

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-25.00-06.02/2-2023
	Екземпляр №1	Арк 6 /1



ЗАТВЕРДЖУЮ

Перший проректор

Оксана ОЛІЙНИК

29 вересня 2023 р.

ЗВІТ

за результатами анкетування персоналу університету у 2023-2024 н.р.

Анкетування персоналу університету відбувалося шляхом заповнення ними електронної форми анкети, розміщеної на Google диску.

Анкета включала такі питання:

1. Задоволеність працівника умовами праці, графіком роботи в університеті, організацією робочого місця.
2. Зрозумілість та адекватність вимог до займаної посади.
3. Рівномірність розподілу професійних обов'язків та відповідальності між працівниками підрозділу.
4. Відповідність навиків працівника займаній посаді.
5. Цінність для працівника виконуваної в університеті роботи.
6. Досягнення працівника у власній професії.
7. Розвиток власних професійних знань працівника.
8. Потреба працівника у підвищенні власної кваліфікації.
9. Задоволеність керівництва університету результатами роботи працівника.
10. Форми стимулювання працівника.
11. Задоволеність працівника рівнем заробітної плати.
12. Важливість задоволення від роботи порівняно із заробітком.
13. Задоволеність працівника власними результатами роботи.
14. Більш високий заробіток – не причина зміни місця роботи працівника.
15. Задоволеність працівника участю у прийнятті важливих рішень.
16. Ступінь домінування ліберального стилю управління в університеті.
17. Задоволеність стилем управління безпосереднього керівника.
18. Наявність непорозуміння з безпосереднім керівником.
19. Повага до працівника в колективі.
20. Наявність у процесі роботи розбіжностей думок конструктивного характеру з колегами.
21. Ступінь ухилення працівника від виконання окремих завдань.
22. Корисність для працівника від витраченого на роботі часу.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-25.00-06.02/2-2023
	<i>Екземпляр №1</i>	

23. Дотримання прав і свобод працівників.

24. Консультативна, соціальна, психологічна підтримка працівників.

25. Наявність випадків дискримінації під час виконання службових обов'язків (вікової, статевої, расової дискримінації, сексуального домагання).

26. Можливість скористатися процедурами захисту у разі виникнення небезпечних ситуацій (прояву насильства, дискримінації, сексуальних домагань тощо).

27. Поінформованість про діяльність та досягнення університету.

28. Рівень розвитку корпоративної культури в університеті.

29. Комфортність праці нових працівників у колективі.

В анкетуванні брали участь 314 працівників університету, в тому числі: 30 осіб адміністративно-управлінського персоналу, 39 осіб з факультету гірничої справи, природокористування та будівництва, 51 осіб з факультету бізнесу та сфери обслуговування, 40 осіб з факультету інформаційно-комп'ютерних технологій, 30 осіб з факультету комп'ютерно-інтегрованих технологій, мехатроніки і робототехніки, 52 осіб з факультету національної безпеки, права та міжнародних відносин, 48 осіб з факультету педагогічних технологій та освіти впродовж життя, 16 осіб з Наукового лицюю і 8 осіб обслуговуючого персоналу.

За статтю: 107 осіб – чоловіки, 207 осіб – жінки.

За віком: від 18 до 30 років – 71 осіб, від 30 до 40 років – 99 осіб, від 40 до 50 років – 97 осіб, від 50 до 60 років – 47 осіб.

Для відповідей на запитання анкети запропоновано використовувати 10-ти бальну шкалу оцінювання. Опрацювання отриманих результатів анкетування здійснено за такою шкалою:

- високий рівень – 8-10 балів,
- середній рівень – 5-7 балів,
- низький рівень – до 5 балів.

Результати анкетування свідчать про наступне:

1. Задоволеність працівника умовами праці, графіком роботи в університеті, організацією робочого місця:

- висока – 250 осіб або 79,6%;
- середня – 49 осіб або 15,6%;
- низька – 15 осіб або 4,8%.

2. Зрозумілість та адекватність вимог до займаної посади:

- висока – 250 осіб або 79,6%;
- середня – 52 осіб або 16,6%;
- низька – 12 осіб або 3,8%.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-25.00-06.02/2-2023
	Екземпляр №1	
		Арк 6 /3

3. Рівномірність розподілу професійних обов'язків та відповідальності між працівниками підрозділу:

- висока – 253 осіб або 80,6%;
- середня – 50 осіб або 15,9%;
- низька – 11 осіб або 3,5%.

4. Відповідність навиків працівника займаній посаді:

- висока – 286 осіб або 91,1%;
- середня – 22 осіб або 7,0%;
- низька – 6 осіб або 1,9%.

5. Цінність для працівника виконуваної в університеті роботи:

- висока – 285 осіб або 90,8%;
- середня – 18 осіб або 5,7%;
- низька – 11 осіб або 3,5%.

6. Досягнення працівника у власній професії:

- високі – 267 осіб або 85,0%;
- середні – 42 осіб або 13,4%;
- низькі – 5 осіб або 1,6%.

7. Розвиток власних професійних знань працівника:

- високий – 275 осіб або 87,6%;
- середній – 33 осіб або 10,5%;
- низький – 6 осіб або 1,9%.

8. Потреба працівника у підвищенні власної кваліфікації:

- висока – 229 осіб або 72,9%;
- середня – 69 осіб або 22,0%;
- низька – 16 осіб або 5,1%.

9. Задоволеність керівництва університету результатами роботи працівника:

- висока – 242 осіб або 77,1%;
- середня – 55 осіб або 17,5%;
- низька – 17 осіб або 5,4%.

