

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-25.00- 06.01/2/126.00.1/Б/1-2022
	Екземпляр № 1	Арк 12/1



ЗВІТ

за результатами анкетування здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «бакалавр», що навчаються за освітньою програмою «Системи бізнес-аналітики» галузі знань 12 «Інформаційні технології», спеціальності 126 «Інформаційні системи та технології» щодо якості викладання і навчання за освітніми компонентами за 1 семестр 2022-2023 н.р.

Анкетування здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «бакалавр», що навчаються за освітньою програмою «Системи бізнес-аналітики» галузі знань 12 «Інформаційні технології», спеціальності 126 «Інформаційні системи та технології», здійснювалося відповідно до Положення про анкетування стейкхолдерів Державного університету «Житомирська політехніка». Анкетування проводилося анонімно, на добровільній основі, шляхом заповнення здобувачами вищої освіти електронної форми анкети.

Метою анкетування є вивчення рівня задоволеності здобувачів вищої освіти якістю викладання і навчання за освітніми компонентами.

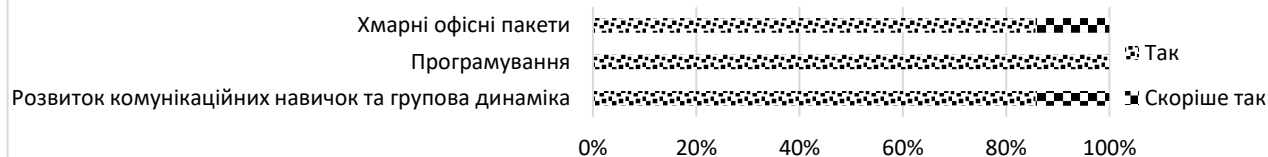
В анкетуванні взяли участь 21 здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою «Системи бізнес-аналітики» за денною формою навчання. У тому числі: 7 здобувачів вищої освіти 1-го курсу, 8 здобувачів вищої освіти 2-го курсу, 6 здобувачів вищої освіти 3-го курсу.

Результати анкетування здобувачів вищої освіти 1-го курсу навчання наведені нижче.

Аналізуючи відповідь на запитання анкети «Чи викладався матеріал зрозуміло та доступно, чи виділялися головні моменти, зберігалася логічна послідовність у викладанні?» сформовано висновок, що за всіма навчальними дисциплінами, включеними до анкети, дана вимога виконувалася. З навчальної дисципліни «Програмування» всі респонденти надали відповідь «Так». Разом з тим, з навчальних дисциплін «Хмарні офісні пакети» та «Розвиток комунікаційних навичок та групова динаміка» по 14,3% респондентів надали відповідь «Скоріше так», що свідчить про наявність потреби у здобувачів вищої освіти щодо поліпшення діяльності за даним критерієм.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-25.00- 06.01/2/126.00.1/Б/1-2022
	Екземпляр № 1 Арк 12/2	

Чи викладався матеріал зрозуміло та доступно, чи виділялися головні моменти, зберігалася логічна послідовність у викладанні?



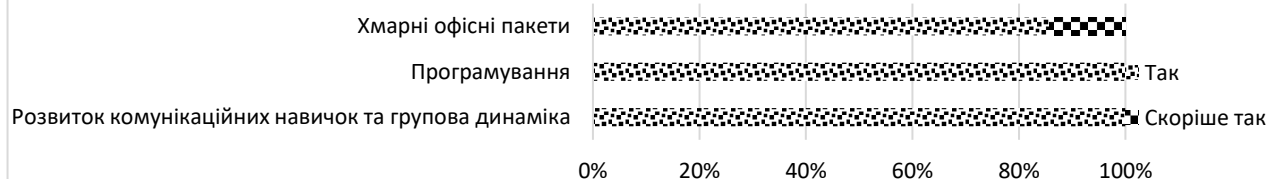
На запитання анкети «Чи викладач наочно пояснював матеріал із використанням презентацій, демонстрацій і т.і. (якщо у цьому була потреба)?» респонденти відповіли ствердно. Однак, з навчальних дисциплін «Хмарні офісні пакети» та «Розвиток комунікаційних навичок та групова динаміка» по 14,3% респондентів надали відповідь «Скоріше так». З чого слідує висновок про наявність потреби у здобувачів вищої освіти щодо більш ширшого застосування презентацій та демонстрацій для пояснення навчального матеріалу.

