

ЗВІТ
експертної групи

Заклад вищої освіти	Державний університет "Житомирська політехніка"
Освітня програма	9514 Менеджмент
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Спеціальність	073 Менеджмент

Цей звіт складений за наслідками експертного оцінювання згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Державний університет "Житомирська політехніка"
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	9514
Назва ОП	Менеджмент
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Спеціальність	073 Менеджмент
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Іваннікова Марина Миколаївна, Сторощук Богдан Дмитрович, Омелянченко Віталіна Русланівна, Іванова Марина Іллівна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	03.02.2026 р. – 05.02.2026 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	https://ztu.edu.ua/site/files/1/docs/%D0%9E%D1%81%D0%B2%D1%96%D1%82%D0%B0/%D0%90%D0%BA%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D1%82%D0%B0%D1%86%D1%96%D1%8F/073_%D0%92%D0%A1%D0%9E.pdf
Програма візиту експертної групи	https://ztu.edu.ua/site/files/1/docs/%D0%9E%D1%81%D0%B2%D1%96%D1%82%D0%B0/%D0%90%D0%BA%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D1%82%D0%B0%D1%86%D1%96%D1%8F/073%2B075_%D0%9F%D0%92_%D0%91_2026(1).pdf

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

☐ Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Висновок щодо відповідності критеріям. Позитивні практики за освітньою програмою:

ОП Менеджмент демонструє високий рівень відповідності критеріям оцінювання. В цілому освітня діяльність за ОП відповідає вимогам Положення про акредитацію освітніх програм, з недоліками, що не є суттєвими та можуть бути усунені протягом короткого періоду часу. ОП збалансована, а її ОК відповідають вимогам спеціальності 073 Менеджмент. ОП спрямована на досягнення освітніх цілей і програмних результатів, включає розвиток soft skills та враховує цілі сталого розвитку. Навчальний процес базується на студентоцентрованому підході, академічній свободі та дозволяє сформувати індивідуальну освітню траєкторію через вибір ВК, тем кваліфікаційних робіт і керівників. Правила прийому прозорі та недискримінаційні. Регулярно ведеться робота щодо удосконалення змісту ОП та окремих ОК з врахуванням наукових досліджень НПП, а також участі НПП у міжнародних програмах та стажуваннях. Висококваліфіковані та вмотивовані НПП, прозора та дієва система відбору кадрів. Високоєфективна система матеріального і морального стимулювання, яка базується на рейтингуванні, що комплексно враховує результати діяльності НПП. У ЗВО популяризується політика та процедури дотримання академічної доброчесності та корпоративної етики. У ЗВО сформована чітка політика безпечового середовища, що включає наявність детальних інструкцій, укриттів та психологічної підтримки. У відкритому доступі наявна інформація на сайті ЗВО, яка стосується ОП різних років, навчального плану, робочих програм. Регулярна залученість стейкхолдерів до підвищення якості освітньої діяльності забезпечує високу якість освітнього процесу. Позитивні практики: ОПП враховує регіональні пріоритети сталого розвитку територій. ОП є актуальною для ринку праці, враховуються потреби та запити стейкхолдерів. У ЗВО започатковано практику формування Звіту сталого розвитку. Університет входить до світового рейтингу QS World University Rankings: Sustainability 2025. Можливість абітурієнта відвідати 3D тур Приймальної комісії. Систематизація у відкритому доступі освітніх платформ для проходження онлайн-курсів. Використання у навчанні Odoo ERP (модулі CRM, Маркетинг) та хмарних сервісів, гейміфікація освітнього процесу та використання сучасних методів навчання. Високий рівень інтернаціоналізації НПП та здобувачів через участь у міжнародних проектах, програмах міжнародної академічної мобільності. Місяць академічної доброчесності, запровадження практики «нульового тижня», де викладачі проводять спеціальні лекції на тему Академічна доброчесність в освітньому процесі. Процедура конкурсного відбору НПП, подача документів співробітників ЗВО у їхніх власних кабінетах Системи «Цифровий університет», інфраструктурна стійкість та доступність для всіх учасників освітнього процесу; цифрова демократія та самоврядування. Школа менторства для здобувачів освіти. Інтегрована психологічна підтримка «PsyLab. Багатовекторна система стимулювання здобувачів освіти «Студентський Олімп».

Недоліки

1) Курсова робота за ОК21 передбачає окрему оцінку за дисципліною та виконання курсової роботи; тобто курсова робота (диф. залік) має окрему відомість, заноситься в індивідуальний план та додаток до диплома; курсова робота фактично є окремим ОК. Проте в ОП курсова робота є складовою ОК21, та в структурно-логічній схемі вона відсутня. 2) Положенням про академічну доброчесність та етику академічних взаємовідносин (п.4.1.7) для кваліфікаційних робіт бакалаврів допускається максимальний збіг з однією роботою не більше ніж 40%. 3) ОК35 та ОК36 мають однакові назви Навчальна практика; за структурою і змістом та метою вони відрізняються між собою. 4) ОК16 та ОК17 в ОП Менеджмент та ОП Маркетинг співпадає за назвою, за змістом робочих програм, за кількістю аудиторних годин, проте відрізняється за обсягом кредитів – ОП Менеджмент (ОК16 – 7 кр.; ОК17 – 5 кр.) та ОП Маркетинг (ОК16 – 6 кр.; ОК17 – 4 кр.), проте відрізняється за обсягом кредитів, що призводить до штучного збільшення навантаження НПП при повній відповідності обох ОК напряму 07 Управління і адміністрування. 5) Недостатня активність здобувачів щодо участі у внутрішній академічній мобільності 6) Положення про Комісії з академічної доброчесності, етики та управління конфліктами у ДУ «ЖП» згідно даних з офіційного сайту востаннє оновлювалось 26 червня 2020 року. Інформація про персональний склад комісій на поточний навчальний рік зазвичай затверджується наказом ректора та оприлюднюється на початку навчального року. Доцільно переглянути та оновити Положення 7) НПП, що забезпечують реалізацію ОПП не здійснювали підвищення кваліфікації на підприємствах, організаціях та їх підрозділах 8) Випускники ОП Менеджмент недостатньо обізнані щодо функціонування Асоціації випускників Житомирської політехніки

Рекомендації

1) Робочій групі та гаранту передбачити виокремлення Курсової роботи за ОК21 в окремий ОК із визначенням відповідних кредитів на її опанування; зміну внести в ОП 2026 року набору. 2) Адміністрації ЗВО передбачити перегляд норм Положення про академічну доброчесність та етику академічних взаємовідносин для кваліфікаційних робіт бакалаврів щодо допуску максимального збігу з однією роботою з метою підвищення унікальності наукових робіт в межах автономії ЗВО. 3) Робочій групі та гаранту передбачити зміну назв у відповідності з метою ОК35 та ОК36; зміну внести в ОП 2026 року набору. 4) Робочій групі та гаранту передбачити, або вирівнювання кредитів ОК16 та ОК17 за ОП Менеджмент та ОП Маркетинг, або змінити тематичний план даних ОК для конкретної ОП для уникнення штучного збільшення навантаження НПП при повній відповідності обох ОК напряму 07 Управління і адміністрування. Зміну внести в ОП 2026 року набору. 5) Гаранту, завідувачу кафедри та кураторам продовжувати

роз'яснювальну роботу щодо активізації внутрішньої академічної мобільності здобувачів для обміну досвідом та розширення академічних зв'язків з українськими ЗВО 6) Менеджменту ЗВО враховуючи автономію ДУ «ЖП» до початку 2026–2027 н.р. оновити Положення про Комісії з академічної доброчесності, етики та управління конфліктами у Державному університеті «Житомирська політехніка». 7) Гаранту ОП та завідувачу кафедрою розглянути можливість підвищення кваліфікації НПП на підприємствах, організаціях та їх підрозділах на підставі укладених угод про співпрацю та здобути досвід практичної роботи з менеджменту. 8) ЕГ рекомендує продовжувати забезпечення освітнього процесу із використанням сучасних програмних продуктів «Odo» ERP та «MeDoc» для поглиблення управлінської складової майбутніх фахівців з менеджменту. 9) Гаранту та завідувачу кафедри запровадити регулярний річний цикл збору та аналізу даних від випускників і роботодавців щодо працевлаштування та професійного розвитку; долучати випускників ОП Менеджмент до приєднання до Асоціації випускників Житомирської політехніки. 10) Менеджменту ЗВО по завершенню воєнного стану оприлюднити розклад занять для забезпечення прозорості та публічності освітнього процесу.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проєктування освітньої програми:

1. Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти. За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання затверджуються закладом вищої освіти і мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

Результати навчання за ОПП Менеджмент відповідають Стандарту вищої освіти за спеціальністю 073 Менеджмент першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. За ОП була затверджена загальна компетентність ЗК16 Здатність ухвалювати рішення та діяти, дотримуючись принципу неприпустимості корупції та будь-яких інших проявів недоброчесності та додані відповідні програмні результати ПРН18 Вміти ідентифікувати та аналізувати проблеми, пов'язані з корупцією та недоброчесністю, формувати та оцінювати шляхи їх вирішення як у професійній діяльності, так і у суспільному житті на рівні, необхідному для формування нетерпимості до будь-яких проявів недоброчесності задля утвердження цінностей доброчесного суспільства, для цієї ОП, що підкреслюють її особливості. Особливістю ОПП є поєднання управлінських навичок із глибоким розумінням людської поведінки, розвиток особистих лідерських якостей та практичне застосування психології в менеджменті; спрямованість на підготовку гнучких, емоційно стійких управлінців, здатних підтримувати команду в умовах змін, кризи, нестабільності. Програмні результати навчання (ПРН), загальні (ЗК) та спеціальні компетентності (СК) сформовані відповідно до вимог стандарту, що підтверджується матрицею їх відповідності методам навчання та оцінювання. Згідно зі змістом дана ОП є практико-орієнтованою; структура ОП передбачає динамічне та інтерактивне навчання, застосовуючи комплексний підхід до вирішення сучасних управлінських проблем на підприємствах. ОК засновані на теоретичних знаннях, які тісно пов'язані з практичними навичками. Наповнення та обсяги ОК допомагають здобувачам досягнути ПРН, які відповідають вимогам Національної рамки кваліфікацій. ОП враховує регіональні пріоритети сталого розвитку територій. Важливою складовою ОПП є поєднання навчання та дослідження шляхом апробації результатів наукових досліджень здобувачів на конференціях, всеукраїнських конкурсах студентських наукових робіт. Під час зустрічі №4 із здобувачами ЕГ впевнилася, що студенти активно поєднують навчання та дослідження

2. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідних професійних стандартів (за наявності). Освітні програми, що передбачають присвоєння професійних кваліфікацій, мають забезпечувати виконання вимог відповідних професійних стандартів

Професійний стандарт відсутній

3. Освітня програма має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти

ЗВО має затверджену Стратегію розвитку на 2024–2028 pp. (<https://surli.cc/ahunfb>), в якій чітко прописано місію, візію, профіль, цінності та стратегічні цілі. Мета ОПП відповідає місії університету (Розвиваємо лідерів. Створюємо інновації. Змінюємо світ на краще). Мета даної ОПП сформована чітко – «Формування у здобувачів ВО сучасних

знань, практичних умінь і навичок у сфері менеджменту для ефективного вирішення проблем та спеціалізованих задач управління підприємствами, організаціями та їх підрозділами в умовах динамічного ринку, а також здатності розв'язувати комплексні проблеми, проводити оригінальні самостійні дослідження проблем з менеджменту. ОПП спрямована на розвиток аналітичного мислення, лідерських якостей, стратегічного бачення, вміння працювати в команді та приймати управлінські рішення, ґрунтуючись на етичних принципах та принципах сталого розвитку, що відповідає місії університету «Розвиваємо лідерів. Створюємо інновації. Змінюємо світ на краще». ОПП Менеджмент передбачає підготовку фахівців, здатних розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми під час професійної діяльності в умовах невизначеності середовища діяльності в сфері менеджменту або в процесі навчання, що передбачає застосування теорій та методів соціальних та поведінкових наук. Дана ОПП сприяє досягненню таких стратегічних цілей: 1 Запровадження сучасних ОП, які задовольняють потреби бізнесу, органів влади та здобувачів вищої освіти шляхом підвищення якості освіти в ЗВО; 2 Подальше становлення науки та інновацій, інтеграція науки та бізнесу; 3 Посилення конкурентних переваг ЗВО як інноваційного та технологічного науково-освітнього лідера регіону та країни; 4 Розбудова партнерства ЗВО з бізнесом, владою, громадою; 6 Реалізація проактивної молодіжної політики, заснованої на підходах участі (сприяння забезпеченню зайнятості молоді, її правового захисту з урахуванням економічних інтересів, професійних і соціальних можливостей суспільства в умовах досягнення ЦСР), що забезпечує підготовку висококваліфікованих фахівців у відповідності до місії та цілей ЗВО. ОПП Менеджмент враховує тези Статуту – формування особистості шляхом патріотичного, правового, екологічного виховання, утвердження в учасників освітнього процесу моральних цінностей, соціальної активності, громадянської позиції і відповідальності, здорового способу життя, уміння вільно мислити та самоорганізовуватися в сучасних умовах (<https://is.gd/Bvsm1D>). Враховуючи важливість досягнення та реалізації третьої місії університету, ЕГ відмітила, що впроваджена Стратегія ЗВО може бути доповнена даним акцентом. Зустрічі ЕГ з фокус-групами довели базування освітнього процесу в ЗВО та на ОПП на принципі людиноцентризму. ЕГ рекомендує Менеджменту ЗВО враховуючи автономію ДУ «ЖП» продовжувати освітній процес, дотримуючись цілей сталого розвитку та реалізації третьої місії університету

4. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін

Взаємодія гаранта та НПП із стейкхолдерами передбачає аналіз потреб представників освітнього середовища (здобувачів та випускників ОПП), вимог ринку праці, співпраці з роботодавцями, випускниками, студентами, академічною спільнотою та іншими зацікавленими сторонами. Для врахування інтересів здобувачів до складу робочої групи включено здобувача Владислава та випускника Сергія. З метою врахування пропозицій здобувачів ВО проводяться зустрічі з гарантом (<https://surl.li/obxahw>), круглі столи зі стейкхолдерами у 25.04.2024 (<https://surl.li/lxsbjm>), 27.11.2024 (<https://surl.li/qwxyue>), опитування здобувачів (<https://ztu.edu.ua/page/443.html>). За ВСО усі пропозиції здобувачів щодо розширення вибіркового ВК було враховано. На зустрічах із фокус-групами, ЕГ з'ясувало, що для синхронізації занять було введено «нульовий» (лекційний) тиждень, а здобувачі позитивно сприйняли дане впровадження. ЕГ вважає, що дане покращення освітнього процесу є позитивною практикою, впровадженою за ОПП. Комунікація із роботодавцями здійснюється під час громадських обговорень проєктів ОПП 25.05.2024 (<https://surl.li/lxsbjm>), удосконалення і рецензування змістового наповнення ОПП (<https://surl.li/unysvr>), отримання зворотного зв'язку під час проведених опитувань (звіт від 29.06.2024 р., 11.06.2025 р.) (<https://ztu.edu.ua/page/443.html>), організація та проведення занять здобувачів ВО з залученням практиків (керівник ТОВ «Андрушівський маслосирзавод» <https://surl.li/tkxsqx>, очільниця КА «TOTSKA Customervista Advising» <https://surl.li/cc/yjwohr>; керівник департаменту по роботі з персоналом «Ма'Рижани Хелет Компані» <https://surl.li/cc/leebbn>). За ВСО усі пропозиції роботодавців було враховано. Потреби академічної спільноти враховано шляхом їх долучення обговорення ОПП. Активною є співпраця кафебри з громадськими організаціями та професійними об'єднаннями (Спілка підприємців малих, середніх і приватизованих підприємств України, Всеукраїнська асоціація роботодавців, Житомирською обласною ГО людей з інвалідністю «Молодь. Жінка. Сім'я», ГО «Українська асоціація з розвитку менеджменту та бізнес-освіти»). На сторінці Освітнього порталу <https://is.gd/udPO> на викладено результати обговорення ОПП з 2022 р., де відмічено всі рекомендації стейкхолдерів, та особливості їх врахування. На Запит ЕГ було отримано 2 витяги з протоколів засідання круглого столу, та 2 витяги з протоколів засідання кафедри (Запит ЕГ № 11), які підкреслюють систематичну роботу із зацікавленими сторонами та результати врахування їх пропозицій. ЕГ рекомендує продовжувати своєчасне оновлення таблиць результатів обговорення на Освітньому порталі, що підтверджує систематичне врахування думок і пропозицій усіх зацікавлених осіб щодо досягнення мети та програмних результатів навчання.

5. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

За ВСО мета ОПП враховує сучасні тенденції розвитку науки і техніки, що проявляється через активну участь НПП у діяльності Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти в ролі експертів, у журі Всеукраїнського конкурсу студентських наукових робіт зі спеціальності Менеджмент організацій (2018–2022 рр.), у постійно діючих спеціалізованих вчених рад та разових спеціалізованих вчених радах по захисту дисертацій. Оновлені ОК враховують зміни законодавства та результати НДР і міжнародної академічної мобільності. Кафедра відслідковує працевлаштування випускників шляхом аналізу даних Житомирського обласного центру зайнятості щодо кількості вакансій за відповідними посадами (<https://zhy.dcz.gov.ua/analitics/79>), вакансій, розміщених на рекрутингових ресурсах (<https://www.work.ua/>, <https://roboata.ua/>). Галуzeвий аспект враховується шляхом формулювання

тематики бакалаврських кваліфікаційних робіт; при проходженні практичної підготовки на базі реальних суб'єктів господарювання; у змістовому наповненні ОК із використанням галузево-орієнтованих кейсів та практичних завдань. При удосконаленні ОПП було долучено досвід КНУ ім. Шевченка (<https://surl.li/dtomsh>) щодо ОК12; КНЕУ ім. В. Гетьмана (<https://surl.li/urwuns>) щодо ОК27; Запорізький національний університет (<https://surl.li/ofmymk>) щодо ОК30, ОК33; Хмельницький національний університет (<https://surl.li/tlauac>) щодо ОК31. За прикладом Одеського національного економічного університету, НУ «Львівська політехніка», Тернопільський НТУ ім. Івана Пулюя, КНЕУ ім. В. Гетьмана в ОПП у 2025 р. введено ОК25. Академічна спільнота надала пропозиції щодо уточнення назви ОК12 «Менеджмент» на ОК «Основи менеджменту». У 2024–2025 н.р. було переглянуто та узгоджено тематику ОК2 з ОК21; додано ВК «Діджитал- інструменти для маркетингу» та ВК «Реклама та паблік рілейшнз». Щодо врахування досвіду іноземних ОПП, розглянуто Stefan Batory Academy of Applied Science щодо ОК16 (<https://surl.li/qwwnyu>); Zagreb School of Business – ОК16 та ОК 26; Університет «Шейх Едебалі» (м. Біледжик, Туреччина) щодо ОК 27 (<https://surl.li/hfakqi>); Akdeniz University (м. Анталія, Туреччина) щодо ОК29; Cyprus Institute of Marketing щодо ОК21 (<https://surl.li/exqsuk>). Позитивною практикою є врахування досвіду академічної мобільності ERASMUS+ (<https://surl.li/agytcx>)

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Загалом ОПП відповідає вимогам підкритеріїв 1.1, 1.3, 1.4 та 1.5. Професійний стандарт відсутній (підкритерій 1.2). ОПП дозволяє досягти усі результати навчання, визначені Стандартом за спеціальністю 073 Менеджмент першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. ОПП має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії розвитку ДУ «ЖП». ОПП враховує потреби стейкхолдерів, тенденції розвитку науки, спеціальності 073 Менеджмент, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм. Загальну відповідність ОП можна визначити на рівні В. Позитивні практики за критерієм: ОПП відповідає загальним цілям розвитку, місії та баченню ДУ «ЖП», враховує досвід вітчизняних та закордонних ЗВО, орієнтована на цілі сталого розвитку із врахуванням регіональних пріоритетів, потреб ринку праці. ОПП враховує потреби роботодавців, запити стейкхолдерів, в тому числі й здобувачів, результатом чого є введення «нульового» (лекційного) тижня для синхронізації занять

Недоліки

Суттєвих недоліків не виявлено

Рекомендації

Менеджменту ЗВО продовжувати освітній процес, дотримуючись цілей сталого розвитку та Стратегії ЗВО

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо обсягу освітніх програм для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

Загальний обсяг ОПП складає 240 кр. ЄКТС, щодо вимог ОП першого рівня у відповідності до Стандарту ВО (<https://is.gd/AluI4v>). Обсяг обов'язкових ОК становить 180 кр. ЄКТС (75%). Обсяг ВК – 60 кр. ЄКТС, що складає 25% від загального обсягу ОП і відповідає вимозі про обсяг не менше 25% ВК. До складу ОК входять дисципліни Циклу загальної підготовки (43 кр. ЄКТС), базової загальнонавчальної підготовки (3 кр. ЄКТС), Циклу професійної підготовки (110 кр. ЄКТС), практики (15 кр. ЄКТС), атестація (9 кр. ЄКТС). Атестація здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи. Обсяг ОК, спрямованих на формування компетентностей, визначених стандартом ВО складає 180 кр. ЄКТС (75% від загального обсягу ОП). ЕГ детально дослідила навчальний план, за яким визначено термін навчання 3 роки 10 місяців. При цьому на перший курс приходить 59 кр. ЄКТС (28 – I семестр, 31 – II); на другий – 61 кр. ЄКТС (29,5 – третій семестр, 31,5 – четвертий); на третій – 60 кр. ЄКТС (29 – п'ятий семестр, 31 – шостий), на четвертий – 60 кр.ЄКТС (27 – сьомий семестр, 33 – восьмий), що свідчить про рівномірність навантаження за курсами та семестрами у відповідності до п.1.2 Положення про організацію

освітнього процесу (<https://docs.ztu.edu.ua/>). Тривалість навчання у тижнях розподілена таким чином, що I семестр – 16 тижнів, II-VII – 17, VIII – 9 тижнів. Відповідно до Положення про організацію освітнього процесу кількість годин аудиторних занять становить від 33% загального обсягу навчального часу ОК (п. 1.2). ЕГ відмічає наявність у навчальному плані на графіку навчального процесу періоду підготовки та захисту кваліфікаційної роботи – 37-42 тижні восьмого семестра для денної та заочної форм навчання. Під час зустрічі з гарантом та здобувачами ЕГ впевнилася, що обсяг ОП та окремих ОК є достатнім для досягнення результатів навчання, передбачених стандартом.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Зміст освітньої програми забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів

Проаналізувавши зміст ОП, РП ОК (<https://learn.ztu.edu.ua/course/view.php?id=6345>), ЕГ дійшла висновку, що в цілому і в сукупності змістовне наповнення НП за ОК дає можливість досягти заявленої в ОП мети (формування у здобувачів вищої освіти сучасних знань, практичних умінь і навичок у сфері менеджменту для ефективного вирішення проблем та спеціалізованих задач управління підприємствами, організаціями та їх підрозділами в умовах динамічного ринку, а також здатності розв'язувати комплексні проблеми, проводити оригінальні самостійні дослідження проблем з менеджменту. Програма спрямована на розвиток аналітичного мислення, лідерських якостей, стратегічного бачення, вміння працювати в команді та приймати управлінські рішення, ґрунтуючись на етичних принципах та принципах сталого розвитку) та ПРН01–17, що передбачені Стандартом для спеціальності 073 Менеджмент. Програма розділена на обов'язкові та вибіркові компоненти. ОК включають дисципліни загальної підготовки (ОК1–ОК11) та професійної підготовки (ОК12–ОК39); вибіркові компоненти загальної підготовки (ВК1.XN01–N03) та професійної підготовки (ВК1–ВК12). Передбачено практичну підготовку (ОК35, 36 Навчальні практики, ОК37 Виробнича практика, ОК38 Переддипломна практика). Компоненти розподілені за семестрами, що забезпечує поступове нарощування компетентностей. Включено ОК, які формують як загальні, так і спеціальні (фахові) компетентності. Курсова робота за ОК21 передбачає окрему оцінку за дисципліною та виконання курсової роботи (Запити ЕГ №7); тобто курсова робота (диф. залік) має окрему відомість, заноситься в індивідуальний план (Запити ЕГ №1) та додаток до диплома; курсова робота фактично є окремим ОК. Проте в ОП курсова робота є складовою ОК21, та в структурно-логічній схемі вона відсутня. Під час зустрічей з гарантами, ЕГ було донесено, що дана неузгодженість виявлена та знаходиться на розгляді робочої групи. ЕГ виділила особливі ОК, які забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей: ОК1, ОК3–5, ОК7, ОК9–11, ОК14, ОК15. ОК12, спрямована на навчання здобувачів самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів. НП (<https://is.gd/8VoYeQ>) побудований за принципом послідовності та наступності. ОК Нормативної частини вивчаються на 1–2 курсах, створюючи фундамент для професійної підготовки. Практична підготовка інтегрована в програму так, щоб закріплювати теоретичні знання на кожному рівні навчання. Логіку зв'язків підтверджено наявністю структурно-логічної схеми, де визначено пререквізити для вивчення дисциплін. В ОПП наведено матриці відповідності ЗК і СК компонентам ОП і забезпечення ПРН відповідними компонентами ОП. Кожен із заявлених ПРН забезпечується не однією, а декількома ОК. На зустрічах із різними фокус-групами ЕГ впевнилася у готовності здобувачів самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностей, якщо освітня програма є міждисциплінарною)

ОП (<https://is.gd/SozYco>) відповідає предметній області спеціальності 073 Менеджмент, оскільки: 1) об'єкт вивчення програми (управління організаціями та їх підрозділами) відповідає об'єкту вивчення спеціальності 073 Менеджмент; 2) теоретичний зміст предметної області включає парадигми, закони, закономірності, принципи, історичні передумови розвитку менеджменту; концепції системного, ситуаційного, адаптивного, антисипативного, антикризового, інноваційного, проєктного менеджменту тощо; функції, методи, технології та управлінські рішення у менеджменті; 3) зміст ОП розкривається підготовкою фахівців, здатних ідентифікувати та розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері менеджменту (ОК12–23, ОК25–34.), в процесі навчання, що передбачають проведення досліджень (ОК21, ОК35–ОК39). Для формування фахівців, здатних зберігати моральні, культурні, наукові цінності та примножувати досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку менеджменту, здатних вести здоровий спосіб життя, логічно мислити та володіють мовними компетентностями (ОК1, 3, 7, 19). За Запитом ЕГ №7 було досліджено зміст курсових робіт здобувачів денної та заочної форми навчання. ЕГ відмічає, що тематика усіх досліджень є ідентичною з відмінностями лише в об'єкті дослідження, що є основою їх майбутніх кваліфікаційних робіт. ЕГ отримала підтвердження цієї тези під час зустрічі із гарантами. У відповіді на Запит ЕГ №9 було надано наказ про затвердження тем робіт, остання сторінка якого зазначає лише об'єкти дослідження без тематики. Відповідно до аналізу матеріалів відповіді на запити ЕГ №5 і 12, що містили дані перевірки на оригінальність, свідчить про високий рівень їх оригінальності. Логічним підсумковим етапом формування програмних компетентностей та фіксації програмних результатів навчання є підготовка та публічний захист кваліфікаційної роботи, а тематика, предмет, об'єкт, мета та завдання усіх робіт відповідають предметній області спеціальності. Зокрема, це підтверджується аналізом розглянутих ЕГ робіт: Углев І.О. «Інформаційно-комунікаційний менеджмент підприємства у умовах діджиталізації» на прикладі ТОВ «Свиспан Лімітед» (об'єкт – процес розвитку інформаційно-комунікаційного менеджменту підприємства, предмет – теоретичні, методичні та

прикладні засади обґрунтування та оптимізації розвитку інформаційно-комунікаційного менеджменту); Гаврилюк М.О. «Оцінка ефективності та удосконалення управління інвестиціями підприємства» на прикладі КНП «Житомирський обласний онкологічний диспансер» ЖОР (об'єкт – система управління інвестиціями на підприємстві, предмет – теоретичні, методичні та прикладні засади підвищення ефективності процесу управління інвестиціями на підприємстві). ЕГ звертає увагу на доцільність норми в п.4.1.7 Положення про академічну доброчесність (<https://docs.ztu.edu.ua/?mdocs-file=2816>) допуску максимального збігу з однією роботою не більше ніж 40%. ЕГ рекомендує переглянути відсоток збігу з однією роботою для підвищення унікальності

4. Структура і зміст освітньої програми передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством

Вибір ВК (всі обсягом по 4 кр.) здобувачами за ОП відбувається за Положенням про порядок та умови обрання здобувачами вищої освіти вибіркових навчальних дисциплін (<https://docs.ztu.edu.ua/>). Перелік ВК щороку переглядається та оновлюється з урахуванням пропозицій студентів та потреб ринку праці. Ознайомлення з ним здійснюється через офіційний сайт ЗВО <https://ztu.edu.ua/page/545.html> та акаунти у системі освітнього порталу. Таким чином, ОП створює умови для того, щоб кожен студент міг адаптувати навчання під власні професійні інтереси та кар'єрні цілі. На Вкладці Освіта можна перейти за вкладкою Вибіркові дисципліни, на якій розташований Каталог ВК та анотації до них разом із нормативними документами (<https://ztu.edu.ua/page/545.html>), але під час роботи ЕГ, в Каталогі не було наведено ВК для I курсу. Гаранті за проханням ЕГ надали скріни з фото-, відеофіксацією процедури вибору ВК студенток Саннікової Світлани (заочної ф.н.), та Зайко Лесі (денної ф.н.). Згідно з п.2.5. вибір дисциплін здобувачами здійснюється шляхом заповнення онлайн-форми в електронному кабінеті, або шляхом заповнення онлайн-форми на офіційному сайті університету, або шляхом подачі паперової заяви) для здобувачів 2–4 курсів – з 1 лютого по 15 лютого, а для I курсу з 5 вересня по 15 вересня. Таким чином, ОП створює умови для того, щоб кожен студент міг адаптувати навчання під власні професійні інтереси та кар'єрні цілі. При перегляді Анотацій ВК ЕГ впевнилася, що всі анотації оформлені за єдиним зразком та передбачають наявність загальної інформації (кафедра, викладач), опис дисципліни (мета, завдання), результати навчання, методи контролю. Згідно з Положенням про порядок та умови обрання здобувачами вищої освіти вибіркових навчальних дисциплін (<https://docs.ztu.edu.ua/>) п.2.5. вибір дисциплін здобувачами здійснюється шляхом заповнення онлайн-форми в електронному кабінеті або шляхом заповнення онлайн-форми на сайті ЗВО або шляхом подачі паперової заяви, для здобувачів 2–4 курсів – з 1.02 по 15.02, а для I курсу з 5.09 по 15.09. При перегляді Анотацій ВК ЕГ впевнилася, що всі документи оформлені за єдиним зразком та передбачають наявність загальної інформації, місця, ролі, мети, програми, методів навчання. Під час зум-зустрічей із здобувачами ЕГ впевнилася, що анотації розміщені у них в особистих кабінетах, де вони з ВК можуть ознайомитися заздалегідь. Навчальним планом передбачено вибір 1 ВК в II семестрі і по 3 ВК в III–VII семестрах. Загальна кількість кредитів ВК складає 25%, що цілком відповідає вимогам законодавства. В п.18. Положення сказано, що при організації вивчення вибіркових дисциплін формуються групи в університеті, як правило, чисельністю не менше 20 осіб, за виключенням академічних груп, чисельність яких від самого початку навчання була меншою. На зустрічі із студентами ЕГ впевнилася в тому, що процедура вибору дисциплін для них є зрозумілою та прозорою

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності.

