

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-25.00- 06.01/2/073.00.1/М/1-2022
	Екземпляр № 1	Арк 8 /1

ЗАТВЕРДЖУЮ

Перший проректор
Олена ОЛІЙНИК

22 грудня 2022 р.



ЗВІТ

за результатами анкетування здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «магістр», що навчаються за освітньою програмою «Менеджмент» галузі знань 07 «Управління та адміністрування», спеціальності 073 «Менеджмент» щодо якості викладання і навчання за освітніми компонентами за 1 семестр 2022-2023 н.р.

Анкетування здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «магістр», що навчаються за освітньою програмою «Менеджмент» галузі знань 07 «Управління та адміністрування», спеціальності 073 «Менеджмент», здійснювалося відповідно до Положення про анкетування стейкхолдерів Державного університету «Житомирська політехніка». Анкетування проводилося анонімно, на добровільній основі, шляхом заповнення здобувачами вищої освіти електронної форми анкети.

Метою анкетування є вивчення рівня задоволеності здобувачів вищої освіти якістю викладання і навчання за освітніми компонентами.

В анкетуванні взяли участь 38 здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою «Менеджмент» за денною формою навчання, що становить 88,4 % від їх загальної чисельності. У тому числі: 28 здобувачів вищої освіти 1-го курсу і 10 здобувачів вищої освіти 2-го курсу.

Результати анкетування здобувачів вищої освіти 1-го курсу навчання наведені нижче.

Аналізуючи відповідь на запитання анкети «Чи викладався матеріал зрозуміло та доступно, чи виділялися головні моменти, зберігалася логічна послідовність у викладанні?» сформовано висновок, що за всіма навчальними дисциплінами дана вимога виконувалася на належному рівні.

Чи викладався матеріал зрозуміло та доступно, чи виділялися головні моменти, зберігалася логічна послідовність у викладанні?

Організаційна поведінка, лідерство та тайм-... Так

Методологія наукових досліджень Так

Цифрова грамотність Так

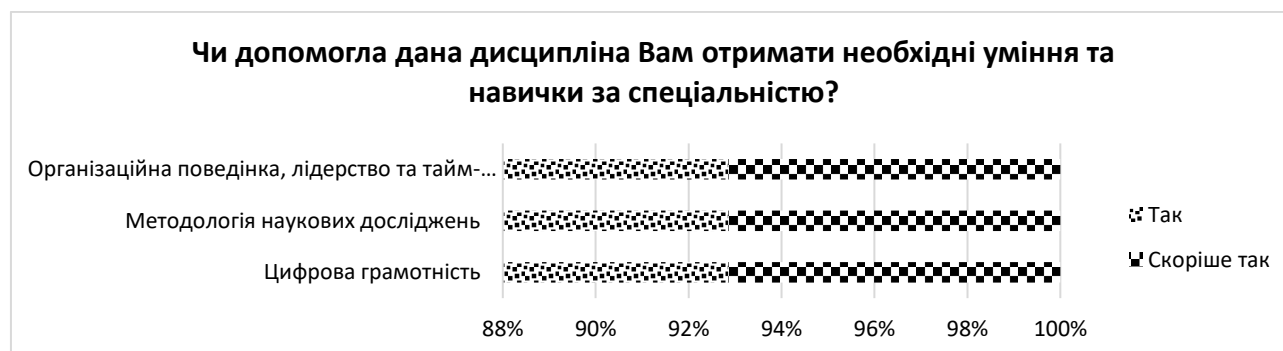
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-25.00- 06.01/2/073.00.1/М/1-2022
	Екземпляр № 1	Арк 8/2

На запитання анкети «Чи викладач наочно пояснював матеріал із використанням презентацій, демонстрацій і т.і. (якщо у цьому була потреба)?» усі респонденти відповіли ствердно. Разом з тим, з навчальної дисципліни «Організаційна поведінка, лідерство та тайм-менеджмент» 3,6% респондентів надали відповідь «Скоріше так», що може бути резервом для покращення якості освітньої діяльності.