Чи викладач наочно пояснював матеріал із використанням презентацій, демонстрацій і т.і. (якщо у цьому була потреба)?



Щодо запитання анкети «Чи допомогла дана дисципліна Вам отримати необхідні уміння та навички за спеціальністю?» відповіді респондентів свідчать про досить високий ступінь задоволення потреб здобувачів вищої освіти за даним критерієм. Однак, з навчальної дисципліни «Хмарні офісні пакети» 14,3% респондентів надали відповідь «Скоріше так». Отже, у здобувачів вищої освіти наявна потреба щодо покращення змістового наповнення навчальних дисциплін.

Чи допомогла дана дисципліна Вам отримати необхідні уміння та навички за спеціальністю?

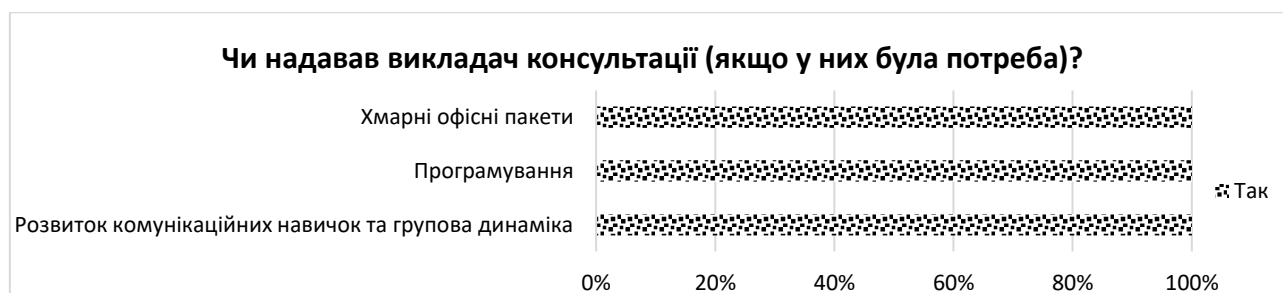


Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-25.00- 06.01/2/126.00.1/Б/1-2022
	Екземпляр № 1	Арк 12/3

На запитання анкети «Чи достатньою є кількість пар для вивчення дисципліни?» респонденти відповіли ствердно. Однак, з навчальної дисципліни «Хмарні офісні пакети» 14,3% респондентів надали відповідь «Скоріше так», що свідчить про наявність потреби у здобувачів вищої освіти щодо вдосконалення розподілу часу на аудиторну і самостійну роботу.



Щодо запитання анкети «Чи надавав викладач консультації (якщо у них була потреба)?» встановлено, що з усіх навчальних дисциплін дана вимога виконувалася.

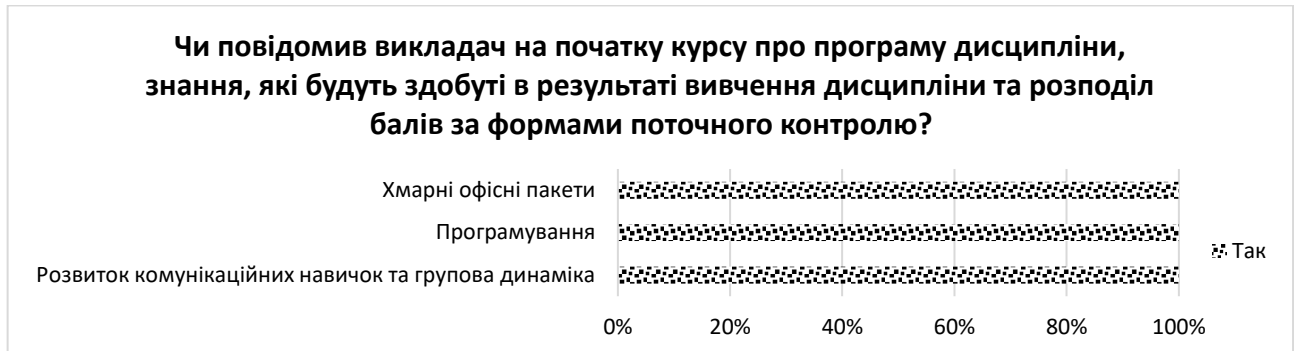


Позитивним явищем є об'єктивне оцінювання знань та навичок здобувачів вищої освіти за усіма навчальними дисциплінами, включеними до анкети. Разом з тим, з навчальних дисциплін «Хмарні офісні пакети» та «Розвиток комунікаційних навичок та групова динаміка» по 14,3% респондентів надали відповідь «Скоріше так». Що свідчить про необхідність покращення пояснення критеріїв оцінювання знань та навичок здобувачів вищої освіти за навчальними дисциплінами.