У ЗВО практична підготовка здобувачів регулюється Положенням про проведення практики студентів (<https://docs.ztu.edu.ua/?mdocs-file=291>). Зокрема, цим документом передбачено, що бази практики повинні відповідати вимогам ОП. При наявності державних, регіональних замовлень на підготовку спеціалістів перелік баз практики надають органи, які формували замовлення. При підготовці спеціалістів за цільовими договорами з підприємствами, організаціями, установами бази практики передбачаються у цих договорах. Позитивним досвідом є наявність на сайті ЗВО сторінки «Практики/стажування/працевлаштування» (<https://work.ztu.edu.ua/>), Проте там мова йде лише про проведення тренінгів та про наявність вакансій. В ОП та навчальному плані в переліку ОК передбачено проходження чотирьох практик: двох навчальних (по 3 кредити в II і IV семестрах), виробничої (3 кредити в VI) і переддипломної (6 кредитів в VI). Існує методична суперечність – наявні два ОК35 і ОК36 з однаковою назвою Навчальна практика. На запит ЕГ №8 було отримано виконані роботи, які відрізнялися за наповненням, структурою та мали різну мету практичної підготовки. Звіт з ОК35 описує бізнес ідеї студента, а ОК36 – аналіз розділу статистичної звітності регіону чи країни. ЕГ ознайомила із РП та може констатувати, що ці ОК35 та ОК36 за структурою і змістом відрізняються між собою, що є підґрунтям для зміни назв у відповідності з метою (ОК35 – ознайомлення здобувачів з основами майбутньої професійної діяльності, опанування сучасного інструментарію обґрунтування управлінських ідей, формування навичок самостійної роботи та виховання потреби у систематичному оновленні знань відповідно до динамічних вимог ринку праці; ОК36 – формування у здобувачів практичних навичок збирання, оброблення та аналізу вторинної інформації для потреб комплексного дослідження тенденцій функціонування суб'єктів господарювання певної галузі). Загальний обсяг практичної підготовки є суттєвою частиною ОП (6,25%). На Запит ЕГ №8 було отримано Наказ від 07.06.2024 №641-ст Про розподіл студентів ... Згідно з цим наказом обидві навчальні практики всі студенти проходять на базі ЗВО. Наказ про проведення практики формується за 1 місяць до її початку згідно Положення (<https://docs.ztu.edu.ua/?mdocs-file=291>). По завершенню практик відбувається відкритий захист звітів з практики перед комісією із 3 НПП кафедри. Під час зустрічі з ЕГ здобувачі підтвердили дотримання прописаної в Положення процедури захисту звітів

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок

ОП Менеджмент приділяє значну увагу формуванню соціальних навичок (soft skills), оскільки ЗК, СК та ПРН, що передбачені стандартом за спеціальністю 073 Менеджмент, включають соціальні навички, що є невід'ємною частиною підготовки сучасного управлінця та повністю відповідає заявленим цілям програми щодо формування здатності розв'язувати складні задачі у сфері менеджменту. Програма чітко визначає перелік навичок, що належать до категорії soft skills: ЗК3 – здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу, ЗК5 – здатність до адаптації та дії в новій ситуації, ЗК8 – навички міжособистісної взаємодії, ЗК9 – здатність працювати в команді, ЗК10 – здатність бути критичним і самокритичним, ЗК14 – здатність діяти соціально відповідально та свідомо. Соціальні навички інтегровані у зміст багатьох дисциплін (ОК7, ОК19, ОК26, ОК32, ОК33, ОК34). Розвиток soft skills відбувається через використання активних методів навчання, таких як командні проекти, рольові ігри, кейс-стаді та презентації, які наведені в кожній РП ОК. Під час зустрічі №2 НПП заповнили ЕГ, що кожна ОК та ВК має передбачати набуття soft skills. Студенти мають змогу посилювати свої соціальні навички шляхом вибору ВК, обираючи курси з психології, критичного мислення або іноземних мов, що підвищує їхню комунікативну мобільність. ЗВО стимулює участь здобувачів у студентському самоврядуванні, волонтерських проектах та програмах академічної мобільності, що є потужним інструментом розвитку соціальної відповідальності та лідерства. Позитивною практикою є відображення на сайті ЗВО усіх заходів, які пов'язані з розвитком soft skills, підтримка благодійної (<https://ztu.edu.ua/page/391.html>) та волонтерської (<https://ztu.edu.ua/page/390.html>) діяльності. Окремим напрямом формування soft skills є участі у наукових вітчизняних та міжнародних конкурсах (<https://ztu.edu.ua/page/533.html>). Під час зустрічі із здобувачами, ЕГ з'ясувала, що студенти обізнані у навичках soft skills. Слід також відмітити, що спостереження за здобувачами під час зум-зустрічі підтвердило прояви ними відповідних навичок. В ході експертизи матеріально-технічної бази, ЕГ відмітила особливу увагу, яку ЗВО та здобувачі приділяють патріотичному вихованню (наявність дошки пам'яті загиблих), наявність Волонтерського центру. ЕГ констатує, що в ЗВО створені сприятливі умови для становлення активної громадянської позиції здобувачів та усвідомлення ними важливості національних цінностей у професійній діяльності

7. Обсяг окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання

Загальний обсяг програми у 240 кредитів (7200 год.), що відповідає принципам ЄКТС, де 1 кредит дорівнює 30 годинам роботи студента. Це також відповідає Стандарту вищої освіти за спеціальністю 073 Маркетинг для першого рівня, затверджено наказом МОН України за №1165 від 29.10.2018 р. При визначенні трудомісткості компонентів враховуються всі види діяльності: аудиторна робота, самостійна робота, підготовка до атестації та практика. Такий підхід гарантує, що заявлені кредити не є формальними, а реально відображають затрачений час. Розподіл кредитів між дисциплінами в цілому корелює зі складністю та значущістю результатів навчання. ЕГ з'ясувала факт, що ОК16 та ОК17 в ОП Менеджмент (ОК16 – 7 кр.; ОК17 – 5 кр.) та ОП Маркетинг (ОК16 – 6 кр.; ОК17 – 4 кр.) співпадає за назвою, за змістом робочих програм, за кількістю годин, проте відрізняється за обсягом кредитів, що призводить до штучного збільшення навантаження НПП при повній відповідності обох ОК напряму 07 Управління і адміністрування. Практична підготовка виділена в окремі блоки (дві навчальні, виробнича, переддипломна практики), що дозволяє акумулювати необхідну кількість годин для відпрацювання навичок у реальному бізнес-середовищі. Обсяг ОП та окремих ОК визначається відповідно до Положення про організацію освітнього процесу (<https://docs.ztu.edu.ua/?mdocs-file=269>). Аудиторне навантаження за ОП становить: I, VI семестри – 27 годин на тиждень, II, III – 28, IV, VII, VIII – 26, V – 29, що підтверджує рівномірність навантаження здобувачів протягом усього терміну навчання. Збалансованою є і кількість заліків та екзаменів по семестрах: 3 екзамени і 5 заліків у I семестрі; 4 екзамени і 5 заліків – у II, 3 екзамени і 5 заліків у – III, 3 екзамени і 6 заліків у – IV, 2 екзамени і 5 заліків у – V, 2 екзамени і 6 заліків у – VI, 2 екзамени і 6 заліків у – VII, 5 екзаменів і 3 заліків у – VIII. Реалістичність навантаження підтверджується процедурами внутрішнього забезпечення якості через опитування здобувачів. Якщо виявляється перевантаження або дефіцит годин для певного ПРН, робоча група вносить зміни до ОПП, як це було зроблено у 2024 та 2025 роках. Кожен ПРН забезпечується декількома освітніми компонентами. Матриця відповідності підтверджує, що сумарний кредитний обсяг дисциплін, спрямованих на конкретний результат (наприклад, стратегічне управління або робота в команді), є вагомим і дозволяє досягти встановленого рівня кваліфікації. Під час спілкування ЕГ зі здобувачами було встановлено, що студенти вважають фактичне навантаження прийнятним та обґрунтованим. ЕГ вважає, що фактичне навантаження здобувачів сприяє досягненню програмних результатів навчання

8. Структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми або узгоджені із завданнями та особливостями дуальної форми здобуття освіти (у разі реалізації цієї форми на освітній програмі)

За ОП не здійснюється підготовка здобувачів за дуальною формою освіти. Окрім цього практикоорієнтованість навчання забезпечується шляхом залучення зовнішніх стейкхолдерів до проведення гостьових лекцій та занять у різних форматах.. Під час зустрічей із здобувачами та НПП визначено, що прописані в ОП такі методи навчання як проблемні (ситуаційні вправи, кейси тощо), інтерактивні (робота в групах, дискусія, тренінгове навчання тощо),

проектні, інформаційно-комп'ютерні, саморозвиваючі, колективні, навчання на основі досліджень, їм відомі та дійсно використовуються під час освітнього процесу. Структура ОПП побудована з урахуванням принципу практикоорієнтованості, що проявляється через гармонійне поєднання фундаментальної теоретичної підготовки з професійноспрямованими ОК та практичними формами навчання. ОПП включає ряд ОК прикладного характеру, зокрема: ОК 12 Менеджмент, ОК 18 Маркетинг, ОК 15 Підприємництво та основи бізнесу, ОК 21 Менеджмент та адміністрування бізнесу, ОК 22 Логістика, ОК 25 Інформаційні системи та технології за фахом, ОК 31 Обґрунтування господарських рішень та оцінювання ризиків, які спрямовані на розвиток практичних навичок ухвалення управлінських рішень, аналізу ринкової ситуації, ведення бізнес-процесів, цифрової трансформації діяльності. Практикоорієнтованість також забезпечується через: 1) виконання курсової роботи (ОК 21), 2) проходження навчальних (ОК 35-36), виробничої (ОК 37) та переддипломної (ОК 38) практик на базі підприємств, установ і організацій; 3) підготовку кваліф. роботи (ОК 39); 4) залучення до хакатонів (<https://is.gd/munvNF>), стартап-шкіл (<https://is.gd/g4ki6K>); 5) лекційних і практичних занять від фахівців-практиків (<https://is.gd/KfCHPZ>, <https://is.gd/tHYDdhl>, <https://is.gd/qg5qZR>); круглих столів з обговорення та рецензування ОП (<https://is.gd/uGK3os>); 6) організації лекцій-екскурсій (<https://is.gd/kWtKWs>, <https://is.gd/cogaam>)

9. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722

Питання досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року розкриваються протягом усього часу реалізації ОП. ЦСР4 забезпечується сукупністю усіх ОК ОПП Менеджмент; ОК12, ОК15, ОК17 формують розуміння принципів сталого економічного зростання (ЦСР8); відповідального споживання ресурсів (ЦСР12); відповідального ведення бізнесу та інклюзивного розвитку (ЦСР10); ОК4, ОК5, ОК32, сприяють формуванню правової культури, доброчесності та відповідального ставлення до суспільства, що відповідає ЦСР 16 і 17; ОК13, ОК25, ОК31 сприяють досягненню ЦСР9 та ЦСР12; ОК11 відповідає ЦСР4, ЦСР5, ЦСР10, сприяючи розумінню культурного різноманіття, прав людини та інклюзивного суспільства; ОК6 підтримує реалізацію ЦСР3; завдяки системі ІС «Цифровий університет» забезпечується безпаперовість, яка веде до досягнення ЦСР13. Щороку у листопаді на факультеті БСО проводиться Міжнародна науково-практична конференція «Сучасні виклики сталого розвитку бізнесу», де обговорюються різні проблеми досягнення ЦСР в Україні (<https://is.gd/g6GFgZ>, <https://is.gd/bRKRgC>). Кафедра МБМ є учасником проекту DigEco (Erasmus+) напряму KA2 Діджиталізація ек-ки як елемент сталого розвитку України та Таджикистану (<https://is.gd/HmmPeg>, <https://is.gd/ywBY9T>, <https://is.gd/LJHSyQ>, <https://is.gd/I1qocH>). В Університеті започатковано практику формування Звіту сталого розвитку, який публікується на офіційному сайті ЗВО (<https://ztu.edu.ua/page/552.html>). Університет входить до світового рейтингу QS World University Rankings: Sustainability 2025 (<https://is.gd/hUzph8>)

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Критерій 2 оцінено як «В» – освітня програма має недоліки щодо: по-перше, відсутності в структурно-логічній схемі курсової роботи, яка є складовою ОК21, але має окрему оцінку та позицію в ІНП (підкритерій 2.2); по-друге, щодо високого рівня допустимого збігу з однією роботою для кваліфікаційних робіт бакалаврів (40%), передбаченого Положенням про академічну доброчесність (підкритерій 2.3); по-третє, однакові назви ОК35 та ОК36, які різняться за структурою, змістом та метою (підкритерій 2.5); по-четверте, ОК16 та ОК17 в ОП Менеджмент та ОП Маркетинг співпадає за назвою, за змістом робочих програм, за кількістю аудиторних годин, проте відрізняється за обсягом кредитів (підкритерій 2.7). ОП повністю узгоджена із якісними характеристиками за підкритеріями 2.1, 2.4, 2.6, 2.8, 2.9. При наявних позитивних аспектах ОП, таких як її практична спрямованість, орієнтація на формування у здобувачів навичок soft skills, виявлені недоліки не знижують якість освітньої програми, та можуть бути усунені протягом одного року. Критерій 2 оцінено як «В» – освітня програма має недоліки, що є несуттєвими. Позитивні практики: 1) Відображення на сайті ЗВО усіх заходів, які пов'язані з розвитком soft skills 2) В Університеті започатковано практику формування Звіту сталого розвитку, який публікується на офіційному сайті ЗВО. Університет входить до світового рейтингу QS World University Rankings: Sustainability 2025

Недоліки

1) Курсова робота за ОК21 передбачає окрему оцінку за дисципліною та виконання курсової роботи; тобто курсова робота (диф. залік) має окрему відомість, заноситься в індивідуальний план та додаток до диплома; курсова робота фактично є окремим ОК. Проте в ОП курсова робота є складовою ОК21, та в структурно-логічній схемі вона відсутня. 2) Положенням про академічну доброчесність та етику академічних взаємовідносин (п.4.1.7) для кваліфікаційних робіт бакалаврів допускається максимальний збіг з однією роботою не більше ніж 40%. 3) ОК35 та ОК36 мають однакові назви Навчальна практика; за структурою і змістом вони відрізняються між собою. 4) ОК16 та ОК17 в ОП Менеджмент та ОП Маркетинг співпадає за назвою, за змістом робочих програм, за кількістю аудиторних годин, проте відрізняється за обсягом кредитів – ОП Менеджмент (ОК16 – 7 кр.; ОК17 – 5 кр.) та ОП

Маркетинг (ОК16 – 6 кр.; ОК17 – 4 кр.), проте відрізняється за обсягом кредитів, що призводить до штучного збільшення навантаження НПП при повній відповідності обох ОК напряму 07 Управління і адміністрування.