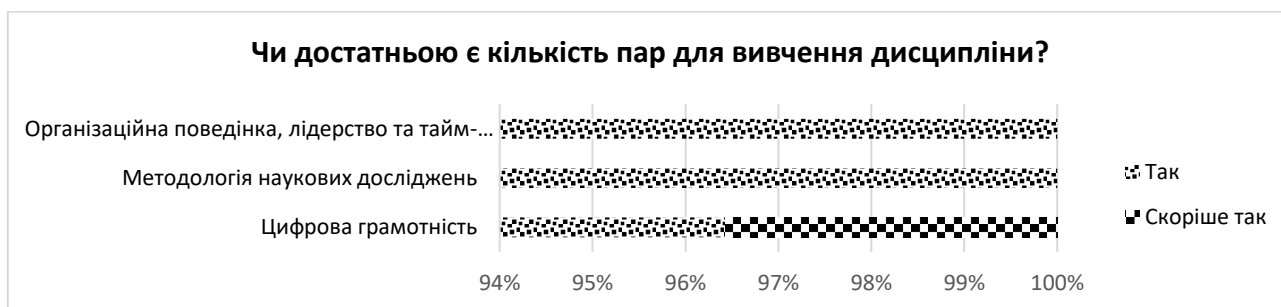


Щодо питання анкети «Чи допомогла дана дисципліна Вам отримати необхідні уміння та навички за спеціальністю?» відповіді респондентів розподілилися наступним чином: 92,9% респондентів надали відповідь «Так», а 7,1% респондентів – «Скоріше так». З чого слідує висновок про наявність резервів щодо покращення змістового наповнення навчальних дисциплін, включених до анкети.



На запитання анкети «Чи достатньою є кількість пар для вивчення дисципліни?» усі респонденти відповіли ствердно. Однак за навчальною дисципліною «Цифрова грамотність» виявлено резерв щодо вдосконалення розподілу часу на аудиторну і самостійну роботу здобувачів вищої освіти, (3,6% респондентів надали відповідь «Скоріше так»).

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-25.00- 06.01/2/073.00.1/М/1-2022
	Екземпляр № 1	



Щодо питання анкети «Чи надавав викладач консультації (якщо у них була потреба)?» встановлено, що з навчальних дисциплін «Цифрова грамотність» і «Методологія наукових досліджень» дана вимога виконувалася на 100%, а з навчальної дисципліни «Організаційна поведінка, лідерство та тайм-менеджмент» є резерв щодо покращення роботи у даному напрямку (3,6% респондентів надали відповідь «Скоріше так»).

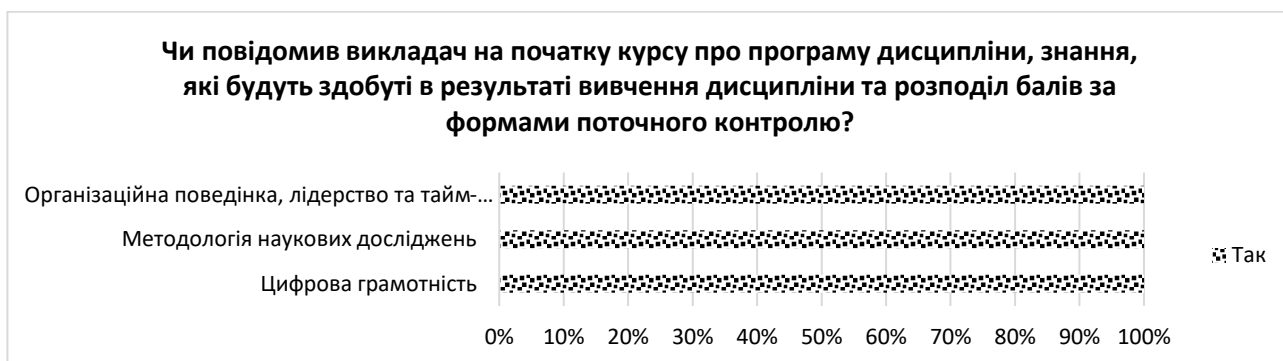


Позитивним явищем є об'єктивне оцінювання знань та навичок здобувачів вищої освіти за усіма навчальними дисциплінами, включеними до анкети. На відповідне запитання усі респонденти відповіли «Так».