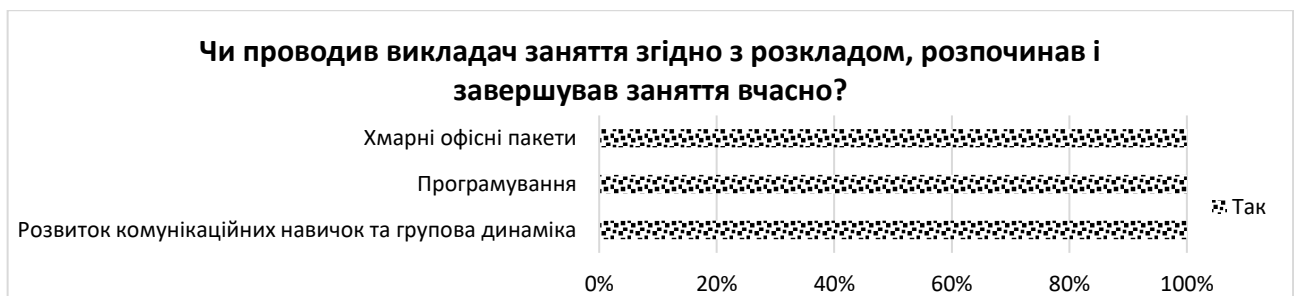


Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-25.00- 06.01/2/126.00.1/Б/1-2022
	Екземпляр № 1	Арк 12/4

Проаналізувавши відповіді респондентів на запитання анкети «Чи повідомив викладач на початку курсу про програму дисципліни, знання, які будуть здобуті в результаті вивчення дисципліни, та розподіл балів за формами поточного контролю?» сформовано висновок про виконання даної вимоги.



Позитивним явищем є проведення навчальних занять за усіма навчальними дисциплінами відповідно до затвердженого розкладу занять. Результати аналізу відповідей респондентів свідчать про високий ступінь задоволення вимог здобувачів вищої освіти за даним критерієм.



Узагальнюючи результати анкетування здобувачів вищої освіти 1-го курсу навчання сформовано висновок, що за всіма навчальними дисциплінами, які включені до анкети, забезпечено дотримання встановлених вимог. Зокрема, заняття проводилися відповідно до затвердженого розкладу занять. На першому занятті викладачі повідомляли про програму навчальних дисциплін, про компетентності, які будуть здобуті в результаті вивчення дисциплін, про форму контролю та критерії оцінювання знань. Матеріал навчальних дисциплін є зрозумілим і доступним для здобувачів вищої освіти. Впродовж викладання навчального матеріалу дисциплін здобувачам вищої освіти надавалися консультації. Оцінювання здобутих знань здійснювалося об'єктивно. Як наслідок, ступінь задоволення здобувачів вищої освіти якістю викладання і навчання за освітніми компонентами є досить високий.

З метою покращення якості освітньої діяльності можуть бути запроваджені наступні заходи:

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-25.00- 06.01/2/126.00.1/Б/1-2022
	Екземпляр № 1	Арк 12/5

– подальше покращення змістового наповнення навчальних дисциплін (наприклад, з навчальних дисциплін «Хмарні офісні пакети» та «Розвиток комунікаційних навичок та групова динаміка»);

– більш ширше застосування презентацій і демонстрацій у процесі подання навчального матеріалу (наприклад, з навчальних дисциплін «Хмарні офісні пакети» та «Розвиток комунікаційних навичок та групова динаміка»);

– збільшення кількості аудиторних занять з навчальних дисциплін (наприклад, з навчальної дисципліни «Хмарні офісні пакети»);

– покращення пояснення критеріїв оцінювання знань та навичок здобувачів вищої освіти за навчальними дисциплінами (наприклад, з навчальних дисциплін «Хмарні офісні пакети» та «Розвиток комунікаційних навичок та групова динаміка»).

