

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідас ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-25.00- 06.01/2/071.00.1/МБ/1-2023
	Екземпляр № 1	Лрк 8 / 1

**ЗАТВЕРДЖУЮ**



Директор

Оксана ОЛІЙНИК

**ЗВІТ**

**за результатами анкетування здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «молодший бакалавр», що навчаються за освітньою програмою «Облік і оподаткування» галузі знань 07 «Управління та адміністрування», спеціальності 071 «Облік і оподаткування» щодо якості викладання і навчання за освітніми компонентами за 1 семестр 2022-2023 н.р.**

Анкетування здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «молодший бакалавр», що навчаються за освітньою програмою «Облік і оподаткування» галузі знань 07 «Управління та адміністрування», спеціальності 071 «Облік і оподаткування», здійснювалося відповідно до Положення про анкетування стейкхолдерів Державного університету «Житомирська політехніка». Анкетування проводилося анонімно, на добровільній основі, шляхом заповнення здобувачами вищої освіти електронної форми анкети.

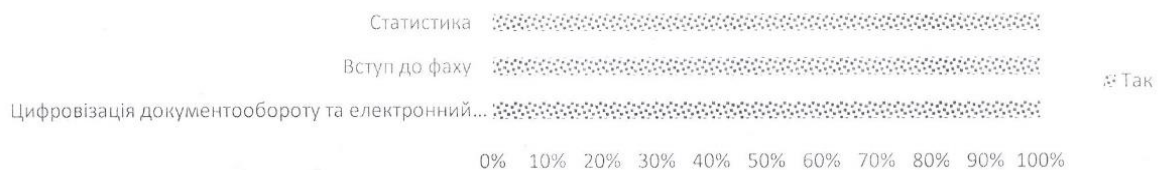
Метою анкетування є вивчення рівня задоволеності здобувачів вищої освіти якістю викладання і навчання за освітніми компонентами.

В анкетуванні взяли участь 23 здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою «Облік і оподаткування» за денною формою навчання. У тому числі: 2 здобувачів вищої освіти 1-го курсу і 21 здобувачів вищої освіти 2-го курсу.

Результати анкетування здобувачів вищої освіти 1-го курсу навчання наведені нижче.

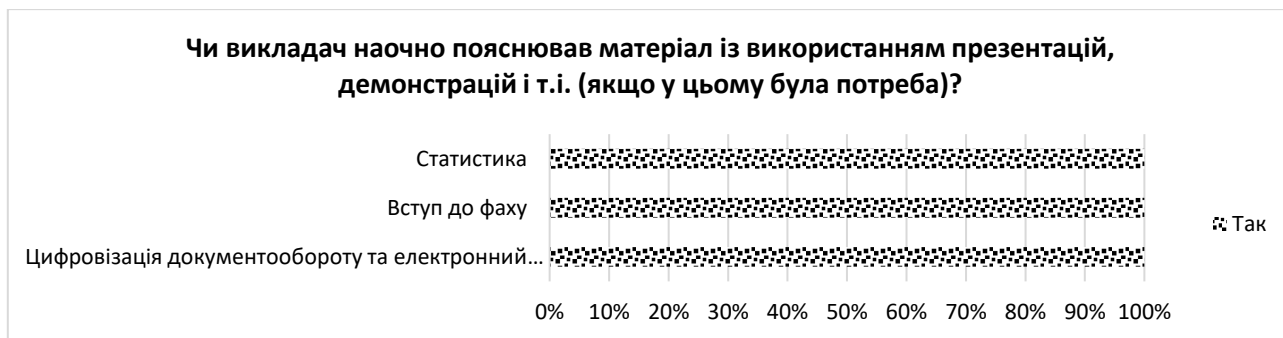
Щодо запитання анкети «Чи викладався матеріал зрозуміло та доступно, чи виділялися головні моменти, зберігалася логічна послідовність у викладанні?» сформовано висновок, що дана вимога виконувалася на належному рівні, оскільки усі респонденти відповіли «Так» на дане запитання анкети.

**Чи викладався матеріал зрозуміло та доступно, чи виділялися головні моменти, зберігалася логічна послідовність у викладанні?**



Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-25.00- 06.01/2/071.00.1/МБ/1-2023
	Екземпляр № 1	Арк 8/2

Аналізуючи відповідь на запитання анкети «Чи викладач наочно пояснював матеріал із використанням презентацій, демонстрацій і т.і. (якщо у цьому була потреба)?» встановлено, що здобувачі вищої освіти задоволені рівнем виконання даної вимоги.