Рекомендації

1) Робочій групі та гаранту передбачити виокремлення Курсової роботи за ОК21 в окремий ОК із визначенням відповідних кредитів на її опанування; зміну внести в ОП 2026 року набору. 2) Адміністрації ЗВО передбачити перегляд норм Положення про академічну доброчесність та етику академічних взаємовідносин для кваліфікаційних робіт бакалаврів щодо допуску максимального збігу з однією роботою з метою підвищення унікальності наукових робіт в межах автономії ЗВО. 3) Робочій групі та гаранту передбачити зміну назв у відповідності з метою ОК35 та ОК36; зміну внести в ОП 2026 року набору. 4) Робочій групі та гаранту передбачити, або вирівнювання кредитів ОК16 та ОК17 за ОП Менеджмент та ОП Маркетинг, або змінити тематичний план даних ОК для конкретної ОП для уникнення штучного збільшення навантаження НПП при повній відповідності обох ОК напряму 07 Управління і адміністрування. Зміну внести в ОП 2026 року набору.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою укладені відповідно до Умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти

Правила прийому на навчання за ОПП розміщені на вебсайті приймальної комісії (<https://surl.li/sppkgl>) є чіткими, зрозумілими та доступними для всіх зацікавлених осіб. Інформація на сайті Приймальної комісії дозволяє ознайомитися із її складом; повноваженнями; утворенням комісій; організацією роботи (прийом заяв та документів вступників, допуск вступника до участі у конкурсі); проведенням вступних іспитів; зарахування вступників. Порядок прийому на навчання (<https://is.gd/YzWi30>) регулює перелік вступників на основі ПЗСО, НРК5; умови перезарахування кредитів ЄКТС; особливості прийому осіб із тимчасово окупованих територій і територій активних бойових дій, джерела фінансування здобуття вищої освіти, обсяги прийому та державного (регіонального) замовлення, строки подання заяв, проведення конкурсного відбору і зарахування, а також порядок реалізації права вступників на вибір місця навчання, переведення на вакантні бюджетні місця та процедуру зарахування. У правилах прийому до ЗВО в 2025 р. міститься інформація щодо конкурсного відбору для вступу на ОПП (<https://is.gd/nvwNDL>). Конкурсний відбір проводиться на основі конкурсного бала та розгляду мотиваційних листів. Затверджене переведення тестових балів НМТ, ЄВІ, ЄФВВ, ЄВВ, результатів матурального іспиту до шкали 100–200. Для конкурсного відбору на навчання за даною ОПП на основі ПЗСО та НРК5 зараховуються бал (бали): НМТ 2025 або 2024 року з чотирьох конкурсних предметів (перший, другий, третій, четвертий предмети); або НМТ 2023 або 2022 року з трьох конкурсних предметів (перший, другий, третій предмети); або матурального іспиту з двох основних предметів (польська мова, математика) та двох додаткових предметів (історія, або іноземна мова, або біологія, або фізика та астрономія, або хімія на вибір вступника) для громадян Республіки Польща; або вступного іспиту для іноземців з предметів, визначених Правилами прийому. Офіційна сторінка Приймальної комісії (<https://vstup.ztu.edu.ua/>) зручно оформлена, містить перелік документів, що супроводжують вступ, має зрозумілий інтерфейс, шляхом клікання відбувається перехід на сторінку, де розміщена інформація про спеціальність D3 Менеджмент наведена на сторінці (<https://is.gd/KqZheX>). Позитивною практикою є можливість відвідання 3D туру (<https://tour.ztu.edu.ua/>). Під час зустрічі із студентами, ЕГ отримала відгуки щодо прийому на навчання за ОП, які є прозорими і не містять дискримінаційних умов. Процес вступу організований належним чином, забезпечуючи рівні можливості для всіх потенційних здобувачів. ЕГ відмічає, що доступність веб-контенту на офіційному сайті ЗВО, що забезпечують повноцінний доступ до інформації

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують її особливості

Правилами прийому передбачено особливості освітньої програми. Згідно ст. 13, 44 ЗУ «Про вищу освіту», Наказу МОН України № 266 від 06.03.2024 р. «Про затвердження Порядку прийому на навчання для здобуття вищої освіти в 2025 році» та правил прийому до університету для здобуття ступеня вищої освіти «бакалавр» прийом на навчання здійснюється за результатами конкурсного відбору. Для вступу на навчання для здобуття ступеня «бакалавр» на основі ПЗСО проводиться конкурсний відбір у формі ЗНО. Обов'язковим конкурсним предметом для вступу на навчання за освітнім ступенем бакалавр зі спеціальності D3 Менеджмент є Українська мова і література, Математика, Історія України та один з предметів на вибір Іноземна мова, Біологія, Географія, Фізика, Хімія. Також передбачено подачу мотиваційного листа від вступника письмово у довільній формі, із поданням інформації про його особисту зацікавленість у вступі на ОПП, спеціальність, ЗВО та відповідні очікування, досягнення у навчанні,

власні сильні та слабкі сторони. Для вступу до ЗВО у 2025 р. абітурієнт мав подати мотиваційний лист, який застосовувався для формування рейтингового списку осіб при вступі на навчання для здобуття ступенів бакалавра. Про цей факт ЕГ отримала підтвердження під час зустрічі №9 із відповідальним секретарем приймальної комісії А.П. Диким. Критерії оцінювання мотиваційного листа оприлюднено на сайті Приймальної комісії (<https://surli.cc/wnnnp0>). Правила прийому у 2025 р. затверджені Наказом при погодженні Вченою радою Університету від «29» серпня 2025 року, протокол № 15. Позитивним досвідом є розміщення архіву усіх версій правил прийому, в тому числі актуальної, на вебсайті приймальної комісії (<https://vstup.ztu.edu.ua/>)

3. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності). Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать національному законодавству та міжнародним актам, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються. Процедура та прийняті рішення про визнання належним чином документуються відповідно до законодавства

Положення про організацію освітнього процесу (Наказ № 563/од від 17.11.2025), Положення про комісію закладу вищої освіти як компетентного органу з визнання іноземних документів про освіту, здобутих в іноземних закладах (Наказ №196/од від 22.05.2020) визначають результати навчання, отримані в інших ЗВО та розміщені у вільному доступі на сайті ЗВО (<https://docs.ztu.edu.ua/>). Кредити, отримані здобувачем за іншими ОП, в тому числі в інших ЗВО, перераховуються для накопичення в межах ОП. Питання про перезарахування результатів навчання та визначення академічної різниці узгоджують на підставі наданої академічної довідки або додатку до диплома про освіту і узгоджується рішенням декана на підставі висновку Експертної комісії. У разі відповідності освітніх компонент (назви, змісту та обсягу), перезарахування може проводитись деканом без створення Експертної комісії. За Положенням про порядок реалізації права на академічну мобільність учасників освітнього процесу (<https://is.gd/cPJnKK>) відбувається визнання результатів навчання (п.7) шляхом співставлення ОП ЗВО та організації-партнерів із можливістю конвертації оцінок; визнання ґрунтується на зіставленні РН та здійснюється в межах ОП, а підтверджується офіційними документами організації-партнера. Для здобувачів, які вступають на навчання на основі НРК5 проводиться визнання результатів згідно Положення про організацію освітнього процесу (<https://surli.li/yddmoj>). Перезарахування результатів навчання та визначення академічної різниці для бакалаврів здійснюється Експертною комісією за академічною довідкою або додатком до диплому. За Запитом ЕГ №3, ЕГ впевнилася, що за ОПП дійсно відбулося перезарахування результатів навчання, отриманих під час академічної мобільності для А. Степанчук (гр. МО-68) за програмою Erasmus+ Learning Agreement Та Transcript of Records в Академії прикладних наук ім. С. Баторія (Скерневіце, Польща) 19.02.2024 р. по 30.06.2024 р. За ОП випадків визнання результатів, отриманих в інших ЗВО України, не було. ЕГ рекомендує гаранту, завідувачу кафедри та кураторам продовжувати роз'яснювальну роботу щодо активізації внутрішньої академічної мобільності здобувачів

4. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать законодавству, є доступними для всіх учасників освітнього процесу

За Положенням про організацію освітнього процесу (<https://bit.ly/4su9JjF>) відбувається визнання РН, отриманих в неформальній та/або інформальній освіті (<https://ztu.edu.ua/page/543.html>). Визнання РН, набутих у неформальній та / або інформальній освіті в рамках окремих тем ОК (п.16.7) може здійснюватися викладачем за зверненням здобувача та представленням підтверджуючих документів, про що викладачі інформують здобувачів ВО на першому занятті викладання ОК. ЕГ впевнилася, що посилання на можливості отримання неформальної освіти (курси на різноманітних освітніх платформах) зазначені в РП ОК. Позитивним досвідом є систематизація у відкритому доступі освітніх платформ для проходження онлайн-курсів (<https://ztu.edu.ua/page/543.html>). При визнанні РН, набутих у неформальній та / або інформальній освіті в рамках всієї ОК (16.8) здобувач подає до навчально-методичного відділу заяву, декларацію про попереднє навчання, сертифікати, свідоцтва, які підтверджують, наведену у декларації про попереднє навчання інформацію. Створена комісія визначає можливість визнання, форми та строки проведення атестації для визнання РН набутих у неформальній та / або інформальній освіті. Загальний обсяг кредитів, зарахованих на основі визнання РН у неформальній або інформальній освіті не може перевищувати за весь період навчання 30 кредитів. Під час зустрічі №2 ЕГ впевнилася, що інформування здобувачів щодо можливостей визнання РН здійснюють гарант, завідувач кафедри та НПП. На запит ЕГ №8 було отримане посилання на гугл-диск (<https://is.gd/1T4y6K>), де розміщені відповідні сертифікати. За даною ОПП визнання результатів, отриманих у неформальній освіті в рамках окремих тем відбувалися при проходженні ОК12 (Тема 16. Професійна компетентність менеджера у викликах сучасності) для 10 здобувачів, ОК15 для 10 здобувачів, ОК19 (Теми 8. Управління стресами. Професійно-емоційне вигорання) для 8 здобувачів освіти (<https://surli.li/qelzjg>). Під час зустрічей з ЕГ, здобувачі підтвердили долученість до неформального та/або інформального навчання

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Загалом ОПП відповідає вимогам підкритеріїв 3.1, 3.2, 3.3 та 3.4. Правила прийому на навчання є чіткими, зрозумілими, без дискримінаційних аспектів. Інформація, необхідна для вступників, представлена у доступній формі на офіційному веб-сайті ЗВО. Правила прийому враховують специфіку ОПП Менеджмент, що підтверджує їхню релевантність. З урахуванням зазначених наявних практик, ОПП відповідає вимогам критерію 3, що свідчить про її достатню якість та відповідність потребам здобувачів. Позитивні практики за критерієм 1) Позитивним досвідом є розміщення архіву усіх версій правил прийому, в тому числі актуальної, на вебсайті приймальної комісії (<https://vstup.ztu.edu.ua/>) 2) Можливість абітурієнта відвідати 3D тур Приймальної комісії (<https://tour.ztu.edu.ua/>). 3) Активне використання практичного досвіду перезарахування результатів навчання отриманих в неформальній / інформальній освіті; систематизація у відкритому доступі освітніх платформ для проходження онлайн-курсів (<https://ztu.edu.ua/page/543.html>)

Недоліки

1) Недостатня активність здобувачів щодо участі у внутрішній академічній мобільності

Рекомендації

1) Гаранту, завідувачу кафедри та кураторам продовжувати роз'яснювальну роботу щодо активізації внутрішньої академічної мобільності здобувачів для обміну досвідом та розширення академічних зв'язків з українськими ЗВО

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Освітній процес відповідає вимогам законодавства. Методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі мети та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

Освітній процес за ОП Менеджмент побудований відповідно до вимог Закону України «Про вищу освіту», стандарту вищої освіти за спеціальністю 075 Маркетинг (Наказ МОН України №1343 від 05.12.2018 р.), а також принципів акад. свободи, людиноцентрованого підходу та автономії ЗВО та регламентується Статутом Університету (<https://is.gd/Ih228f>), Положенням про організацію освітнього процесу (<https://is.gd/HvVi6H>), Положення про порядок та умови обрання здобувачами вищої освіти вибіркових дисциплін (<https://is.gd/c8Nqz6>), Положення про проведення практики здобувачів вищої освіти (<https://is.gd/9Rxr9z>), Положення про порядок навчання студентів за індивідуальним графіком <https://is.gd/qXZSNU>), Положення про порядок атестації для визнання здобутих кваліфікацій, результатів навчання та періодів навчання (<https://is.gd/xVSm5Y>), Положення про організацію наукової, науково-технічної та інноваційної діяльності (<https://is.gd/mPHgrA>), Положення про організацію наукової, науково-технічної та інноваційної діяльності (<https://is.gd/mPHgrA>). На ОП Менеджмент застосовуються поєднання традиційних лекційних, практико-орієнтованих, проблемно-кейсних, проєктних (участь у щорічній Міжнародній АІСРА&СІМА Бізнес-грі на прикладі компанії «Pixx-wizz» (<https://is.gd/I6pkay>)) та цифрових технологій навчання (комп'ютерне моделювання за ОК34) що забезпечують формування професійних, аналітичних і комунікативних компетентностей майбутніх маркетологів. Засоби навчання включають літературні та інтернет-джерела, технічні засоби, інформаційно-аналітичні програми і програмні продукти, що передбачають дотримання принципу студентоцентрованого підходу та академічних свобод. Аналіз матриці відповідності (розділи 3 та 4 ОПП) а також РПНД демонструє оптимальний вибір форм та методів навчання і викладання, що сприяють досягненню заявлених у ОП цілей та ПРН. Під час інтерв'ю здобувачі підтвердили студентоцентрованість процесу навчання та викладання та дотримання принципів акад. свободи. Підхід реалізує через індивідуалізацію (вибір місць практик, тем наукових робіт, вибіркових ОК) та залучення студентів до оновлення ОПП (здобувачі Любарець В. та Степанчук А. у складі робочої групи). Здобувачі мають доступ до курсів на платформі UdeMy та Prometheus з можливістю перезарах. рез-тів: ОК 19 «Психологія ділового спілкування та конфліктологія» – Тема 8. Управління стресами. Професійно-емоційне вигорання, ОК12 Менеджмент – Тема 16. Професійна компетентність менеджера у викликах сучасності (Запит ЕГ п.8). Опитування демонструють високий рівень задоволеності (90,6% у 2024/2025 н.р.) використанням інтерактивних методів (<https://is.gd/Wbspsb>). Здобувачі самостійно обирають об'єкт дослідження, науковий напрям та форми і методи комунікації з викладачами (групові у спільних чатах чи індивідуальні консультації, через індивідуальні кабінети на Освітньому порталі, корпоративною поштою)

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі робочої програми навчальної дисципліни, силабуса)

Учасники освітнього процесу за ОП Менеджмент отримують інформацію щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих ОК отримують інформацію від викладачів під час першої пари за кожною ОК; основна інформація щодо особливостей освітнього процесу на ОП доводиться до відома на «Нульовому тижні» під час зустрічей з гарантом та завідувачем кафедри, а також на першому занятті з кожної дисципліни; робочі програми та критерії оцінювання розміщені на Освітньому порталі (<https://learn.ztu.edu.ua/>) та в персональних кабінетах здобувачів; здобувачі забезпечені корпоративною поштою та мають доступ до системи «Цифровий університет» для відстеження оцінок. Документація оновлюється щорічно до початку навчального року. Розклад занять, контрольних заходів та консультацій публікується у відкритому доступі (<https://is.gd/gUP9X7>), але станом на період дії воєнного стану він закритий для сторонніх осіб з безпекових причин. Робочі програми навчальних дисциплін містять інформацію щодо мети та цілей дисципліни, результати навчання, які здобувачі отримують за результатом вивчення дисципліни а також систему отримання балів за кожною складовою курсу. Під час зустрічі 4 експертної групи зі здобувачами ВО було підтверджено, що вони достатньо проінформовані про цілі, зміст та програмні результати навчання а також критерії оцінювання за кожною освітньою компонентою та знають до кого можна звернутися в разі уточнення (куратор, провідний викладач за ОК, завідувач кафедри). Університет повністю забезпечує доступність, прозорість і своєчасне інформування учасників освітнього процесу про всі аспекти навчання. Вся необхідна інформація представлена у відкритих джерелах, електронних системах та дублюється через офіційні канали комунікації

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети освітньої програми

ДУ «ЖП» забезпечує інтеграцію навчання і досліджень в межах реалізації ОП «Менеджмент» на бакалаврському рівні через включення дослідницької складової в освітній процес: курсова робота з ОК «Менеджмент та адміністрування бізнесу», участі у наукових конференціях «Сучасні виклики сталого розвитку бізнесу» (<https://is.gd/wi1oUJ>), демонструють високі результати у наукових змаганнях: І місця у Всеукраїнських інтелектуальних змаганнях з менеджменту (Степанчук А., 2025 р. (<https://is.gd/FkLatZ>); Возніченко Н., 2024 р. (<https://is.gd/6f1cx4>); Дішківська Д., 2023 р. (<https://is.gd/d48DTh>)), є переможцями І етапу Всеукраїнського конкурсу студентських наукових робіт з природничих, технічних і гуманітарних наук 2021/2022 н.р. – Беляков Д.О., Коваль О.С., Гаврилюк А.В., Аліярова А.А., Ренчовська В.Л., Яблонська І.В. (<https://ztu.edu.ua/page/533.html>), участь у Всеукраїнському інтелектуальному змаганні з менеджменту, участь у конкурсах кваліфікаційних та наукових робіт. Відповідно до напрямку ОП на кафедрі менеджменту, бізнесу та маркетингових технологій функціонує гурток «Маркетинг-менеджмент у підприємницькій діяльності», за результатами якого здобувачами опубліковано тези доповідей (<https://is.gd/PXvSep>). Студенти залучаються до виконання госпдоговірних науково-дослідних робіт (НДР), зокрема за темами інноваційних маркетингових практик, тайм-менеджменту та сталого розвитку (Олійник Ю., Васьковська К.). Здобувачі освіти за ОП активно долучаються до роботи Інноваційного хабу ДУ «ЖП» (<https://inhub.ztu.edu.ua/ua/>), зокрема: участь у стартап-школі, де вивчали підприємництво, дизайн-мислення, планування бізнес-процесів, залучення клієнтів, фінансове моделювання, маркетинг, інвестиції, комерціалізацію та захист інтелектуальної власності – здобувачі Степанчук А., Васьковська К. у складі команди NeuroLab та Мелай А. у складі команди Owl Cafe (<https://is.gd/ONGY1u>); участь у AI-хакатоні здобувачі Беляков Д., Степанчук А., Васьковська К. у складі команди працювали над створенням власних рішень-симуляторів у галузі управління персональними фінансами і поведінкової економіки (<https://is.gd/FNGFtt>)