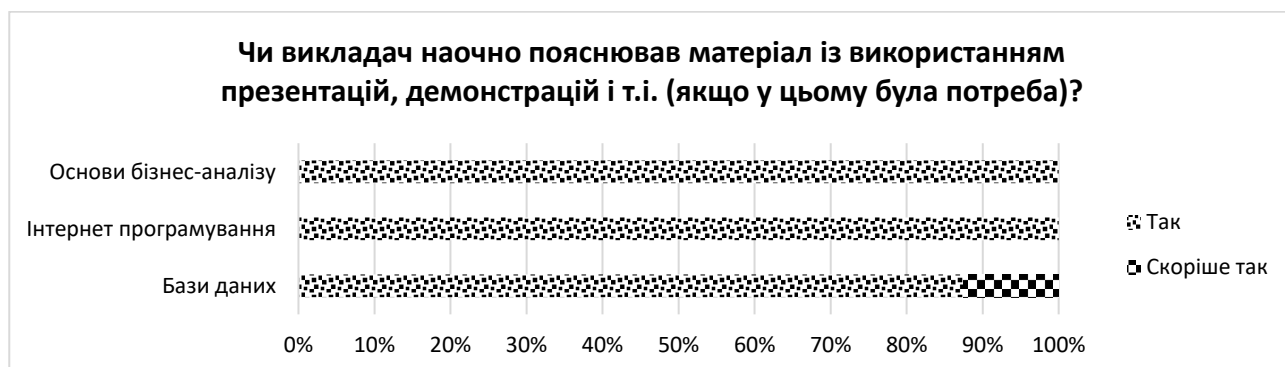
Результати анкетування здобувачів вищої освіти 2-го курсу навчання наведені нижче.

Аналізуючи відповіді респондентів на запитання анкети «Чи викладався матеріал зрозуміло та доступно, чи виділялися головні моменти, зберігалася логічна послідовність у викладанні?» сформовано висновок, що дана вимога виконувалася. З навчальних дисциплін «Основи бізнес-аналізу» та «Інтернет програмування» всі респонденти надали відповідь «Так». Разом з тим, з навчальної дисципліни «Бази даних» 12,5% респондентів надали відповідь «Скоріше так», що свідчить про наявність потреби у здобувачів вищої освіти щодо поліпшення діяльності за даним критерієм.

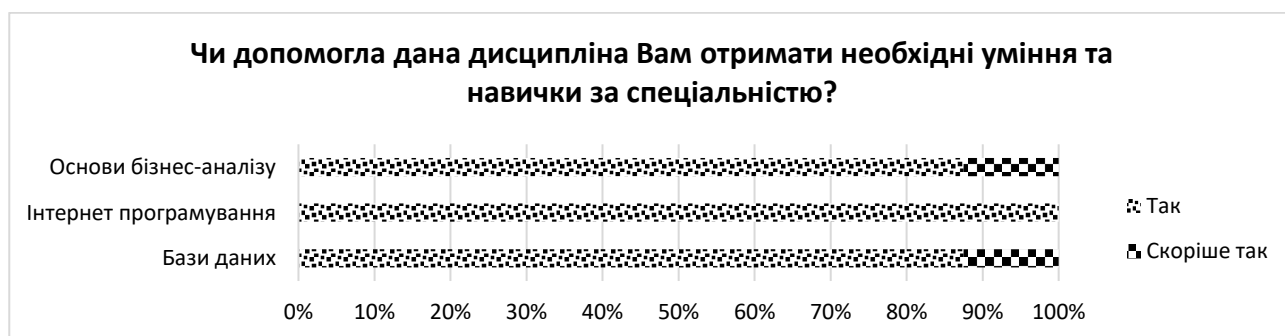


На запитання анкети «Чи викладач наочно пояснював матеріал із використанням презентацій, демонстрацій і т.і. (якщо у цьому була потреба)?» усі респонденти відповіли ствердно. Однак, з навчальної дисципліни «Бази даних» 12,5% респондентів надали відповідь «Скоріше так». З чого слідує висновок про наявність потреби у здобувачів вищої освіти щодо більш широкого застосування презентацій та демонстрацій для пояснення навчального матеріалу.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-25.00- 06.01/2/126.00.1/Б/1-2022
	Екземпляр № 1	Арк 12/6



Щодо запитання анкети «Чи допомогла дана дисципліна Вам отримати необхідні уміння та навички за спеціальністю?» відповіді респондентів свідчать про виконання даної вимоги. З навчальної дисципліни «Інтернет програмування» всі респонденти надали відповідь «Так». Однак, з навчальних дисциплін «Основи бізнес-аналізу» та «Бази даних» по 12,5% респондентів надали відповідь «Скоріше так». Отже, у здобувачів вищої освіти наявна потреба щодо покращення змістового наповнення навчальних дисциплін.