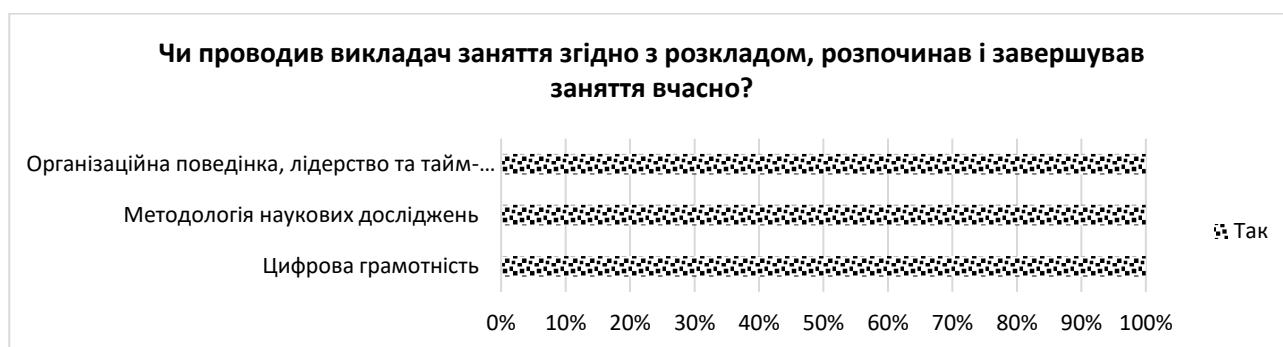


Проаналізувавши відповіді респондентів на запитання «Чи повідомив викладач на початку курсу про програму дисципліни, знання, які будуть здобуті в результаті вивчення дисципліни, та розподіл балів за формами поточного контролю?» сформовано висновок про належний рівень і вчасне інформування здобувачів вищої освіти за даним критерієм.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-25.00- 06.01/2/073.00.1/М/1-2022
	Екземпляр № 1	Арк 8/4



Позитивним явищем є проведення навчальних занять за усіма навчальними дисциплінами відповідно до затвердженого розкладу занять. Усі респонденти надали відповідь «Так» на відповідне запитання анкети.



Узагальнюючи результати анкетування здобувачів вищої освіти 1-го курсу навчання сформовано висновок, що за всіма навчальними дисциплінами, які включено до анкети, забезпечено дотримання встановлених вимог. Зокрема, заняття проводилися відповідно до затвердженого розкладу занять. На першому занятті викладачі повідомляли про програму навчальних дисциплін, про компетентності, які будуть здобуті в результаті вивчення дисциплін, про форму контролю та критерії оцінювання знань. Матеріал навчальних дисциплін є зрозумілим і доступним для здобувачів вищої освіти. Впродовж викладання навчального матеріалу дисциплін здобувачам вищої освіти надавалися консультації. Оцінювання здобутих знань здійснювалося об'єктивно. Як наслідок, ступінь задоволення здобувачів вищої освіти якістю викладання і навчання за освітніми компонентами є досить високий.

З метою покращення якості освітньої діяльності можуть бути запроваджені наступні заходи:

- більш ширше застосування презентацій і демонстрацій у процесі подання навчального матеріалу (наприклад, з навчальної дисципліни «Організаційна поведінка, лідерство та тайм-менеджмент»);

- подальше покращення змістового наповнення навчальних дисциплін (за усіма дисциплінами, які включені до анкети);

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-25.00- 06.01/2/073.00.1/М/1-2022
	Екземпляр № 1	Арк 8 / 5

– вдосконалення розподілу часу на аудиторну і самостійну роботу здобувачів вищої освіти за навчальними дисциплінами (наприклад, з навчальної дисципліни «Цифрова грамотність»);

