиції щодо покращення якості освітньої програми	-			

Узагальнюючи результати анкетування здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «бакалавр», що навчаються за освітньою програмою «Готельно-ресторанна справа», сформовано висновок про наступне:

- зміст освітньої програми забезпечує можливість отримання необхідних для професійної діяльності компетентностей, усі навчальні дисципліни є потрібними;

- за освітньою програмою реалізовано право на вільний вибір навчальних дисциплін, вибіркові навчальні дисципліни є корисними;

- викладання навчальних дисциплін здійснюється із застосуванням сучасних інтерактивних методів навчання;

- практична підготовка забезпечує набуття компетентностей за фахом;

- інформаційні ресурси для вивчення навчальних дисциплін є доступними;

- оцінювання набутих знань здійснюється об'єктивно за зрозумілими критеріями, існує можливість оскарження отриманих оцінок та повторного проходження контрольних заходів;

- створені умови для участі у міжнародних проектах, для наукової діяльності здобувачів вищої освіти;

- популяризована політика дотримання академічної доброчесності та вживаються необхідні заходи щодо запобігання порушення академічної доброчесності;

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМІРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідас ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-25.00-06.01/1/241.00.1/Б -2022
	Екземпляр №1	Арк 4 з 4

– права і свободи здобувачів вищої освіти не порушуються, існує можливість скористатися процедурами захисту у разі виникнення небезпечних ситуацій;

– освітнє середовище є комфортним і безпечним;

– загальна задоволеність навчанням за освітньою програмою є досить високою.

Разом з тим, виявлено потреби здобувачів вищої освіти щодо:

– вдосконалення розподілу часу на аудиторну і самостійну роботу для опанування навчального матеріалу – 6,9% респондентів оцінили дану вимогу на «задовільно»;

– більш ширшого застосування сучасних інтерактивних методів під час викладання навчальних дисциплін – 2,0% респондентів оцінили дану вимогу на «задовільно»;

– ширшого залучення професіоналів-практиків до проведення аудиторних занять – 4,0% респондентів оцінили дану вимогу на «задовільно»;

– покращення набуття навичок «soft skills» – 3,0% респондентів оцінили дану вимогу на «задовільно»;

– покращення забезпечення бібліотечними ресурсами – 5,0% респондентів оцінили дану вимогу на «задовільно».

Проректор з науково-педагогічної роботи

Андрій МОРОЗОВ

Начальник відділу моніторингу та забезпечення якості

Ігор СВІТЛИШИН