На запитання анкети «Чи достатньою є кількість пар для вивчення дисципліни?» усі респонденти відповіли ствердно.



Щодо запитання анкети «Чи надавав викладач консультації (якщо у них була потреба)?» встановлено, що з усіх навчальних дисциплін, які включені до анкети, дана вимога виконувалася. Однак, з навчальної дисципліни «Основи бізнес-аналізу» 12,5% респондентів надали відповідь «Скоріше так». З чого

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-25.00- 06.01/2/126.00.1/Б/1-2022
	Екземпляр № 1	Арк 12/7

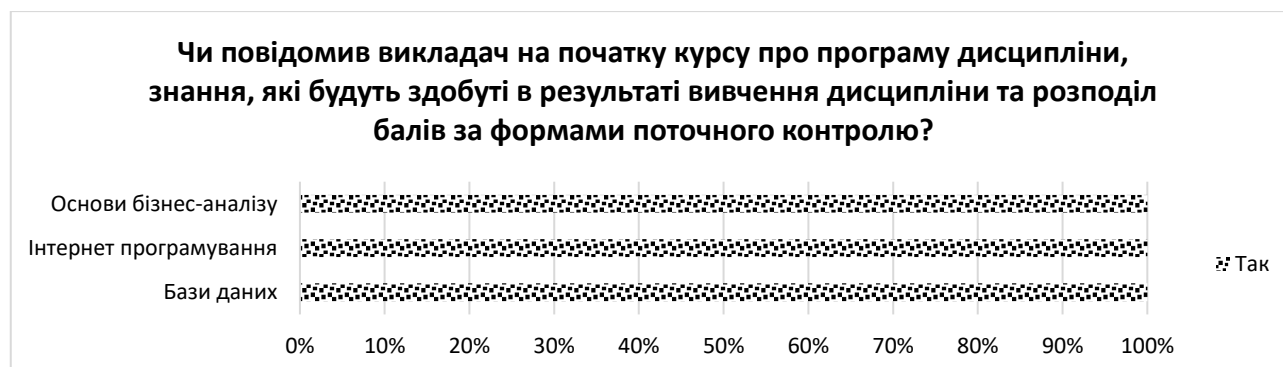
слідуює, що у здобувачів вищої освіти наявна потреба щодо збільшення кількості консультацій з навчальних дисциплін.



Позитивним явищем є об'єктивне оцінювання знань та навичок здобувачів вищої освіти. Однак, за навчальними дисциплінами «Основи бізнес-аналізу» та «Бази даних» по 12,5% респондентів надали відповідь «Скоріше так». Що свідчить про необхідність покращення пояснення критеріїв оцінювання знань та навичок здобувачів вищої освіти за навчальними дисциплінами.

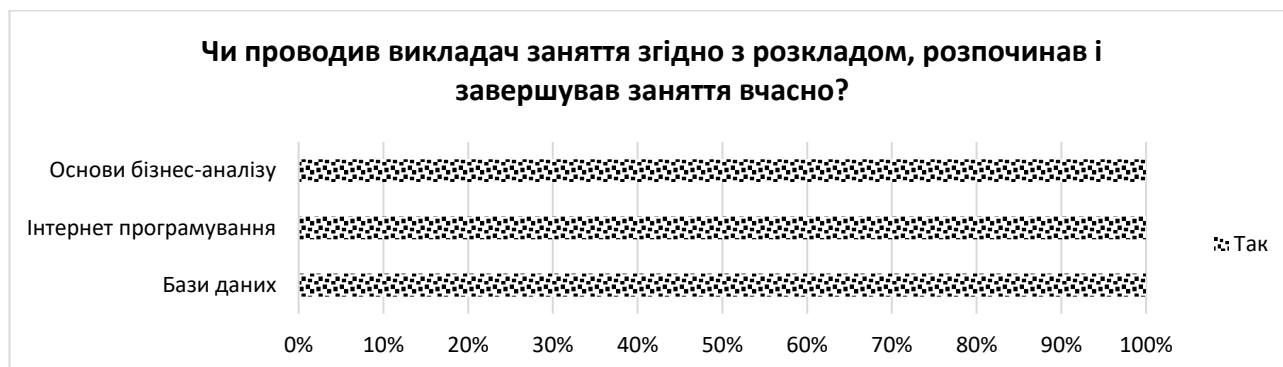


Проаналізувавши відповіді респондентів на запитання анкети «Чи повідомив викладач на початку курсу про програму дисципліни, знання, які будуть здобуті в результаті вивчення дисципліни, та розподіл балів за формами поточного контролю?» сформовано висновок про виконання даної вимоги.



Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-25.00- 06.01/2/126.00.1/Б/1-2022
	Екземпляр № 1	Арк 12/8

Позитивним явищем є проведення навчальних занять за усіма навчальними дисциплінами відповідно до затвердженого розкладу занять. Результати аналізу відповідей респондентів свідчать про високий ступінь задоволення вимог здобувачів вищої освіти за даним критерієм.



Узагальнюючи результати анкетування здобувачів вищої освіти 2-го курсу навчання сформовано висновок, що за всіма навчальними дисциплінами, які включені до анкети, забезпечено дотримання встановлених вимог. Зокрема, заняття проводилися відповідно до затвердженого розкладу занять. На першому занятті викладачі повідомляли про програму навчальних дисциплін, про компетентності, які будуть здобуті в результаті вивчення дисциплін, про форму контролю та критерії оцінювання знань. Матеріал навчальних дисциплін є зрозумілим і доступним для здобувачів вищої освіти. Впродовж викладання навчального матеріалу дисциплін здобувачам вищої освіти надавалися консультації. Оцінювання здобутих знань здійснювалося об'єктивно. Як наслідок, ступінь задоволення здобувачів вищої освіти якістю викладання і навчання за освітніми компонентами є досить високий.

З метою покращення якості освітньої діяльності можуть бути запроваджені наступні заходи:

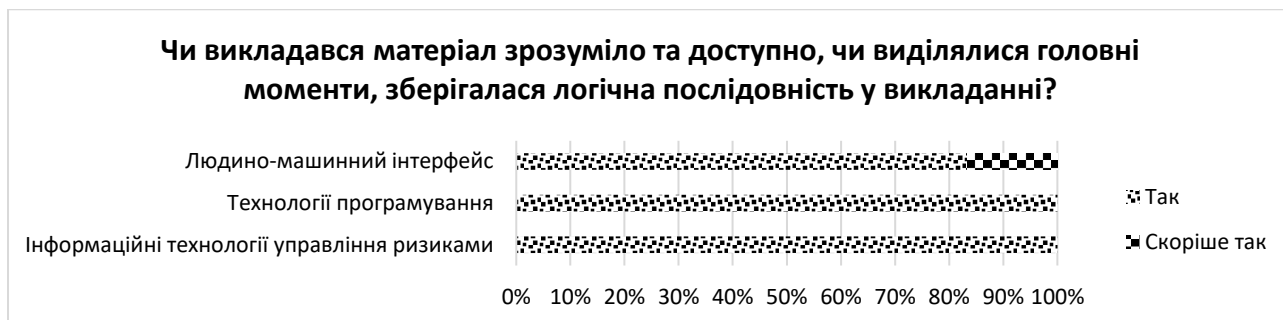
- подальше покращення змістового наповнення навчальних дисциплін (наприклад, з навчальної дисципліни «Бази даних»);
- більш ширше застосування презентацій і демонстрацій у процесі подання навчального матеріалу (наприклад, з навчальної дисципліни «Бази даних»);
- збільшення кількості консультацій з навчальних дисциплін (наприклад, з навчальної дисципліни «Основи бізнес-аналізу»);
- покращення пояснення критеріїв оцінювання знань та навичок здобувачів вищої освіти за навчальними дисциплінами (наприклад, з навчальних дисциплін «Бази даних» та «Основи бізнес-аналізу»).

Результати анкетування здобувачів вищої освіти 3-го курсу навчання наведені нижче.

Аналізуючи відповідь на запитання анкети «Чи викладався матеріал зрозуміло та доступно, чи виділялися головні моменти, зберігалася логічна

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-25.00- 06.01/2/126.00.1/Б/1-2022
	Екземпляр № 1	Арк 12/9

послідовність у викладанні?» сформовано висновок, що дана вимога виконувалася. При цьому, ситуація наступна: з навчальних дисциплін «Технології програмування» та «Інформаційні технології управління ризиками» всі респонденти надали відповідь «Так», з навчальної дисципліни «Людино-машинний інтерфейс» 16,7% респондентів надали відповідь «Скоріше так». Що свідчить про наявність потреби у здобувачів вищої освіти щодо поліпшення діяльності за даним критерієм.