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

Академічний персонал, задіяний у реалізації ОП Менеджмент, систематично долучається до перегляду змісту освітніх компонентів, удосконалення методів навчання та оновлення навчально-методичного забезпечення з урахуванням сучасних наукових підходів, цифрових трансформацій і запитів стейкхолдерів. Це відбувається як у межах роботи робочих груп та круглих столів за участі роботодавців, так і через безпосереднє впровадження результатів наукових досліджень викладачів у зміст дисциплін. За результатами аналізу відомостей про СО та зустрічі з академічним персоналом, ЕГ відзначає, що оновлення змісту ОК відбувається щорічно на основі наукових здобутків викладачів та вимог ринку, а саме: У тісній міжкафедральній співпраці Ткачук Г.Ю. впровадила аналогічні інноваційні методи навчання у вибіркової ОК «Бенчмаркінг», а також у ОК22, ОК26. Залучення здобувачів різних ОП та курсів до спільних бізнес-симуляцій сприяло формуванню міждисциплінарних і комунікативних компетентностей. Легенчуком С.Ф. у ОК25 було оновлено програмне забезпечення та здійснено перехід до хмарної ERP-системи Odoo, що дало змогу забезпечити доступ студентів до практичних занять з будь-якого пристрою та зняти обмеження, пов'язані з матеріально-технічною базою. Царук І.М. адаптувала методи навчання в ОК19, ОК33 шляхом посилення дискусійних та інтерактивних методів, що відповідає специфіці маркетингової діяльності як сфери міжособистісної та ділової комунікації. Це дозволило підвищити залученість студентів і сприяти формуванню soft skills. Бурачек І.В. у ОК34 впровадив кейсовий та проєктний підхід, у рамках якого студенти моделюють діяльність підприємства, розробляють системи мотивації, KPI та бонусні механізми, адаптовані до обраної бізнес-моделі, що посилює практичну спрямованість дисципліни

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою та закладу вищої освіти

Інтернаціоналізація діяльності за ОП Менеджмент реалізується через інтеграцію передових програмних продуктів, участь у міжнародних симуляціях та активну наукову комунікацію викладачів на міжнародному рівні. Ключовим елементом інтернаціоналізації є залучення студентів до міжнародних освітніх ініціатив: участь здобувачів у міжнародній діловій грі; кейси та завдання в межах міжнародних ігор надаються англійською мовою, що вимагає від студентів застосування професійної іноземної лексики та перекладу технічної документації; викладання професійних дисциплін базується на використанні програмних продуктів світового рівня. Університет підтримує активну співпрацю із закордонними ЗВО в межах програм Erasmus+, що включає як студентську, так і викладацьку мобільність. Зокрема, серед здобувачів за ОП до міжнародних академічних обмінів долучилися Ігнатюк Вікторія та Гвоздицька Вікторія (Кіпрський інститут маркетингу); Антоневська Анастасія (Академії прикладних наук ім. Стефана Баторія, Польща). У листопаді 2023 року виступили на II Студентській міжнародній науково-практичній онлайн-конференції: Вікторія Петренко, Віта Поливяна, Анна Чернецька, Тетяна Рибачук (<https://is.gd/6plSyL>). НПП за ОП беруть активну участь у програмах міжнародної академічної мобільності Erasmus+ та міжнародних стажуваннях: Бужимська К.О. Академія прикладних наук ім. Стефана Баторія (м. Скерневіце, Польща); Остапчук Т.П., Легенчук С.Ф., Пашенко О.П., Завалій Т.О., Ткачук В.О. Кіпрський інститут маркетингу (м. Нікосія, м. Лімасол, Греція); Жалінська І.В., Завалій Т.О. Çankırı Karatekin University (м. Чанкири, Туреччина); Ткачук Г.Ю., Завалій Т.О. Бізнес-школа м. Загреб (м. Загреб, Хорватія); Остапчук Т.П. Загребський університет (м. Загреб, Хорватія); Завалій Т.О. Середземноморський університет (Akdeniz University) в Туреччині. Викладачі кафедри публікують спільні наукові праці з колегами з Кіпрського інституту маркетингу та Університету Загреб. До проведення занять та воркшопів залучаються іноземні викладачі та практики

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОП повністю узгоджена із якісними характеристиками за підкритеріями 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5 та характеризується високим ступенем цифровізації, орієнтацією на практичні потреби бізнесу та активною інтернаціоналізацією. Загальну відповідність ОП можна визначити на рівні В. Позитивні практики за критерієм 1) Глибока інтеграція сучасних ІТ-рішень через використання професійного програмного забезпечення (системи Odoo ERP, модулів CRM та HR). 2) Гейміфікація та змагальний підхід як сучасні методи навчання. 3) Ефективна інтернаціоналізація освітнього процесу 4) Науково-практичний синергізм через залучення студентів до участі в стартап-клубі та науковому парку, де вони розробляють проекти на перетині менеджменту та маркетингу. 5) Швидка інтеграція результатів наукових досліджень викладачів (теми штучного інтелекту, якості життя, нейромаркетингу) безпосередньо у робочі програми навчальних дисциплін

Недоліки

Суттєвих недоліків не виявлено

Рекомендації

ЕГ рекомендує продовжувати долучати здобувачів освіти за ОП до участі в стартап-клубі та науковому парку, поглиблювати участь у програмах міжнародних академічних мобільностей.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому та оприлюднюються заздалегідь

У ЗВО для ОП Менеджмент діє прозора система оцінювання, яка регламентується Положенням про оцінювання результатів навчання (<https://surl.li/uogxxt>). Згідно положення, яке знаходиться на сайті у вільному доступі, оцінювання базується на 100-бальній шкалі, яка інтегрована з національною шкалою та шкалою ECTS (від «А» до «F»). Використовуються вхідний, поточний, модульний (змістові модулі) та підсумковий контроль (іспити/заліки). Для кожної дисципліни, наприклад, «Мотивація персоналу» (<https://surl.li/tyxeje>) чи «Тайм-менеджмент» (<https://surl.li/shmcjz>), визначено конкретний розподіл балів за активність на заняттях, самостійну роботу та контрольні заходи. Оприлюднення інформації про контроль та оцінювання даної ОП здійснюється через кілька відкритих каналів: електронний портал Moodle та офіційний сайт та репозиторій документів. На сайті університету та у розділі Документи Житомирської політехніки публікуються фундаментальні нормативні акти: ОПП (<https://surl.li/sebuli>), Положення про організацію освітнього процесу, Положення про оцінювання (<https://surl.li/xdfigo>). При зустрічі з фокус-групами було вказано, що на початку вивчення кожного курсу викладач ознайомлює студентів із системою оцінювання, формами контрольних заходів та критеріями

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності). Результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальностями, за якими він запроваджений

Атестація здобувачів ступеня бакалавра за ОП Менеджмент повністю відповідає вимогам державного стандарту вищої освіти (<https://surl.li/eorprf>). Згідно з ОПП «Менеджмент», підсумкова атестація здійснюється у формі кваліфікаційної роботи. Атестація проводиться Екзаменаційною комісією, яка перевіряє відповідність компетенцій випускника програмним результатам навчання, визначеним у навчальному плані (<https://surl.li/viqiuo>). Кваліфікаційна робота бакалавра є самостійним проєктом здобувача ВО, який підсумовує результати його теоретичної та практичної підготовки в межах обов'язкових та вибіркових компонент ОПП. Кваліфікаційна робота проходить перевірку на порушення академічної доброчесності та процедуру рецензування. Кваліфікаційні роботи після захисту розміщуються в університетському репозитарії (<https://ztu.edu.ua/site/graduation-works>)

3. Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів (у тому числі щодо наукової складової освітньо-наукової програми, за якою здійснюється підготовка здобувачів ступеня доктора філософії), що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів (зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів), визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Правила проведення контрольних заходів для бакалаврів менеджменту є стандартизованими та прозорими. Вони базуються на антикорупційній політиці та принципах академічної доброчесності. Усі процедури зафіксовані в Положенні про організацію освітнього процесу та Положенні про оцінювання (<https://surl.li/cc/wrufty>), Порядку оскарження результатів (<https://surl.li/cc/txkmnt>), які відкриті для студентів. Питання етики та конфліктів регулюються Кодексом академічної доброчесності (<https://surl.li/btqjdn>) та Антикорупційною програмою університету (<https://lnk.ua/pVJ52oAeP>). Для моніторингу та підвищення якості оцінювання проводяться регулярні анкетування здобувачів (<https://surl.li/thkwde>). Здобувачі можуть ознайомитися із критеріями оцінювання до початку вивчення ОК із робочої програми або на першому занятті від пояснень викладача, що підтверджено на зустрічах із фокус-групами №5 та №2. У спілкуванні із здобувачами з'ясовано, що у цілому їм відома процедура прездачі контрольних заходів та підвищення балів, якщо вони їх не влаштовують. Об'єктивність оцінювання за підсумковим контролем передбачена внесенням оцінки до електронного особистого кабінету і його підтвердженням у кабінеті особисто. При зустрічі з фокус-групами з числа студентів та представників студентського самоврядування ЕГ запевнилась, що студенти ознайомлені з правилами дій при конфлікті інтересів або виявленні випадку корупційної складової в навчальному процесі

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через її імплементацію у культуру якості закладу вищої освіти) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності

У ЗВО проваджено комплексну систему контролю академічної доброчесності для ОП. Університет чітко розділяє етичні норми та відповідальність за їх порушення: Кодекс академічної доброчесності (<https://lnk.ua/xVmB7yyNv>) визначає засади академічної етики; Положення про академічну доброчесність (<https://surl.li/yozcsc>) описує конкретні види порушень – плагіат, самоплагіат, фабрикація, фальсифікація та санкції за них. У разі виявлення порушень справу розглядає Комісія з академічної доброчесності (<https://surl.li/vrjadp>), до складу якої входять представники студентського самоврядування. Всі кваліфікаційні роботи бакалаврів проходять обов'язкову перевірку за допомогою AntiPlagiarism. Перевірка КР, звітів практики здійснюється за допомогою засобів, доступних в мережі Інтернет, які рекомендовано на сторінці бібліотеки: Plagtracker, Plagscan, Plagiarism Detecto, Duplichecker, Plagiarisma, Plagium, StrikePlagiarism (<https://surl.li/ndnbib>). Для першокурсників проводяться лекції про правила цитування та академічне письмо. Перевірка рукописів статей, тез доповідей, дисертацій, авторефератів дисертацій,

заключних звітів за результатами виконання НДР, а також науково-методичних робіт здійснюється через StrikePlagiarism.com. Учасники освітнього процесу підписують Декларацію про дотримання академічної доброчесності. Бібліотека регулярно проводить заходи з академічного письма та оформлення посилань. Звіти та анонси доступні у розділі Академічна доброчесність на сайті Бібліотеки (<https://lnk.ua/9eolBMdVp>). Здобувачі та працівники беруть на себе зобов'язання дотримуватись академічної доброчесності та підписують Декларацію про академічну доброчесність (<https://surl.li/oruhqu>). Також здобувачі вивчають дисципліну ОК4 Антикорупція та доброчесність та долучаються до ініціатив, покликаних популяризувати принципи доброчесності. При зустрічі з фокус-групами учасники вказали, що подібних ситуацій не було. На фоні активної популяризації академічної доброчесності на інституційному рівні відбувається активне долучення здобувачів ОП Менеджмент заходів з популяризації академічної доброчесності (20.09.2024 р. <https://surl.li/zyajlm>, 26.11.2024 р. <https://surl.li/ozbkup>, 10.10.2024 р. <https://surl.li/nonqxd>, 13.11.2025 р. <https://surl.li/qivtrg>, 17.09.2024 р. <https://surl.li/flbxtx>). Під час «нульового тижня» у Житомирській політехніці питанню академічної доброчесності приділяють особливу увагу. Для першокурсників проводять спеціальні лекції на тему Академічна доброчесність в освітньому процесі, на яких пояснюють, чому важливо самостійно виконувати завдання та як уникати плагіату (<https://surl.li/hzqgxs>)

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів на ОП Маркетинг є чіткими, зрозумілими та дозволяють встановити ступінь досягнення результатів навчання (підкритерій 5.1); форми атестації здобувачів відповідають вимогам стандарту вищої освіти (підкритерій 5.2); наявні чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів, доступні для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження (підкритерій 5.3); політики і процедури дотримання академічної доброчесності чіткі та зрозумілі, а також наявні відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності (підкритерій 5.4). Процедури оцінювання регламентовані внутрішніми положеннями університету, які відповідають вимогам чинного законодавства. ОП в цілому відповідає за критерієм 5 з недоліками, що є несуттєвими. Позитивні практики у контексті Критерію 5: 1) Використання Moodle для автоматичного оприлюднення критеріїв оцінювання та результатів навчання забезпечує 100% доступність інформації для студентів, що вказує на достатній рівень цифровізації. 2) Системне використання сервісу AntiPlagiarism та наявність детального Положення про перевірку запозичень мінімізує ризики порушення академічної доброчесності. 3) Створення та активна робота спеціалізованих Комісій з академічної доброчесності, до яких залучено студентське самоврядування, що сприяє формуванню культури довіри. 4) Підписання Декларації про академічну доброчесність, проведення Місяця академічної доброчесності (лекції, флешмоби), запровадження практики «нульового тижня»; регулярних тренінгів з академічного письма бібліотекою університету для першокурсників, що превентивно запобігає ненавмисним порушенням

Недоліки

1) Положення про Комісії з академічної доброчесності, етики та управління конфліктами у ДУ «ЖП» згідно даних з офіційного сайту востаннє оновлювалось 26 червня 2020 року. Інформація про персональний склад комісій на поточний навчальний рік зазвичай затверджується наказом ректора та оприлюднюється на початку навчального року. Доцільно переглянути та оновити Положення

Рекомендації

1) Менеджменту ЗВО враховуючи автономію ДУ «ЖП» до початку 2026–2027 н.р. оновити Положення про Комісії з академічної доброчесності, етики та управління конфліктами у Державному університеті «Житомирська політехніка»

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах

освітньої програми, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством

Кваліфікація та/або професійний досвід НПП, залучених до реалізації ОПП, дозволяють забезпечити ОК, з урахуванням вимог, визначених законодавством. Для розгляду академічної та професійної кваліфікації викладачів, що залучені до даної ОПП, було зроблено Запит ЕГ №13, за яким ЕГ засвідчила достатній рівень релевантності наявним формальним вимогам (наявність профільної вищої освіти або наукового ступеня, публікацій відповідно до ОК, підвищення кваліфікації тощо). Викладачі мають відповідність освіти та наукових ступенів профілю програми та забезпечують адекватність публікацій відповідним ОК. Загалом, всі НПП відповідають ліцензійним умовам, затверджених постановою КМУ від 30.12.2015 р. № 1187 (в редакції постанови КМУ від 10.05.2018 р. № 347). До реалізації ОПП залучено 8 докторів наук/професорів, які забезпечують 8 ОК; 15 кандидатів наук/докторів філософії/доцентів – 24 ОК; 2 викладача без наукового ступеня – 2 ОК. Всі викладачі мають не менше 4 пунктів Ліцензійних умов..., пройшли підвищення кваліфікації обсягом не менше 6 кредитів. За даними таблиці 2 ВСО НПП, що забезпечують реалізацію ОПП, не здійснювали підвищення кваліфікації на підприємствах, організаціях та їх підрозділах. Бужимька К.О., Бірюченко С.Ю., В.Г. Виговський, Т.П. Остапчук, О.П. Пашенко, Г.Ю. Ткачук мають сертифікати, що підтверджують рівень володіння іноземною мовою на рівні не нижче B2. С.Ф. Легенчук, І.Р. Поліщук, Т.П. Остапчук, Г.Ю. Ткачук мають високий індекс цитування у міжнародних наукометричних базах, С.Ф. Легенчук, І.Р. Поліщук приймають участь у виконанні науково-дослідних проєктів, що фінансуються державою, К.О. Бужимська, Г.Ю. Ткачук, Т.П. Остапчук, С.Ф. Легенчук, С.Ю. Бірюченко, О.П. Пашенко, І.М. Царук, К.Є. Орлова, Т.О. Завалій проходили міжнародне стажування. Семенчук Г.Ф., Юрківська Л.Й., Очердько М.В є фахівцями з практичним досвідом роботи за фахом, які працюють в ЗВО та долучені до реалізації ОП. Враховуючи вищезазначене ЕГ було зроблено висновок про те, що наявна професійна та академічна кваліфікація викладачів забезпечує досягнення цілей та ПРН даної ОПП

2. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються

У ЗВО здійснюється відбір викладачів відповідно до Положення про порядок проведення конкурсу на заміщення вакантних посад НПП (<https://surli.cc/jaenzu>), яке забезпечує системний підхід до добору, оцінювання та підтвердження професійної компетентності НПП. На сайті ЗВО у рубриці «Новини» публікується інформація про відкриті вакансії та оголошення Конкурсу на заміщення вакантних посад НПП (<https://is.gd/pFACqb>) та строк подання документів. Для проведення відбору кандидатів на заміщення вакантних посад НПП утворюється конкурсна комісія з метою перевірки відповідності поданих претендентами документів до вимог, встановлених до НПП ЗУ «Про освіту», «Про вищу освіту», ліцензійних умов, Статуту Університету за п.1.6 Положення: наявність наукового ступеня та вченого звання; відповідність профілю ОК; списком наукових публікацій (в т. ч. Scopus та WoS); практичний досвід роботи; участю у професійних об'єднаннях; підвищення кваліфікації. Документи в паперовому вигляді подаються зовнішніми кандидатами за переліком (п.2.1 Положення). НПП, які працюють у ЗВО – подають їх у власних кабінетах Системи Цифровий університет, що ЕГ вважає позитивною практикою. Цифровізація спрощує процедуру підготовку і подачі документів на конкурс, їх обробку, оскільки список публікацій та довідка про виконання Ліцензійних умов подаються в електронному вигляді і верифікуються відповідними структурними підрозділами. Кандидатури претендентів публічно обговорюються на засіданнях кафедри, де враховуються аспекти професійної діяльності, досягнення та відповідність кваліфікаційним вимогам. На зустрічі №2 з НПП, ЕГ отримала підтвердження, що у серпні 2024 р. претенденти (Т.П. Остапчук, О.П. Пашенко, С.Ю. Бірюченко, К.О. Бужимська, І.М. Царук, Г.Ю. Ткачук, І.В. Бурачек) пройшли конкурсний відбір та звітували за попередній період контракта щодо виконання контрактних зобов'язань. Контрактні зобов'язання визначаються завідувачем кафедрою в залежності від КРІ. За перевиконання КРІ НПП продовжують контракти на 5 років, при недовиконанні – на 3 роки. Загалом ЕГ було встановлено, що процес конкурсного добору НПП є прозорим і дозволяє забезпечити необхідний рівень професіоналізму для успішної реалізації ОПП

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу

Роботодавці Г. Головійчук, С. Потапенко, Ю. Мельник залучаються до реалізації ОПП при її проєктуванні та реалізації через залучення до складу робочої групи; участі на круглих столах (25.05.2024 <https://surli.li/dfnfsn>, 27.11.2024 <https://surli.li/dkiunh>). Роботодавці укладають договори на проходження практик (<https://surli.li/ymcfds>) та систематично долучаються до освітнього процесу за ОПП: М. Очердько проводить лекційні та практичні заняття для бакалаврів 073 Менеджмент у сфері цифрового маркетингу як співробітник рекламного агентства Bread Loaf (<https://surli.li/eyydaq>); Г. Семенчук проводить лекційні та практичні заняття за ОК34 та ОК32 як керівник департаменту по роботі з персоналом «Ма'Рижани Хелет Компані» (<https://surli.li/snfkij>); проф. Гірничо-Металургійної Академії Кракові Єжи Ридлевський провів онлайн-лекції за темами: «Теорія ігор в економіці та управлінні» та «Статистика в менеджменті» (<https://surli.li/djpxup>); фінансовий директор О. Андріюк і HR-спеціаліст компанії Auroga Group А. Бояркіна провели вітальну зустріч із здобувачами 04.02.2025 (<https://surli.lu/yuwrph>); лекція-екскурсія з ПП «Легка хода» (<https://surli.li/rvhxel>); відкрита лекція керівника відділу маркетингу і реклами АТ «Житомирський маслозавод» Л. Юрківської на тему: «Маркетинг-менеджмент: сучасні тренди та виклики» (<https://surli.li/nxeidv>); відкрита лекція заступника директора ТОВ «Віпласт» І. Ходзінського (<https://surli.lu/neoicv>) тощо. ЕГ під час зустрічей із здобувачами (зустріч №4), НПП (зустріч №2), роботодавцями (зустріч №6) отримала

підтвердження, що роботодавці, професіонали-практики та експерти галузі дійсно долучені до реалізації ОПП, що забезпечує її практикоорієнтованість та відповідність сучасним вимогам ринку праці

4. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності

У ЗВО для забезпечення професійного розвитку НПП передбачене підвищення кваліфікації у відповідності до Положення про підвищення кваліфікації (<https://surl.li/pidtov>). Всі отримані сертифікати оприлюднюються на офіційному порталі ЗВО (portal.ztu.edu.ua), вхід на який обмежений для зовнішніх здобувачів. Пащенко О.П. проходив міжнародне стажування у Кіпрському інституті маркетингу (Кіпр), Бужимська К.О. – в Академії прикладних наук імені С. Баторія (Польща), Орлова К.Є. – у Середземноморському університеті (Туреччина), Ткачук Г.Ю. – у Бізнес-школі в м. Загреб (Хорватія); Царук І.М. – в Університеті «Шейх Едебалі» (Туреччина). В ЗВО функціонує Academic Excellence Hub (<https://surl.li/yaqkdw>), яка сприяє розвитку викладацької майстерності. Під час зустрічі №10 директор бібліотеки підтвердила безкоштовний доступ НПП до провідних наукометричних баз даних (<https://surl.li/bgqpxk>), навчальних матеріалів та відеокурсів проєкту SUUUpoRT (<https://surl.li/dbonkq>), а також до платформи Research4Life (<https://surl.li/bonbde>). Під час зустрічі №9 та №7 ЕГ змогла впевнитися, що Центр соціально-психологічної підтримки і супроводу «PsyLab» (<https://ztu.edu.ua/departament/95.html>) дійсно надає психологічну підтримку НПП та запобігають їх професійному вигоранню. Матеріальне стимулювання НПП здійснюється у відповідності з Колективним договором на (<https://surl.li/yibqtx>). В ЗВО для НПП передбачена комплексна система заохочення, яка включає фінансові стимули у вигляді преміювання за публікації у наукових виданнях, що індексуються в базах Scopus та Web of Science, що передбачено Положенням про преміювання за публікації у виданнях... (<https://surl.li/koupan>); знижки на публікацію статей у фахових виданнях ЗВО – 50% (<https://ztu.edu.ua/page/496.html>). Під час зустрічі №2 із НПП ЕГ отримала підтвердження, що у 2025 р. були премійовані за публіцистичну активність Бірюченко С.Ю., Бужимська К.Є., Бурачек І.В., Орлова К.Є., Остапчук Т.П., Пащенко О.П., Сотник А.А., Ткачук Г.Ю., Царук І.М. За результатами вступної кампанії премія була надана Бужимській К.О. Моральне стимулювання НПП передбачало присвоєння Нагрудного знака МОН України «За наукові та освітні досягнення», Відмінник освіти України (Г.М. Тарасюк); Нагрудного знака МОН України «Відмінник освіти», почесного звання «Заслужений працівник освіти України» (Т.П. Остапчук <https://surl.li/vjggga>); надання Подяки МОН України (С.Ф. Легенчук); Почесної грамоти Житомирської обласної державної адміністрації (А.А. Сотник); Грамоти Верховної Ради України (Л.В. Сергієнко <https://surl.li/ezgrms>). Задоволеність умовами праці НПП визначаються за результатами їх щорічного анкетування персоналу (<https://surl.li/hzeyvh>), <https://bit.ly/4qnHiiZ>

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

У цілому академічна та професійна кваліфікація НПП за ОПП забезпечує досягнення цілей та програмних результатів навчання. Має місце повна узгодженість з вимогами підкритеріїв 6.1, 6.2, 6.3, 6.4. У цілому ОП та освітня діяльність за цією програмою відповідають Критерію 6. Висококваліфікований та вмотивований професорсько-викладацький склад, прозора та дієва система добору кадрів, активна участь роботодавців та академічної спільноти процесі удосконалення ОПП. Регулярне підвищення професійної кваліфікації НПП як за планом, так і у індивідуальному порядку. Ефективна система матеріального і морального стимулювання, яка комплексно враховує результати діяльності НПП та стимулює їх до подальшого професійного розвитку. НПП має активні зв'язки із міжнародними колегами, що сприяє оновленню ОПП із використанням передової практики та передачі їх здобувачам вищої освіти. Позитивні практики за критерієм 1) Процедура конкурсного відбору НПП, які працюють у ЗВО передбачає подачу документів у їхніх власних кабінетах Системи Цифровий університет

Недоліки

НПП, що забезпечують реалізацію ОПП не здійснювали підвищення кваліфікації на підприємствах, організаціях та їх підрозділах

Рекомендації

Гаранту ОП та завідувачу кафедрою розглянути можливість підвищення кваліфікації НПП на підприємствах, організаціях та їх підрозділах на підставі укладених угод про співпрацю та здобути досвід практичної роботи з менеджменту

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси (програмне забезпечення, обладнання, бібліотека, інша інфраструктура тощо) забезпечують досягнення визначених освітньою програмою мети освітньої програми та програмних результатів навчання

У ДУ «ЖП» створено інноваційне освітнє середовище, де підготовка фахівців базується на глибокій інтеграції управлінських процесів у власну цифрову екосистему «Цифровий університет». Завдяки використанню системи Moodle та функціоналу електронних кабінетів здобувачі забезпечені безперервним доступом до навчально-методичних матеріалів, актуального розкладу та інших допоміжних матеріалів за ОК, що гарантує високу прозорість навчання та відповідність вимогам сучасного ринку праці. Розвиток практичних управлінських навичок у майбутніх менеджерів стимулюється через цифрові інструменти самоврядування, зокрема механізми виборів студентського активу та завантаження відеопрезентацій безпосередньо в систему. Технічне оснащення закладу включає потужний аудиторний фонд, укомплектований мультимедійним обладнанням, та обчислювальний центр із понад 15 комп'ютерними класами загальноуніверситетського фонду, що дозволяє здобувачам ефективно працювати зі спеціалізованим програмним забезпеченням для менеджерів. Реалізація ОК за ОП Менеджмент здійснюється з використанням ліцензованих програмних продуктів: операційна система Microsoft Windows, офісний пакет Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), безкоштовний пакет Google Workspace for Education (Gmail, Google Drive, Google Docs, Google Sheets, Google Forms, Google Meet), навчально-інформаційний портал Житомирської політехніки (learn.ztu.edu.ua) (відповідь на запит ЕГ за п.10). При викладанні ОК 25. Інформаційні системи та технології (за фаховим спрямуванням) використовується програмне забезпечення "Odoo" ERP та "MeDoc". Наявні цифрові продукти забезпечують досягнення визначених ОП Менеджмент ЗК, СК та ПРН. ЕГ відзначає, що щоденна взаємодія здобувачів ВО із системою «Цифровий університет» не лише забезпечує освітній процес, а й виступає практичним елементом навчання, демонструючи приклад ефективного впровадження CRM/ERP систем у діяльність великої організації та створюючи належні умови для інклюзивної освіти й дозвілля майбутніх фахівців з менеджменту. За результатами проведеної експертизи, ЕГ зробила висновки, що матеріально-технічне забезпечення університету дозволяє досягти цілі, завдання та результати навчання за кожною ОК на ОП.

2. Заклад вищої освіти забезпечує доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми, відповідно до законодавства

Забезпечення здобувачів вищої освіти за ОП Менеджмент у ДУ «ЖП» методичними матеріалами здійснюється у повному циклі завдяки поєднанню можливостей освітнього порталу Moodle, що слугує основним сховищем конспектів лекцій та методичних рекомендацій, та персональних електронних кабінетів, через які здобувачі ВО отримують доступ до актуального розкладу, навчальних презентацій та посилань на дистанційні заняття. Для проведення наукових досліджень студенти мають доступ до електронного репозиторію кваліфікаційних робіт, бібліотечних фондів як внутрішніх, так і зовнішніх, що сприяє дотриманню академічної доброчесності та спадкоємності наукових розробок. Інформаційну підтримку забезпечує бібліотека університету, яка щосеместрово актуалізує перелік доступних електронних баз даних, надаючи прямі посилання на них здобувачам через особисті кабінети або на корпоративну пошту. НПП кафедри мають можливість бронювати спеціалізовані приміщення з доступом до комп'ютерів та інтернету або використовувати конференц-залу для проведення офіційних науково-практичних заходів. Цифровізація соціально-побутової сфери через облік місць у двох гуртожитках та поселення, яке здійснюється автоматизовано та дозволяє оперативно керувати ресурсами, а інтеграція з базою бухгалтерії надає здобувачам ВО можливість здійснювати фінансовий моніторинг оплати за навчання та проживання через персональні кабінети. Інформаційну підтримку забезпечує бібліотека університету, яка щосеместрово актуалізує перелік доступних електронних баз даних, надаючи прямі посилання на них здобувачам. Під час спілкування з гарантом ОП, науково-педагогічним персоналом, здобувачами вищої освіти, представниками студентського самоврядування та адміністративним персоналом, ЕГ переконалась, що всі учасники освітнього процесу забезпечені безоплатним та вільним доступом до інфраструктури

3. Освітнє середовище надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я

ЗВО реалізує системний підхід до створення безпечного освітнього та наукового середовища, що базується на поєднанні фізичного захисту, чіткого регламентування дій у надзвичайних ситуаціях та широкого впровадження дистанційних технологій. Пріоритетність безпеки життя та здоров'я учасників освітнього процесу зафіксована у внутрішніх нормативно-правових актах (Положенні про навчання, інструктаж і перевірку знань з питань охорони

праці працівників та студентів (<https://is.gd/7Z4Hq1>), Інструкції з охорони праці та безпеки життєдіяльності для учасників освітнього процесу ДУ «ЖП» під час дії правового режиму воєнного стану (<https://is.gd/PsNk1f>), Інструкції з питань цивільного захисту, пожежної безпеки та дій у надзвичайних ситуаціях (<https://is.gd/8ensa9>), Інструкції з охорони праці при проходженні практики здобувачів освіти (<https://is.gd/ojalte>), Інструкції з охорони праці під час роботи з екранними пристроями (<https://is.gd/kZsvwU>)), згідно з якими кожна офіційна зустріч та навчальне заняття розпочинаються з обов'язкового інструктажу щодо правил цивільного захисту та алгоритму дій під час повітряної тривоги. Для забезпечення неперервності навчання та наукової діяльності в умовах загрози університет використовує підготовлені захисні споруди (укриття), які облаштовані як повноцінні робочі зони з безперебійним доступом до мережі Wi-Fi, що дозволяє викладачам та здобувачам продовжувати роботу без порушення встановленого таймінгу та безпекових вимог. Ключовим інструментом мінімізації ризиків є власна цифрова екосистема «Цифровий університет», яка забезпечує можливість гнучкого переходу на гібридний або дистанційний формат роботи: через персональні кабінети та платформу Moodle працівники та здобувачі мають повний доступ до навчально-методичних ресурсів, розкладу та адміністративних сервісів, що дозволяє здійснювати викладацьку та дослідницьку діяльність із безпечних локацій. Приміщення університету та гуртожитків обладнані засобами сповіщення та захисту в разі настання надзвичайної ситуації (кнопки сповіщення, вогнегасники, пожежні гідранти)