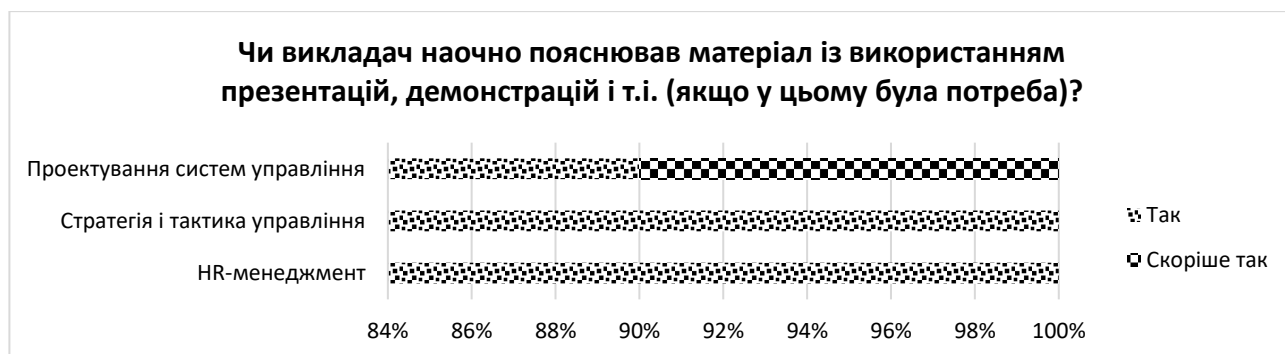
– збільшення чисельності консультацій (наприклад, з навчальної дисципліни «Організаційна поведінка, лідерство та тайм-менеджмент»).

Результати анкетування здобувачів вищої освіти 2-го курсу навчання наведені нижче.

Щодо питання анкети «Чи викладався матеріал зрозуміло та доступно, чи виділялися головні моменти, зберігалася логічна послідовність у викладанні?» сформовано висновок, що дана вимога виконувалася на належному рівні, оскільки усі респонденти надали відповідь «Так» на дане запитання анкети.



Аналізуючи відповідь на запитання анкети «Чи викладач наочно пояснював матеріал із використанням презентацій, демонстрацій і т.і. (якщо у цьому була потреба)?» встановлено, що здобувачі вищої освіти задоволені рівнем виконання даної вимоги. Проте, з навчальної дисципліни «Проектування систем управління» 10,0% респондентів надали відповідь «Скоріше так», що може бути резервом для покращення якості освітньої діяльності за даним критерієм.



Позитивним явищем є ствердна відповідь усіх респондентів на запитання анкети «Чи допомогла дана дисципліна Вам отримати необхідні уміння та навички за спеціальністю?».

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-25.00- 06.01/2/073.00.1/М/1-2022
	Екземпляр № 1	



Щодо питання анкети «Чи достатньою є кількість пар для вивчення дисципліни?» ситуація наступна: за навчальними дисциплінами «Стратегія і тактика управління» та «HR-менеджмент» по 20,0% респондентів відповіли «Скоріше так». З чого слідує висновок про наявність резервів щодо покращення розподілу часу на аудиторну і самостійну роботу здобувачів вищої освіти за даними навчальними дисциплінами.



На запитання анкети «Чи надавав викладач консультації (якщо у них була потреба)?» усі респонденти відповіли «Так», що вказує на належний рівень виконання даної вимоги.

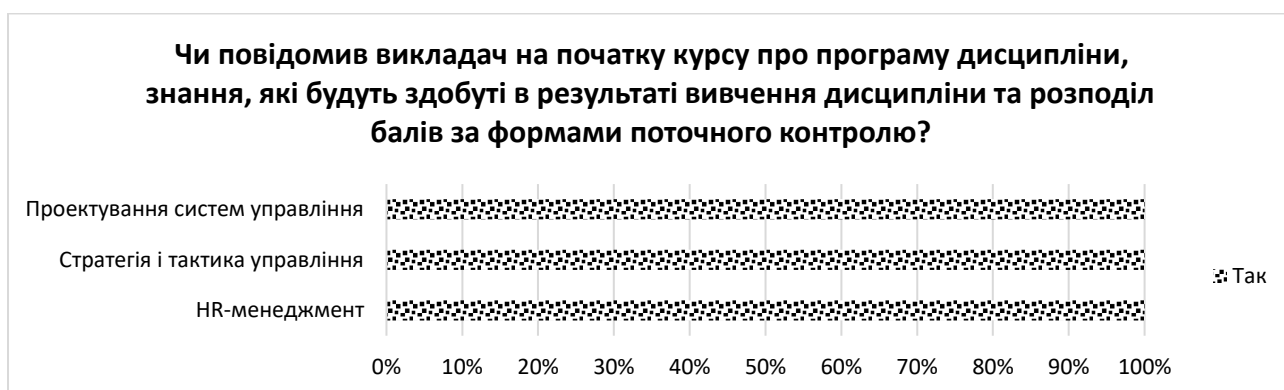


Позитивним явищем є об'єктивне оцінювання знань та навичок здобувачів вищої освіти за усіма навчальними дисциплінами. 100% респондентів відповіли «Так» на дане запитання анкети.