На запитання анкети «Чи допомогла дана дисципліна Вам отримати необхідні уміння та навички за спеціальністю?» всі респонденти відповіли ствердно.



Щодо запитання анкети «Чи достатньою є кількість пар для вивчення дисципліни?» ситуація наступна: з навчальної дисципліни «Цифровізація документообороту та електронний офіс» 50% респондентів відповіли «Скоріше так»; з інших навчальних дисциплін, включених до анкети, респонденти відповіли «Так». З чого слідує висновок про наявність потреби у здобувачів вищої освіти щодо покращення розподілу часу на аудиторну і самостійну роботу з навчальної дисципліни «Цифровізація документообороту та електронний офіс».



Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-25.00- 06.01/2/071.00.1/МБ/1-2023
	Екземпляр № 1	Арк 8/3

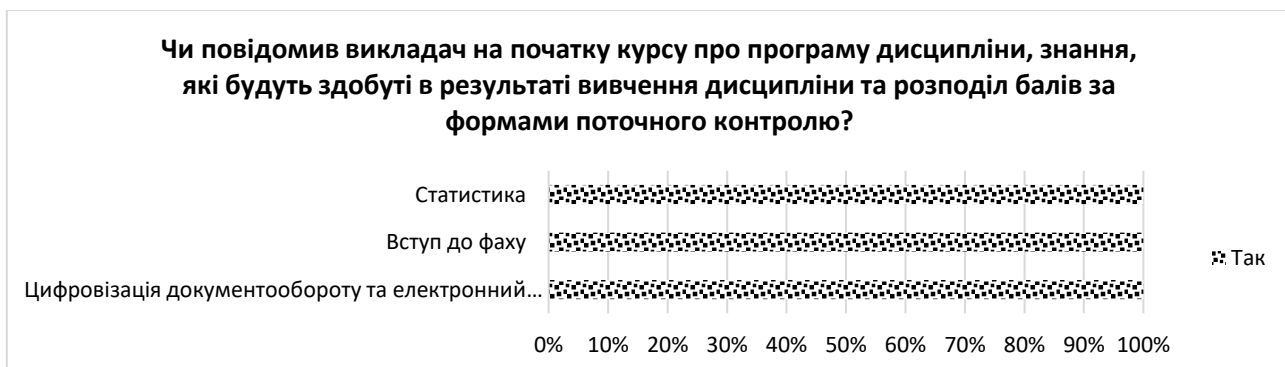
Позитивним явищем є виконання повною мірою вимоги щодо надання консультацій здобувачам вищої освіти за навчальними дисциплінами. На відповідне запитання анкети усі респонденти відповіли «Так».



На належному рівні виконувалася вимога щодо об'єктивності оцінювання знань та навичок здобувачів вищої освіти за усіма навчальними дисциплінами, які включені до анкети. 100% респондентів надали відповідь «Так» на дане запитання анкети.

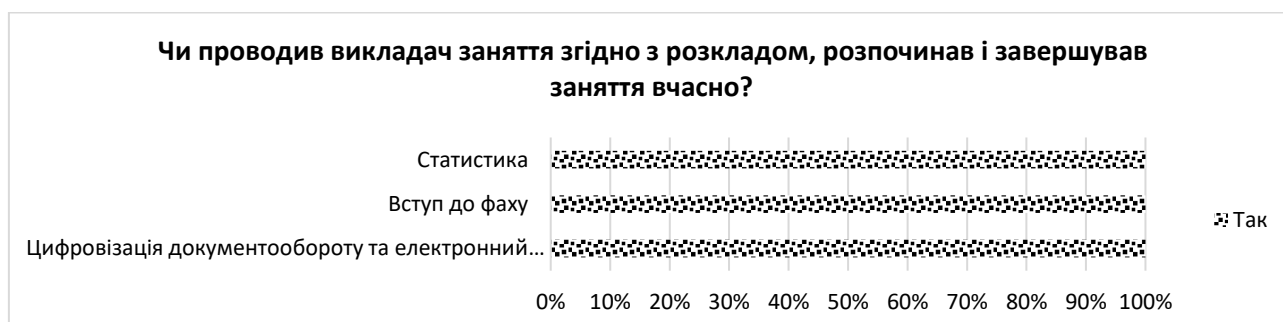


Проаналізувавши відповіді респондентів на запитання анкети «Чи повідомив викладач на початку курсу про програму дисципліни, знання, які будуть здобуті в результаті вивчення дисципліни, та розподіл балів за формами поточного контролю?» сформовано висновок про належний рівень і вчасне інформування здобувачів вищої освіти за даним критерієм. Відповіді респондентів на дане запитання анкети – «Так».



Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-25.00- 06.01/2/071.00.1/МБ/1-2023
	Екземпляр № 1	Арк 8 / 4

Позитивним явищем є проведення навчальних занять за усіма навчальними дисциплінами відповідно до затвердженого розкладу занять. Усі респонденти надали відповідь «Так» на відповідне запитання анкети.



Узагальнюючи результати анкетування здобувачів вищої освіти 1-го курсу навчання сформовано висновок, що за всіма навчальними дисциплінами, які включено до анкети, забезпечено дотримання встановлених вимог. Зокрема, заняття проводилися відповідно до затвердженого розкладу занять. На першому занятті викладачі повідомляли про програму навчальних дисциплін, про компетентності, які будуть здобуті в результаті вивчення дисциплін, про форму контролю та критерії оцінювання знань. Матеріал навчальних дисциплін є зрозумілим і доступним для здобувачів вищої освіти. Впродовж викладання навчального матеріалу дисциплін здобувачам вищої освіти надавалися консультації. Оцінювання здобутих знань здійснювалося об'єктивно. Як наслідок, ступінь задоволення здобувачів вищої освіти якістю викладання і навчання за освітніми компонентами є досить високий.

З метою покращення якості освітньої діяльності може бути запроваджено наступний захід: вдосконалення розподілу часу на аудиторну і самостійну роботу з навчальної дисципліни «Цифровізація документообороту та електронний офіс».

Результати анкетування здобувачів вищої освіти 2-го курсу навчання наведені нижче.

Аналізуючи відповідь на запитання анкети «Чи викладався матеріал зрозуміло та доступно, чи виділялися головні моменти, зберігалася логічна послідовність у викладанні?» сформовано висновок, що дана вимога виконувалася. Разом з тим, за усіма навчальними дисциплінами, які включені до анкети, по 19,0 % респондентів надали відповідь «Скоріше так». Що свідчить про наявність потреби у здобувачів вищої освіти щодо поліпшення діяльності за даним критерієм.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-25.00- 06.01/2/071.00.1/МБ/1-2023
	Екземпляр № 1	Арк 8/5



Щодо запитання анкети «Чи викладач наочно пояснював матеріал із використанням презентацій, демонстрацій і т.і. (якщо у цьому була потреба)?» ситуація наступна: з навчальних дисциплін «Аналіз господарської діяльності» та «Аудиторська діяльність в Україні» по 19,0% респондентів надали відповідь «Скоріше так»; з навчальної дисципліни «Основи наукових досліджень» 9,5% респондентів відповіли «Скоріше так». З чого слідує висновок про наявність потреби у здобувачів вищої освіти щодо більш ширшого застосування презентацій та демонстрацій для пояснення навчального матеріалу.



На запитання анкети «Чи допомогла дана дисципліна Вам отримати необхідні уміння та навички за спеціальністю?» респонденти відповіли ствердно. Однак, за усіма навчальними дисциплінами, які включені до анкети, по 19,0 % респондентів надали відповідь «Скоріше так». Що свідчить про наявність потреби у здобувачів вищої освіти щодо покращення змістового наповнення навчальних дисциплін.



Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-25.00- 06.01/2/071.00.1/МБ/1-2023
	Екземпляр № 1	Арк 8 / 6

Щодо запитання анкети «Чи достатньою є кількість пар для вивчення дисципліни?» ситуація наступна: за навчальними дисциплінами «Аудиторська діяльність в Україні» та «Основи наукових досліджень» по 19,0% респондентів відповіли «Скоріше так»; з навчальної дисципліни «Аналіз господарської діяльності» 9,5% респондентів відповіли «Скоріше так». Отже, сформовано висновок про наявність потреби у здобувачів вищої освіти щодо покращення розподілу часу на аудиторну і самостійну роботу за навчальними дисциплінами.



Щодо запитання анкети «Чи надавав викладач консультації (якщо у них була потреба)?» ситуація наступна: за усіма навчальними дисциплінами, які включені до анкети, по 28,6 % респондентів надали відповідь «Скоріше так». З чого слідує, що у здобувачів вищої освіти наявна потреба щодо збільшення кількості консультацій з навчальних дисциплін.