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою

Системний аналіз діяльності ЗВО свідчить про комплексну архітектуру підтримки здобувачів. Академічне консультування реалізується через багаторівневу структуру, що включає діяльність гаранта програми, випускової кафедри та інституту кураторства, забезпечуючи індивідуалізацію освітньої траєкторії та оперативне розв'язання навчальних питань. Ключовим інструментом прозорості та доступності цих процедур є система «Цифровий університет», яка надає студентам персоналізований доступ до методичного забезпечення на платформі Moodle, графіків консультацій та сервісів зворотного зв'язку. Складником соціально-психологічного супроводу є діяльність спеціалізованих підрозділів ЗВО, які надають консультативну допомогу з питань адаптації, стресостійкості та особистісного розвитку, що набуває особливої актуальності в умовах воєнного стану та підкріплюється функціонуванням безпечного освітнього середовища, зокрема облаштованих укриттів із доступом до мережі інтернет. Процедури соціально-психологічної допомоги інтегровані в загальну стратегію безпеки ЗВО (<https://is.gd/awiI3v>) та регламентуються політиками щодо гендерної рівності, психологічної, юридичної підтримки, протидії булінгу та врегулювання конфліктних ситуацій. Усі вони врегульовані Положеннями та мають систематичний характер реалізації та впровадження для усіх учасників освітнього процесу. У ЗВО функціонує «PsyLab», яка є ключовим структурним підрозділом Державного університету «Житомирська політехніка», що забезпечує фахову соціально-психологічну підтримку всіх учасників освітнього процесу (<https://is.gd/mGRmBK>). Діяльність лабораторії регламентується Положенням про центр соціально-психологічної підтримки і супроводу «PsyLab» (<https://is.gd/wxF3et>), що свідчить про її системний характер. У межах програми адаптації «Нульовий тиждень» та протягом навчального року «PsyLab» організовує заходи, спрямовані на згуртування студентських груп, розвиток soft skills та емоційного інтелекту. Під час зустрічей з ЕГ здобувачі за ОП підтвердили свою обізнаність щодо діяльності Психологічної лабораторії. Під час реалізації освітнього процесу за ОП звернень зафіксовано не було, що свідчить про системність та достатній рівень заходів з підтримки здобувачів освіти для забезпечення належного психо-емоційного стану. Підтримка здобувачів за ОП здійснюється ступенево через тьюторство куратора та менторство з числа студентів, підготовка яких здійснюється у Школі менторства (<https://is.gd/xZatpy>). У ЗВО започатковано систему «Студентський Олімп», що являє собою багатовекторну систему рейтингування та нагородження здобувачів не лише за академічні успіхи, а й за наукові досягнення, волонтерство та спортивні здобутки, що сприяє всебічному розвитку особистості (<https://is.gd/g2AFof>). Крім того, ЗВО впроваджено дієві інструменти підтримки через студентське самоврядування та систему опитувань, результати яких стають підґрунтям для оперативного коригування управлінських рішень та покращення умов навчання

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою

Реалізація права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами (ООП) у ДУ «ЖП» базується на створенні цілісного інклюзивного цифрового середовища, що мінімізує фізичні та інформаційні бар'єри в освітньому процесі. Реалізація права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами (ООП) у ДУ «ЖП» базується на створенні цілісного інклюзивного цифрового середовища (<https://is.gd/y7zM3S>), що мінімізує фізичні та інформаційні бар'єри в освітньому процесі, регламентована рядом внутрішніх нормативно-правових актів та носить системний характер. Фундаментом такої доступності виступає власна екосистема «Цифровий університет», яка інтегрує освітній портал на базі Moodle та персоналізовані електронні кабінети здобувачів, забезпечуючи можливість дистанційного та асинхронного навчання. Завдяки цій системі здобувачі з ООП мають цілодобовий доступ до повного переліку навчально-методичних матеріалів, включаючи конспекти лекцій, презентації та відеозаписи занять, що дозволяє адаптувати темп опанування програми під індивідуальні можливості. Технічне забезпечення закладу створює умови для використання асистивних технологій та візуалізації навчального контенту для здобувачів з ООП. Крім того, цифрові інструменти університету забезпечують повноцінну участь таких осіб у дозвіллі та студентському самоврядуванні, дозволяючи дистанційно брати участь у виборах та голосуваннях, що сприяє їхній всебічній соціалізації та реалізації громадських прав. Університет декларує відсутність дискримінації за будь-якою ознакою та створює умови для реалізації права на освіту здобувачам з особливими потребами. Фізична доступність приміщень

та адаптовані гуртожитки дозволяють інтегрувати таких осіб в освітнє середовище (у всіх корпусах ЗВО є пандуси, кнопки виклику спеціального персоналу, ліфти для маломобільних осіб, вказівники та інформаційні матеріали шрифтом Брайля тощо)

6. Наявні унормовані антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

ЕГ констатує, що в ДУ «ЖП» сформовано комплексну нормативно-правову базу, яка чітко регламентує процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуальних домагань та інших конфліктних ситуацій. Інституційна основа цих процесів закріплена у Положенні про організацію освітнього процесу (<https://is.gd/HvVi6H>), Антикорупційній програмі на 2024-2026 роки (<https://is.gd/Vb6Hiy>) та Положенні про Комісії з академічної доброчесності, етики та управління конфліктами (<https://is.gd/Wo5ngL>). Процедурна прозорість розгляду скарг забезпечується через профільне Положення про розгляд звернень здобувачів вищої освіти та інших осіб, які навчаються і працівників (<https://is.gd/1pE7DS>), а відповідна інформація щодо алгоритмів врегулювання конфліктів є загальнодоступною на офіційному вебсайті закладу. Для забезпечення ефективного зворотного зв'язку в університеті впроваджено багатоканальну систему повідомлень, яка включає як фізичні «скриньки довіри» в головному корпусі, так і цифрові інструменти в особистих електронних кабінетах здобувачів, що гарантує доступність та конфіденційність звернень. Захист прав та інтересів студентства додатково підкріплюється діяльністю Профспілки та органів студентського самоврядування, які активно інтегровані в систему управління закладом. Особливої уваги заслуговує робота Центру соціально-психологічної підтримки «PsyLab», діяльність якого спрямована на створення безпечного освітнього середовища та психологічний супровід особистісного розвитку здобувачів. Превентивна складова реалізується через виконання Плану заходів із протидії булінгу, що включає системне підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників та тематичні ініціативи для студентства. Результати інтерв'ю з учасниками освітнього процесу та аналіз внутрішньої документації підтверджують послідовність дотримання цих політик: за період реалізації освітньої програми фактів конфліктних ситуацій, випадків корупції, насильства чи дискримінації, які б супроводжувалися офіційними зверненнями або скаргами, зафіксовано не було. Таким чином, ЕГ оцінює наявні процедури як чіткі, зрозумілі та ефективно діючі

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОП повністю відповідає вимогам підкритеріїв 7.1, 7.2, 7.3, 7.4, 7.5, 7.6. Синергія інноваційної інфраструктури (комп'ютерні класи, спеціалізоване ПЗ) та розвинених процедур соціального супроводу (PsyLab, скриньки довіри) створює належні умови для досягнення програмних результатів навчання та формування професійних компетенцій майбутніх фахівців з менеджменту. Загальну відповідність ОП можна оцінити на рівні А. Позитивні практики за критерієм 1) Наскрізна цифрова екосистема «Цифровий університет» 2) Інституціоналізація психологічної підтримки через центр «PsyLab» 3) Багатоканальна цифрова система етичного фідбеку та «Скриньки довіри» 4) Автоматизація виборчих процесів у студентському самоврядуванні через електронні кабінети, включаючи можливість завантаження та перегляду відеопрезентацій кандидатів, що підвищує рівень залученості та прозорості. 5) Автоматизоване оновлення доступу до актуальних електронних бібліотечних баз безпосередньо в кабінеті студента на початку кожного семестру, що стимулює науково-дослідну діяльність. 6) Наявність чітко унормованих процедур та планів заходів із запобігання дискримінації та сексуальному домаганням, що підкріплюється діяльністю уповноваженого з питань антикорупції та Комісії з етики. 7) Багатовекторна система стимулювання здобувачів освіти «Студентський Олімп»

Недоліки

Недоліків за критерієм 7 не виявлено

Рекомендації

Продовжувати забезпечення освітнього процесу із використанням сучасних програмних продуктів «Odoo» ERP та «MeDoc» для поглиблення управлінської складової майбутніх фахівців з менеджменту.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень А

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно здійснює визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

У ЗВО послідовно реалізується внутрішня система забезпечення якості освіти, яка включає процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм, зокрема за ОП Менеджмент бакалаврського рівня вищої освіти. Функціонування такої системи забезпечено наявністю внутрішньої нормативної бази та структурних механізмів управління якістю, що встановлені у відповідних документах університету. Зокрема діє Політика у сфері якості ДУ «ЖП», яка визначає принципи та підходи до забезпечення конкурентоспроможності освітніх послуг; наявність цього документа свідчить про системність підходу до управління якістю освіти в університеті (<https://surl.li/ttoivr>); функціонує Відділ моніторингу та забезпечення якості з визначеним керівником, що відповідає за реалізацію процедур моніторингу, аналізу та вдосконалення освітніх процесів (<https://surl.li/otabeg>); університет має систему управління якістю, що передбачає планування, контролювання, забезпечення та поліпшення якості освітніх послуг, зокрема моніторинг якості та опитування стейкхолдерів (<https://surl.li/dmicin>); результати роботи системи управління якістю фіксуються та аналізуються у внутрішніх звітах про актуалізацію документів і планах заходів щодо якості освіти (<https://surl.li/hqnffd>). Система забезпечення якості в університеті реалізується шляхом регулярного опитування здобувачів, аналізу зворотного зв'язку від роботодавців та інших стейкхолдерів, що дозволяє коригувати зміст і структуру освітніх програм відповідно до очікувань ринку праці та вимог стандартів вищої освіти. На Запит ЕГ №11 отримано Витяги з Протоколів засідань круглих столів із стейкхолдерами кафедри. Дані пропозиції враховано в Проекті ОП 2026 року вступу (<https://surl.li/vnkvav>). При зустрічі з фокус-групами з числа здобувачів та НПП ЕГ запевнилась в цьому

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Пропозиції здобувачів вищої освіти беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Здобувачі безпосередньо та через відповідні органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та процедур забезпечення її якості. Університет забезпечує участь здобувачів у цих процесах через механізми студентського самоврядування, опитування стейкхолдерів та робочі групи, що аналізують і вдосконалюють освітню діяльність <https://surl.li/xlqvxx>. Студентське самоврядування в університеті є частиною системи управління ЗВО і надає студентам право брати участь в управлінні, у тому числі в питаннях навчання, захисту прав та інтересів (<https://surl.li/jgiwfb>). На рівні системи управління якістю закладено механізм опитування стейкхолдерів, результати якого використовуються для аналізу якості освітньої діяльності та її компоненти, включно з освітніми програмами <https://surl.li/podpzn>. В відомостях про самооцінювання освітньої програми визначено, що обговорення освітньої програми відбувається за участю гаранта, робочої групи, науково-педагогічних працівників та здобувачів вищої освіти, а також шляхом їх анкетування щодо змісту та якості ОП, що формує основу для рекомендацій щодо її перегляду. За результатами перегляду опитувань за 2025–2026 н.р. першого семестру числа здобувачів можна вважати, що загалом здобувачі задоволені навчальними послугами, які надає їм ЗВО за їх освітніми програмами. Представники студентського самоврядування беруть активну участь в управлінні університетом, входячи до складу НМР, ректорату, Вченої ради університету, а також Вченої ради ФБСО. З метою підтримки відкритого діалогу та прозорості в освітньому процесі, щосеместрово організовуються відкриті зустрічі студентів і представників студсамоврядування з ректором та проректорами університету (<https://surl.li/sjltjz> , <https://surl.li/mtjqmu>). Любарець В. (гр. МО-66), був студентським деканом ФБСО у 2024–2025 н.р., Демчик Н. (гр. МО-71) – заступником студентського декана ФБСО у 2025–2026 н.р. Для виявлення потреб здобувачів освіти та оцінки рівня їхньої задоволеності організацією осв. процесу за відповідною ОПП проводяться анонімні опитування, доступ до яких забезпечено через Електронний кабінет студента. За рез-ми опитувань проводяться зустрічі ректорату та представників студ. самоврядування. Крім того, під час круглих столів, онлайн-форумів та анкетувань представники студ. самоврядування беруть активну участь, виступаючи повноправними учасниками процесу формування якісної та відповідальної осв. політики

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

У ДУ «ЖП» реалізовано модель активного партнерства з роботодавцями, які виступають ключовими стейкхолдерами у процесі моніторингу та вдосконалення освітньої програми. Залучення роботодавців у Житомирській політехніці не є формальним. Для підвищення рівня та результативності комунікацій між ЗВО та стейкхолдерами воно має характер постійного зворотного зв'язку (Запит ЕГ №11). Це підтверджується змінами в ОПП 2024 та 2025 років, які базуються на протокольних рішеннях за результатами спільних обговорень. Такий підхід забезпечує високу конкурентоспроможність випускників на ринку праці. Під час зустрічі ЕГ з гарантом ОП та роботодавцями було підтверджено, що є стала практика співпраці зі стейкхолдерами з метою покращення освітнього процесу та вдосконалення освітньої програми та її компонентів. У робочу групу ОПП входить комерційний директор ТОВ «Гранітна Платформа», Мельник Ю. До круглих столів (наприклад. 25.05.2024,

<https://surl.gd/pqpoovp>) долучилися: директори компаній (Куліш А., Головійчук Г.); керівники структурних підрозділів організацій (Нацевич О., Потапенко С., Жигadlo Л., Юрківська Л.). Пропозиції роботодавців та реакції на них наведено у табл. (<https://surl.lt/tpaysw>). Щороку ОПП підлягає рецензуванню з боку роботодавців (<https://surl.lt/tpaysw>). Протягом року стейкхолдери можуть надати свої пропозиції гаранту. Окрім цього, проводиться анкетування, за яким складається звіт (<https://ztu.edu.ua/page/443.html>). За результатами опитувань 2024 та 2025 р. всі пропозиції враховано, зокрема за результатами опитування у червні 2025 р.: ширше залучено до викладання на ОП фахівців-практиків (16.09.2025 р. <https://surl.li/mclnym> , 07.11.2025 р. <https://surl.li/dmuwas>); під час навчання робити акцент на вирішення практичних завдань; більше провідних виїзних занять на діючих підприємствах (03.10.2025 р. <https://surl.li/woafvb> , 25.11.2025 р. <https://surl.li/lzfjhh>)

4. Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми (крім випадку проходження акредитації вперше)

У ЗВО наявна та реалізується практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми. На базі університету функціонує ГО «Асоціація випускників Житомирської Політехніки», яка налічує більше 50000 учасників <https://surl.li/ujhmgx>. Додатково до анкетування та роботи Центру кар'єри, Асоціація збирає і узагальнює інформацію про працевлаштування та професійний розвиток випускників, що сприяє зворотному зв'язку та врахуванню думки стейкхолдерів під час перегляду ОП. Узагальнені результати анкетування випускників щодо їх працевлаштування, відповідності набутих компетентностей вимогам ринку праці та професійної реалізації оформлюються у звітних матеріалах і оприлюднюються у відкритому доступі на офіційному вебсайті університету в розділі, присвяченому забезпеченню якості освіти <https://lnk.ua/q46Kd3GeJ>. Збір такої інформації здійснюється шляхом анкетування випускників, взаємодії з роботодавцями та в межах діяльності Центру кар'єри та сприяння працевлаштуванню університету. Узагальнені результати опитувань випускників оформлюються у звітних матеріалах, оприлюднюються на офіційному вебсайті університету в розділі забезпечення якості освіти та аналізуються під час періодичного перегляду ОП. На офіційному сайті в розділі «Опитування стейкхолдерів» останніми викладені результати опитування випускників 2024 року. При зустрічі з випускниками даної ОП, ЕГ засвідчилась, що вони беруть участь в житті кафедри та удосконалення ОП надалі. Випускником було надано посилання, та запевнення, що їх кар'єрний шлях відстежується гарантом ОП. Для цього ЗВО використовує програму LinkedIn як для офіційного представлення університету, так і як інструмент у навчанні майбутніх маркетологів. При цьому випускники недостатньо обізнані щодо функціонування ГО «Асоціація випускників Житомирської Політехніки»