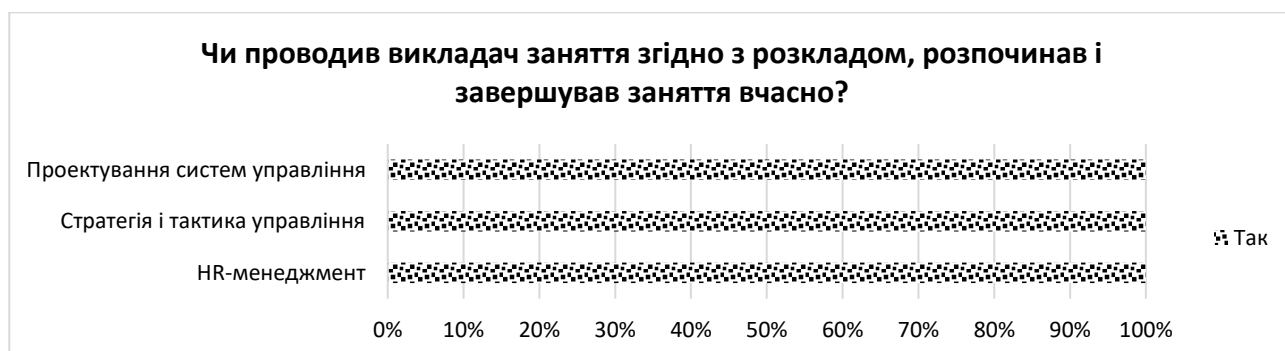
Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-25.00- 06.01/2/073.00.1/М/1-2022
	Екземпляр № 1	Арк 8/7



Проаналізувавши відповіді респондентів на запитання «Чи повідомив викладач на початку курсу про програму дисципліни, знання, які будуть здобуті в результаті вивчення дисципліни, та розподіл балів за формами поточного контролю?» сформовано висновок про належний рівень і вчасне інформування здобувачів вищої освіти за даним критерієм.



Позитивним явищем є проведення навчальних занять за усіма навчальними дисциплінами відповідно до затвердженого розкладу занять.



Узагальнюючи результати анкетування здобувачів вищої освіти 2-го курсу навчання сформовано висновок, що за всіма навчальними дисциплінами, які включено до анкети, забезпечено дотримання встановлених вимог. Навчальні заняття проводилися відповідно до затвердженого розкладу занять. На першому занятті викладачі повідомляли про програму навчальних дисциплін, про

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідас ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-25.00- 06.01/2/073.00.1/М/1-2022
	Екземпляр № 1	Арк 8 / 8

компетентності, які будуть здобуті в результаті вивчення дисциплін, про форму контролю та критерії оцінювання знань. Матеріал навчальних дисциплін є зрозумілим і доступним для здобувачів вищої освіти. Впродовж викладання навчального матеріалу дисциплін здобувачам вищої освіти надавалися консультації. Оцінювання здобутих знань здійснювалося об'єктивно. Як наслідок, ступінь задоволення здобувачів вищої освіти якістю викладання і навчання за освітніми компонентами є досить високий.

З метою покращення якості освітньої діяльності можуть бути запроваджені наступні заходи:

– більш ширше застосування презентацій і демонстрацій у процесі подання навчального матеріалу (наприклад, з навчальної дисципліни «Проектування систем управління»);

– вдосконалення розподілу часу на аудиторну і самостійну роботу здобувачів вищої освіти за навчальними дисциплінами (наприклад, за навчальними дисциплінами «Стратегія і тактика управління» та «HR-менеджмент»).

Проректор з науково-педагогічної роботи



Андрій МОРОЗОВ

Начальник відділу моніторингу та забезпечення якості



Ігор СВІТЛИШИН