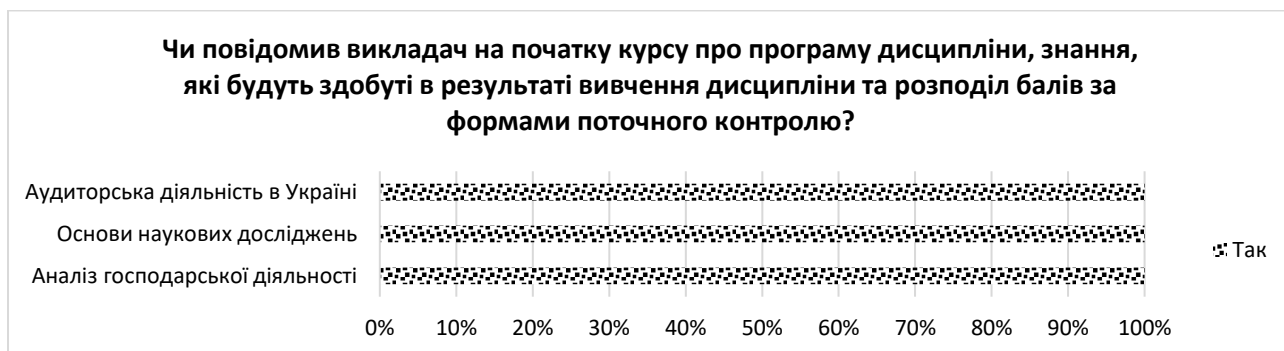


Позитивним явищем є об'єктивне оцінювання знань та навичок здобувачів вищої освіти за усіма навчальними дисциплінами. На відповідне запитання анкети усі респонденти відповіли «Так».

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-25.00- 06.01/2/071.00.1/МБ/1-2023
	Екземпляр № 1	Арк 8/7



Проаналізувавши відповіді респондентів на запитання анкети «Чи повідомив викладач на початку курсу про програму дисципліни, знання, які будуть здобуті в результаті вивчення дисципліни, та розподіл балів за формами поточного контролю?» сформовано висновок про належний рівень і вчасне інформування здобувачів вищої освіти за даним критерієм.



Позитивним явищем є проведення навчальних занять за усіма навчальними дисциплінами відповідно до затвердженого розкладу занять. Усі респонденти надали відповідь «Так» на відповідне запитання анкети.



Узагальнюючи результати анкетування здобувачів вищої освіти 2-го курсу навчання сформовано висновок, що за всіма навчальними дисциплінами, які включено до анкети, забезпечено дотримання встановлених вимог. Так, заняття проводилися відповідно до затвердженого розкладу занять. На першому занятті викладачі повідомляли про програму навчальних дисциплін, про

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-25.00- 06.01/2/071.00.1/МБ/1-2023
	Екземпляр № 1	Арк 8 / 8

компетентності, які будуть здобуті в результаті вивчення дисциплін, про форму контролю та критерії оцінювання знань. Матеріал навчальних дисциплін є зрозумілим і доступним для здобувачів вищої освіти. Впродовж викладання навчального матеріалу дисциплін здобувачам вищої освіти надавалися консультації. Оцінювання здобутих знань здійснювалося об'єктивно. Як наслідок, ступінь задоволення здобувачів вищої освіти якістю викладання і навчання за освітніми компонентами є досить високий.

З метою покращення якості освітньої діяльності можуть бути запроваджені наступні заходи:

- більш ширше застосування презентацій і демонстрацій у процесі подання навчального матеріалу (наприклад, з навчальних дисциплін «Аналіз господарської діяльності» та «Аудиторська діяльність в Україні»);

- подальше покращення змістового наповнення навчальних дисциплін (за усіма навчальними дисциплінами, включеними до анкети);

- збільшення кількості аудиторних занять з навчальних дисциплін (наприклад, з навчальних дисциплін «Аудиторська діяльність в Україні» та «Основи наукових досліджень»);

- збільшення кількості консультацій з навчальних дисциплін (за усіма навчальними дисциплінами, включеними до анкети).

Проректор з науково-педагогічної роботи



Андрій МОРОЗОВ

Начальник відділу моніторингу та забезпечення якості



Ігор СВІТЛИШИН