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу освітньої програми та/або освітньої діяльності з реалізації освітньої програми, зокрема здійснений через опитування заінтересованих сторін

У ДУ «ЖП» функціонує розгалужена внутрішня система забезпечення якості освіти, яка відповідає вимогам стандарту ISO 9001:2015 <https://lnk.ua/BNE98ynNG> Моніторинг ОП Менеджмент здійснюється щорічно. Процес включає аналіз навчальних планів, робочих програм та анкетування стейкхолдерів, результати якого розглядаються на засіданнях кафедри менеджменту, бізнесу та маркетингових технологій <https://lnk.ua/pVJ56gAeP> Здобувачі беруть участь у регулярних опитуваннях щодо якості викладання та змісту дисциплін <https://lnk.ua/Y4Qv2nxе9> Роботодавці надають пропозиції через анкетування, що враховуються при оновленні переліку вибіркових дисциплін та посиленні практичної складової. Аналіз отриманих даних дозволяє коригувати зміст освітніх компонентів, уточнювати (ПРН) відповідно до вимог ринку праці та удосконалювати організацію освітнього процесу, зокрема через розвиток інноваційної інфраструктури та підтримку стартапів <https://lnk.ua/be8kJam45> . Усі звіти за результатами анкетувань та відомості про самооцінювання є публічними та розміщуються на офіційному сайті університету в розділах «Акредитація» та «Якість освіти»

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

З огляду на звіт самооцінювання та зустріч ЕГ з фокус-групами, можна вважати, що рекомендації, які були надані в минулі акредитації інших ОП ЗВО взяті до уваги. 1. Нормативні та структурні зміни: 1) оновлення стандартів (ОПП 2025 року адаптовано до нового переліку спеціальностей (шифр D3 Менеджмент); 2) військова підготовка (відповідно до оновленого законодавства України, на 2-й рік навчання додано обов'язковий компонент «Теоретична підготовка БЗВП»); 3) графік практик (Навчальні та виробничі практики перенесено на період після завершення семестрів (2-го, 4-го та 6-го); це рішення спрямоване на те, щоб студенти могли застосувати на практиці повний обсяг знань, здобутих протягом навчального року. 2. Зміни в ОПП 2024 року: 1) антикорупційна складова (згідно з наказом МОН, введено нову обов'язкову дисципліну ОК4 Антикорупція та доброчесність); 2) вибірковість (здійснено перехід на єдину систему 4-кредитних вибіркових компонентів (ВК); суттєво розширено каталоги курсів за вибором для індивідуалізації навчання; 3) перегляд дисциплін (ВК Фінансова діяльність суб'єктів господарювання переведено з обов'язкового переліку до вибіркового за рекомендаціями стейкхолдерів). 3. Зміни в ОПП 2025 року: 1) оптимізація змісту (введено нову дисципліну ОК25 Операційний менеджмент (на основі порівняльного аналізу з

іншими ЗВО); 2) вилучено деякі компоненти (ОК23 та ОК29) для уникнення дублювання та оптимізації професійного циклу; до окремих дисциплін додано нові актуальні теми); 3) врахування думки роботодавців (уточнено назви низки дисциплін – ВК Бренд-менеджмент змінено на ВК Брендінг); переглянуто розподіл кредитів між курсами

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

Культура якості в університеті базується на принципах прозорості, академічної доброчесності та безперервного вдосконалення, що реалізується через спільну відповідальність: викладачі та студенти залучені до роботи Ради з якості освіти, де спільно обговорюються стратегічні зміни в ОП; підтримку академічної доброчесності та професійний розвиток: академічний персонал регулярно проходить стажування (зокрема міжнародне) та підвищення кваліфікації, інтегруючи нові управлінські практики у навчальний процес, що було підтверджено на зустрічі №2, 3, 6 з фокус-групами. При зустрічі зі студентами ЕГ дійшла висновку, що здобувачі ОП сприймають опитування не як формальність, а як реальний інструмент впливу. Цей підхід забезпечує розвиток ОП Менеджмент, де кожен учасник освітнього процесу мотивований до підвищення стандартів навчання та викладання

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ЗВО відповідає Критерію 8, оскільки реалізує ефективну систему забезпечення якості освітніх програм, що включає: систематичний збір та аналіз зворотного зв'язку від усіх заінтересованих сторін – здобувачів, випускників, роботодавців, академічного персоналу, анкетування випускників та здобувачів, результати якого документуються у звітних матеріалах і використовуються для перегляду освітніх програм (підкритерій 8.1); здобувачі та органи самоврядування впливають на забезпечення якості освіти шляхом коригування змісту освітніх компонентів, програмних результатів навчання та практичної складової освітньої програми (підкритерій 8.2); співпрацю з Центром кар'єри та громадськими організаціями, зокрема ГО «Асоціація випускників Житомирської політехніки», для моніторингу кар'єрного шляху випускників та підтримки професійного розвитку (підкритерій 8.3); використання результатів аналізу для періодичного перегляду освітніх програм, що гарантує постійне підвищення їх якості та відповідності потребам ринку праці (підкритерій 8.4). Позитивні практики за критерієм 1) Активне та інтегроване залучення всіх стейкхолдерів у процес оцінки та вдосконалення ОП носить системний характер та своєчасну реакцію на запити 2) Активне висвітлення діяльності ОП (гостьові лекції, успіхи студентів, стажування) на офіційній сторінці кафедри та у соціальних мережах, що сприяє залученню абітурієнтів

Недоліки

1) Випускники ОП Менеджмент недостатньо обізнані щодо функціонування Асоціації випускників Житомирської політехніки

Рекомендації

1) Гаранту та завідувачу кафедри запровадити регулярний річний цикл збору та аналізу даних від випускників і роботодавців щодо працевлаштування та професійного розвитку; долучати випускників ОП Менеджмент до приєднання до Асоціації випускників Житомирської політехніки

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

На основі аналізу ОПП та Відомостей про самооцінювання, можна стверджувати, що в університеті сформована розгалужена та прозора нормативна база, яка регулює права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу. Права та обов'язки учасників освітнього процесу закріплені у низці фундаментальних локальних актів: Статут університету (<https://docs.ztu.edu.ua/?mdocs-file=252>) та Правила внутрішнього розпорядку (<https://docs.ztu.edu.ua/?mdocs-file=1219>), які визначають загальні засади взаємодії, Кодекс академічної доброчесності (<https://docs.ztu.edu.ua/?mdocs-file=1199>), що встановлює етичні вимоги та відповідальність за їх порушення для викладачів і студентів, Положення про організацію освітнього процесу (<https://docs.ztu.edu.ua/?mdocs-file=269>), яке деталізує процедури навчання, контролю та атестації, Положення про порядок та умови обрання вибіркових дисциплін (<https://docs.ztu.edu.ua/?mdocs-file=277>), що гарантує право здобувачів на індивідуальну освітню траєкторію. Університет забезпечує високий рівень публічності: усі нормативні документи розміщені у відкритому доступі на офіційному сайті у розділі «Доступ до публічної інформації» (<https://ztu.edu.ua/page/535.html>), «Освітні програми» (<https://ztu.edu.ua/site/specialities?id=1>). Для здобувачів функціонує Освітній портал (Moodle) (<https://learn.ztu.edu.ua/>) та особисті кабінети, де доступні силабуси дисциплін, критерії оцінювання та розклад. Інформація про ОПП «Менеджмент», включаючи зміни та доповнення (наприклад, наказ від 18.03.2025 р. № 68/од), оперативно оприлюднюється для ознайомлення. Дотримання правил контролюється через систему внутрішнього забезпечення якості освіти. Здобувачі залучаються до обговорення ОПП та процедур через анкетування. Так, 84,8% студентів підтверджують якість практичної підготовки, що свідчить про дотримання університетом своїх зобов'язань щодо практичного навчання. Послідовно впроваджуються процедури перевірки робіт на плагіат та розгляд апеляцій щодо результатів оцінювання. Робоча група ОПП, до якої входять викладачі, студенти та роботодавці, забезпечує моніторинг виконання встановлених правил та їх актуалізацію. Система правил у ДУ «Житомирська політехніка» є комплексною, зрозумілою та доступною. Виявлені під час аналізу дрібні методичні розбіжності (наприклад, технічні нюанси входу в акаунти для вибору дисциплін) не нівелюють загальну практику послідовного дотримання прав та обов'язків учасників освітнього процесу, що підтверджується результатами самооцінювання та відгуками здобувачів

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін

Відповідно до аналізу Відомостей про самооцінювання та чинної процедури забезпечення якості ЗВО дотримується вимог щодо публічності та залучення стейкхолдерів до обговорення проєктів освітніх програм. Процедура оприлюднення проєктів ОПП регламентована Алгоритмом розробки та перегляду освітніх програм на 2026-2027 навчальний рік (<https://docs.ztu.edu.ua/?mdocs-file=3574>). Згідно з цими нормами, обов'язковим етапом є публічне обговорення проєктів ОП. Заклад дотримується вимоги щодо оприлюднення проєкту програми або змін до неї не пізніше ніж за місяць до моменту її офіційного затвердження Вченою радою. На офіційному вебсайті університету у спеціалізованому розділі для обговорення освітніх програм систематично оприлюднюються проєкти ОПП. Так, останні зміни та доповнення до ОПП «Менеджмент», що були введені в дію з 1 вересня 2025 року, пройшли етап оприлюднення та збору пропозицій у лютому-березні 2025 року, що передувало наказу від 18 березня 2025 р. № 68/од. Стейкхолдери: Проєкт програми розсилається роботодавцям-партнерам (ТОВ «Гранітна Платформа», Спілка підприємців тощо) для отримання рецензій та відгуків. Студенти мають можливість надавати зауваження через органи студентського самоврядування або шляхом прямого звернення до гаранта ОП. Усі отримані пропозиції розглядаються робочою групою, а результати обговорення фіксуються в протоколах засідань кафедри та вносяться до Відомостей про самооцінювання. Архів проєктів та чинних редакцій програм зберігається на сайті (<https://learn.ztu.edu.ua/course/view.php?id=6345>), що дозволяє будь-якій заінтересованій стороні відстежити еволюцію змісту навчання та врахування наданих пропозицій. Університет послідовно дотримується практики оприлюднення проєктів ОПП не пізніше ніж за місяць до їх затвердження. Це забезпечує прозорість прийняття рішень та дозволяє синхронізувати освітній процес із реальними потребами ринку праці та академічної спільноти. Випадки ігнорування пропозицій заінтересованих сторін під час акредитаційного аналізу не зафіксовані

3. Заклад вищої освіти забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (освітню програму у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

ЗВО повною мірою забезпечує відкритий доступ до інформації та документів відповідно до ст. 79 Закону України «Про вищу освіту» та вимог НАЗЯВО. На сайті ЗВО створено спеціальні розділи «Доступ до публічної інформації» (<https://ztu.edu.ua/page/535.html>), «Освітні програми» (<https://ztu.edu.ua/site/specialities?id=1>) та «Акредитація» (<https://old.ztu.edu.ua/ua/study/license.php>). У вільному доступі розміщені статутні документи (<https://docs.ztu.edu.ua/?mdocs-file=252>), стратегія розвитку закладу (<https://docs.ztu.edu.ua/?mdocs-file=2215>), Звітність університету (<https://ztu.edu.ua/page/421.html>). Для спеціальності 073 Менеджмент у відкритому доступі оприлюднені (<https://learn.ztu.edu.ua/course/view.php?id=6345>): повний текст освітньо-професійної програми (включаючи останню редакцію від 18.03.2025 р. № 68/од), навчальні плани та структурно-логічні схеми підготовки, силабуси (робочі програми) всіх освітніх компонентів, що містять чіткі критерії оцінювання та перелік літератури. На сайті ЗВО публікуються результати опитувань здобувачів, роботодавців, звіти про самооцінювання (зокрема наданий документ), результати акредитаційних експериз. Окрім офіційного сайту, університет використовує

Освітній портал (на базі Moodle) (<https://learn.ztu.edu.ua/>), який забезпечує студентам персоналізований доступ до навчально-методичних матеріалів, графіків контрольних заходів, розкладу та можливостей вибору дисциплін. Під час проведення експертизи, ЕГ впевнилася, що доступ до розкладу на офіційному сайті є закритим. Адміністрація закладу пояснила це частими мінуваннями. ЕГ рекомендує по завершенню воєнного стану оприлюднити розклад занять для забезпечення прозорості та публічності освітнього процесу. Заклад дотримується законодавчих норм щодо прозорості. Вся необхідна інформація для абітурієнтів, студентів та громадськості є актуальною, структурованою та легкодоступною на вебресурсах університету.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОП та освітня діяльність за нею загалом відповідають Критерію 9 на рівні В. У ЗВО сформоване освітнє середовище, яке надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, наявні чіткі і зрозумілі правила для всіх учасників освітнього процесу (підкритерій 9.1). Проєкт освітньої програми оприлюднено для громадського обговорення (підкритерій 9.2). Веб-сайт містить інформацію про освітню програму, включно з її цілями, очікуваними результатами навчання та освітніми компонентами (підкритерій 9.3). Виявлені недоліки є несуттєвими та можуть бути виправлені у короткий термін протягом року. З урахуванням контексту реалізації ОП, ЕГ дійшла висновку, що ОП та освітня діяльність за цією програмою загалом відповідають Критерію 9 з недоліками, що не є суттєвими та які можуть бути усуненими до початку вступної кампанії 2026–2027 навчальний рік. Позитивні практики у контексті Критерію 9: 1) Оприлюднення узагальнених пропозицій та зауважень стейкхолдерів після завершення обговорення Проєкта ОП, наявність архіву попередніх редакцій Проєкта, що дозволяє відстежити зміни програми; 2) Публічність результатів моніторингу якості освіти, оприлюднення звітів за результатами анкетування

Недоліки

Немає суттєвих недоліків

Рекомендації

По завершенню воєнного стану оприлюднити розклад занять для забезпечення прозорості та публічності освітнього процесу

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової (освітньо-творчої) програми забезпечує повноцінну підготовку аспірантів (ад'юнктів) до розв'язання комплексних проблем у галузі професійної та/або дослідницько-інноваційної діяльності за відповідною спеціальністю (спеціальностями) та/або галуззю знань (галузями знань), володіння методологією наукової та педагогічної діяльності

не застосовується

2. Наукова (освітньо-творча) діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряму досліджень (творчості) наукових (творчих) керівників

не застосовується

3. Заклад вищої освіти здатний сформувавати разові спеціалізовані вчені ради (разові спеціалізовані ради з присудження ступеня доктора мистецтва) для атестації аспірантів (ад'юнктів), які навчаються на відповідній освітній програмі

не застосовується

4. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує можливості для виконання наукових досліджень (творчих проєктів) і апробації їх результатів відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, концертів, спектаклів, майстер-класів, персональних виставок, публічних виступів, надання доступу до використання лабораторій, обладнання, інформаційних та обчислювальних ресурсів тощо)

не застосовується

5. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, концерти, спектаклі, майстер-класи, персональні виставки, публічні виступи, участь у спільних дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах тощо

не застосовується

6. Наявна практика участі наукових (творчих) керівників аспірантів (ад'юнктів) у дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах, результати яких регулярно публікуються, презентуються та/або практично впроваджуються

не застосовується

7. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових (творчих) керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення здійснення наукового (творчого) керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

не застосовується

Недоліки

не застосовується

Рекомендації

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами експертного оцінювання експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проєктування освітньої програми	B
Критерій 2 . Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3 . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4 . Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	A
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	не застосовується

За результатами експертного оцінювання рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	9514_073 Додаток до звіту ЕГ Перелік суттєвих недоліків.xlsx	k1tzwWJvohe3LRNTDMmX6OHUiF2+ea7UXA1qAM 8h1xY=

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели експертне оцінювання у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Іванова Марина Іллівна

Члени експертної групи

Іваннікова Марина Миколаївна

Сторощук Богдан Дмитрович

Омеляненко Віталіна Русланівна