10. Форми стимулювання працівника:

- грошова винагорода – 110 осіб або 35,0%;
- можливість навчання – 68 осіб або 21,6%;
- можливість розвитку кар'єри – 97 осіб або 30,9%;
- похвала керівника – 19 осіб або 6,1%;
- почесна грамота – 20 осіб або 6,4%.

11. Задоволеність працівника рівнем заробітної плати:

- висока – 140 осіб або 44,6%;
- середня – 117 осіб або 37,3%;
- низька – 57 осіб або 18,1%.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-25.00-06.02/2-2023
	Екземпляр №1	

12. Важливість задоволення від роботи порівняно із заробітком:

- висока – 96 осіб або 30,6%;
- середня – 166 осіб або 52,9%;
- низька – 52 осіб або 16,5%.

13. Задоволеність працівника власними результатами роботи:

- висока – 257 осіб або 81,8%;
- середня – 54 осіб або 17,2%;
- низька – 3 осіб або 1,0%.

14. Більш високий заробіток – не причина зміни місця роботи працівника:

- так – 198 осіб або 63,1%;
- ні – 116 осіб або 36,9%.

15. Задоволеність працівника участю у прийнятті важливих рішень:

- висока – 228 осіб або 72,6%;
- середня – 67 осіб або 21,3%;
- низька – 19 осіб або 6,1%.

16. Ступінь домінування ліберального стилю управління в університеті:

- високий – 205 осіб або 65,3%;
- середній – 76 осіб або 24,2%;
- низький – 33 осіб або 10,5%.

17. Задоволеність стилем управління безпосереднього керівника:

- висока – 271 осіб або 86,3%;
- середня – 32 осіб або 10,2%;
- низька – 11 осіб або 3,5%.

18. Наявність непорозуміння з безпосереднім керівником:

- так – 0 осіб або 0%;
- ні – 266 осіб або 84,7%;
- не завжди – 48 осіб або 15,3%.

19. Повага до працівника в колективі:

- висока – 287 осіб або 91,4%;
- середня – 27 осіб або 8,6%;
- низька – 0 осіб або 0%.

20. Наявність у процесі роботи розбіжностей думок конструктивного характеру з колегами:

- так – 121 осіб або 38,5%;
- ні – 193 осіб або 61,5%.

21. Ступінь ухилення працівника від виконання окремих завдань:

- часто – 0 осіб або 0%;
- рідко – 16 осіб або 5,1%;
- таких завдань немає – 298 осіб або 94,9%.

22. Корисність для працівника від витраченого на роботі часу:

- висока – 251 осіб або 79,9%;
- середня – 49 осіб або 15,6%;
- низька – 14 осіб або 4,5%.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-25.00-06.02/2-2023
	Екземпляр №1	

23. Дотримання прав і свобод працівників:

- так – 314 осіб або 100%;
- ні – 0 осіб або 0%.

24. Консультативна, соціальна, психологічна підтримка працівників:

- висока – 239 осіб або 76,1%;
- середня – 63 осіб або 20,1%;
- низька – 12 осіб або 3,8%.

25. Наявність випадків дискримінації під час виконання службових обов'язків (вікової, статевої, расової дискримінації, сексуального домагання):

- так – 0 осіб або 0%;
- ні – 314 осіб або 100%.

26. Можливість скористатися процедурами захисту у разі виникнення небезпечних ситуацій (прояву насильства, дискримінації, сексуальних домагань тощо):

- висока – 247 осіб або 78,7%;
- середня – 55 осіб або 17,5%;
- низька – 12 осіб або 3,8%.

27. Поінформованість про діяльність та досягнення університету:

- висока – 282 осіб або 89,8%;
- середня – 28 осіб або 8,9%;
- низька – 4 осіб або 1,3%.

28. Рівень розвитку корпоративної культури в університеті:

- високий – 266 осіб або 84,7%;
- середній – 39 осіб або 12,4%;
- низький – 9 осіб або 2,9%.

29. Комфортність праці нових працівників у колективі:

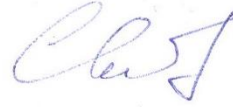
- висока – 272 осіб або 86,6%;
- середня – 36 осіб або 11,5%;
- низька – 6 осіб або 1,9%.

Узагальнивши результати анкетування встановлено, що персонал задоволений умовами праці, графіком роботи в університеті, організацією робочого місця (95,2% осіб). Права і свободи працівників не порушуються (100% осіб). Створені умови для отримання консультативної, соціальної, психологічної підтримки працівників (96,2% осіб). Існує можливість скористатися процедурами захисту у разі виникнення небезпечних ситуацій (прояву насильства, дискримінації, сексуальних домагань тощо) (96,2% осіб). Розподіл професійних обов'язків та відповідальності між працівниками є рівномірним (96,5% осіб). Працівник цінує роботу в університеті (96,5% осіб), постійно працює над власними досягненнями (98,4% осіб), щоб відповідати займаній посаді. Поінформованість про діяльність університету є високою (98,7%). Рівень розвитку корпоративної культури – високий

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-25.00-06.02/2-2023
	Екземпляр №1	Арк 6 /6

(97,1% осіб). Задоволеність рівнем заробітної плати – на рівні вище середнього (81,9% осіб).

Начальник відділу моніторингу та
забезпечення якості



Ігор СВІТЛИШИН

Начальник відділу кадрів



Людмила НІКІТЧУК