На запитання анкети «Чи викладач наочно пояснював матеріал із використанням презентацій, демонстрацій і т.і. (якщо у цьому була потреба)?» усі респонденти відповіли ствердно. З навчальної дисципліни «Людино-машинний інтерфейс» 16,7% респондентів надали відповідь «Скоріше так», що свідчить про наявність потреби у здобувачів вищої освіти щодо поліпшення діяльності за даним критерієм.



Щодо запитання анкети «Чи допомогла дана дисципліна Вам отримати необхідні уміння та навички за спеціальністю?» відповіді респондентів свідчать про належний рівень виконання даної вимоги. Однак, з навчальних дисциплін «Людино-машинний інтерфейс» та «Інформаційні технології управління ризиками» по 16,7% респондентів надали відповідь «Скоріше так». Отже, у здобувачів вищої освіти наявна потреба щодо покращення змістового наповнення навчальних дисциплін.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-25.00- 06.01/2/126.00.1/Б/1-2022
	Екземпляр № 1	Арк 12/10



На запитання анкети «Чи достатньою є кількість пар для вивчення дисципліни?» респонденти відповіли ствердно.

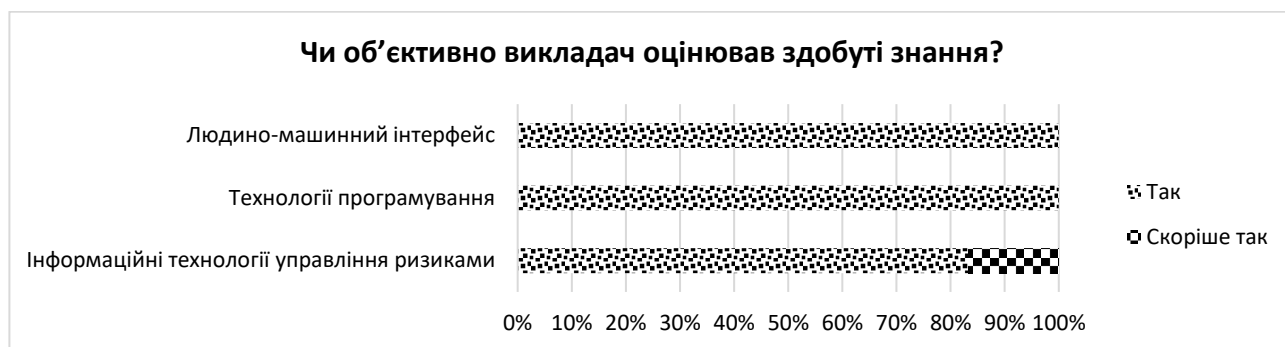


Щодо запитання анкети «Чи надавав викладач консультації (якщо у них була потреба)?» встановлено, що з усіх навчальних дисциплін дана вимога виконувалася.

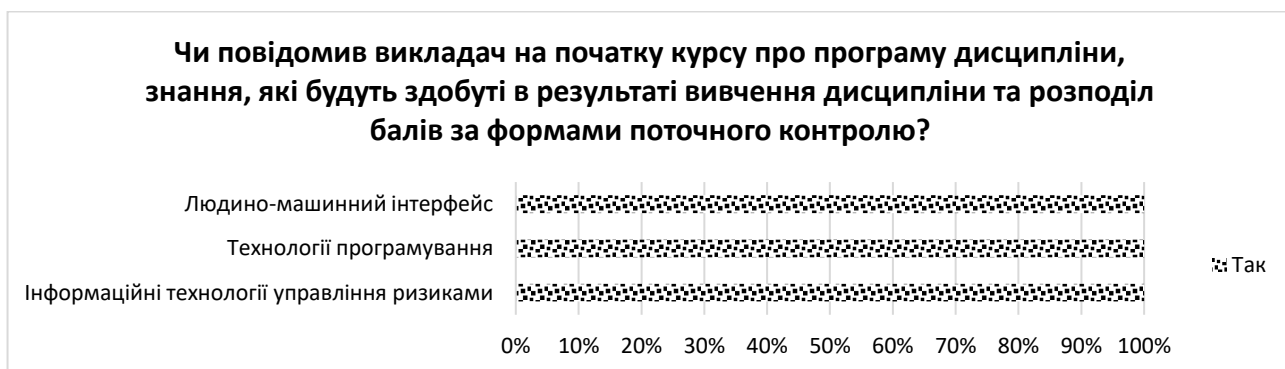


Позитивним явищем є об'єктивне оцінювання знань та навичок здобувачів вищої освіти за усіма навчальними дисциплінами, включеними до анкети. Разом з тим, з навчальної дисципліни «Інформаційні технології управління ризиками» 16,7% респондентів надали відповідь «Скоріше так». Що свідчить про необхідність покращення пояснення критеріїв оцінювання знань та навичок здобувачів вищої освіти за навчальними дисциплінами.

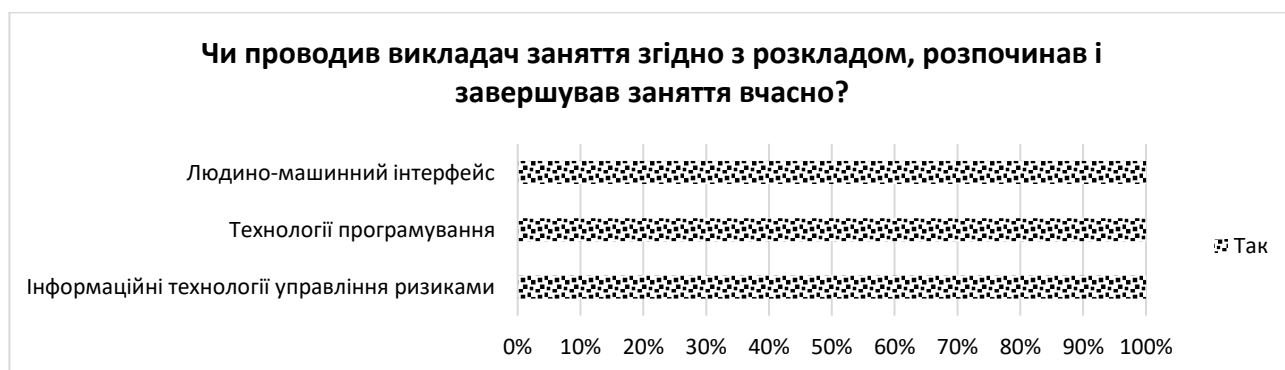
Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-25.00- 06.01/2/126.00.1/Б/1-2022
	Екземпляр № 1	Арк 12/11



Проаналізувавши відповіді респондентів на запитання анкети «Чи повідомив викладач на початку курсу про програму дисципліни, знання, які будуть здобуті в результаті вивчення дисципліни, та розподіл балів за формами поточного контролю?» сформовано висновок про належний рівень і вчасне інформування здобувачів вищої освіти за даним критерієм.



Позитивним явищем є проведення навчальних занять за усіма навчальними дисциплінами відповідно до затвердженого розкладу занять. Результати аналізу відповідей респондентів свідчать про досить високий ступінь задоволення вимог здобувачів вищої освіти за даним критерієм.



Узагальнюючи результати анкетування здобувачів вищої освіти 3-го курсу навчання сформовано висновок, що за всіма навчальними дисциплінами, які включені до анкети, забезпечено дотримання встановлених вимог. Зокрема, заняття проводилися відповідно до затвердженого розкладу занять. На першому

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-25.00- 06.01/2/126.00.1/Б/1-2022
	Екземпляр № 1	Арк 12/12

занятті викладачі повідомляли про програму навчальних дисциплін, про компетентності, які будуть здобуті в результаті вивчення дисциплін, про форму контролю та критерії оцінювання знань. Матеріал навчальних дисциплін є зрозумілим і доступним для здобувачів вищої освіти. Впродовж викладання навчального матеріалу дисциплін здобувачам вищої освіти надавалися консультації. Оцінювання здобутих знань здійснювалося об'єктивно. Як наслідок, ступінь задоволення здобувачів вищої освіти якістю викладання і навчання за освітніми компонентами є досить високий.

З метою покращення якості освітньої діяльності можуть бути запроваджені наступні заходи:

– подальше покращення змістового наповнення навчальних дисциплін (наприклад, з навчальної дисципліни «Людино-машинний інтерфейс»);

– більш ширше застосування презентацій і демонстрацій у процесі подання навчального матеріалу (наприклад, з навчальної дисципліни «Людино-машинний інтерфейс»);

– покращення пояснення критеріїв оцінювання знань та навичок здобувачів вищої освіти за навчальними дисциплінами (наприклад, з навчальної дисципліни «Інформаційні технології управління ризиками»).

Проректор з науково-педагогічної роботи

Андрій МОРОЗОВ

Начальник відділу моніторингу та забезпечення якості

Ігор СВІТЛИШИН