

ЗАТВЕРДЖУЮ

Перший професор

Оксана ОЛІЙНИК

19 червня 2023 р.

ЗВІТ

за результатами анкетування здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «бакалавр», що навчаються за освітньою програмою «Готельно-ресторанна справа» галузі знань 24 «Сфера обслуговування», спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» щодо якості викладання і навчання за освітніми компонентами за 2 семестр 2022-2023 н.р.

Анкетування здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «бакалавр», що навчаються за освітньою програмою «Готельно-ресторанна справа» галузі знань 24 «Сфера обслуговування», спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа», здійснювалося відповідно до Положення про анкетування стейкхолдерів Державного університету «Житомирська політехніка». Анкетування проводилося анонімно, на добровільній основі, шляхом заповнення здобувачами вищої освіти електронної форми анкети.

Метою анкетування є вивчення рівня задоволеності здобувачів вищої освіти якістю викладання і навчання за освітніми компонентами.

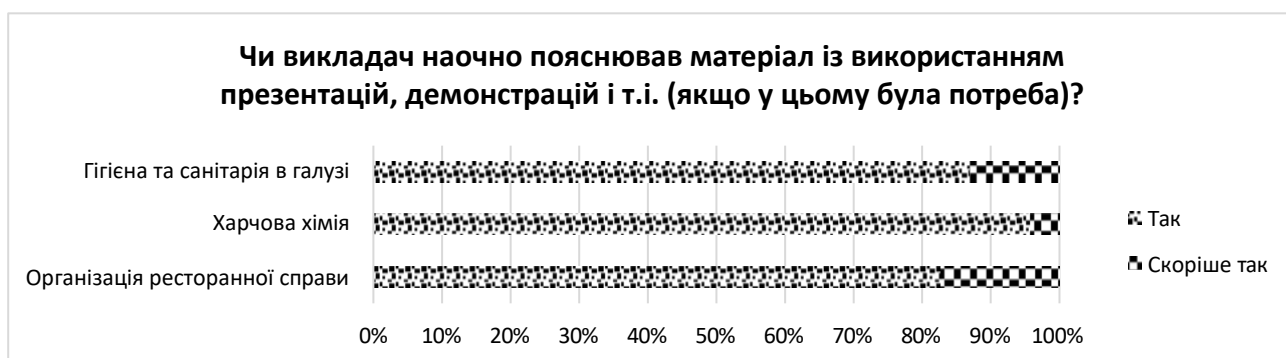
В анкетуванні взяли участь 83 здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою «Готельно-ресторанна справа» за денною формою навчання. У тому числі: 23 здобувачів вищої освіти 1-го курсу, 12 здобувачів вищої освіти 2-го курсу, 29 здобувачів вищої освіти 3-го курсу та 19 здобувачів вищої освіти 4-го курсу.

Результати анкетування здобувачів вищої освіти 1-го курсу навчання наведені нижче.

На запитання анкети «Чи викладався матеріал зрозуміло та доступно, чи виділялися головні моменти, зберігалася логічна послідовність у викладанні?» ситуація наступна: з навчальної дисципліни «Харчова хімія» 8,7% респондентів відповіли «Скоріше так», з навчальних дисциплін «Гігієна та санітарія в галузі» та «Організація ресторанної справи» по 17,4% респондентів відповіли «Скоріше так». Що свідчить про наявність потреби у здобувачів вищої освіти щодо поліпшення діяльності за даним критерієм.

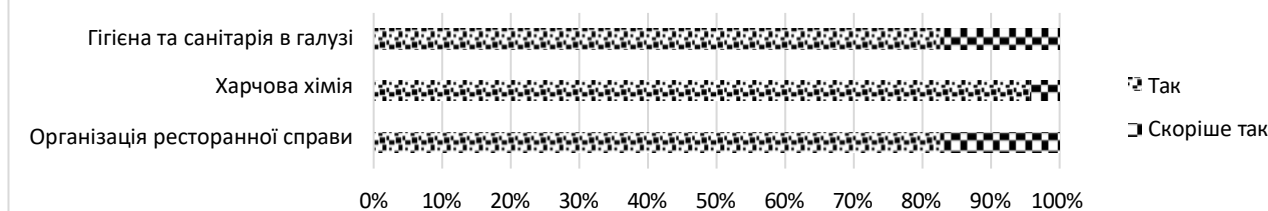


Щодо запитання анкети «Чи викладач наочно пояснював матеріал із використанням презентацій, демонстрацій і т.і. (якщо у цьому була потреба)?»: з навчальної дисципліни «Харчова хімія» 4,3% респондентів відповіли «Скоріше так», з навчальної дисципліни «Гігієна та санітарія в галузі» 13,0% респондентів відповіли «Скоріше так» та «Організація ресторанної справи» 17,4% респондентів відповіли «Скоріше так». З чого слідує висновок про наявність потреби у здобувачів вищої освіти щодо більш ширшого застосування презентацій та демонстрацій для пояснення навчального матеріалу.



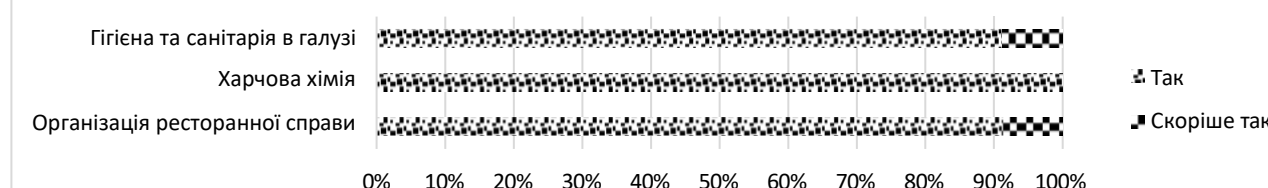
Щодо запитання анкети «Чи допомогла дана дисципліна Вам отримати необхідні уміння та навички за спеціальністю?» відповіді респондентів свідчать про досить високий ступінь задоволення потреб здобувачів вищої освіти за даним критерієм. Однак, з навчальної дисципліни «Харчова хімія» 4,3% респондентів відповіли «Скоріше так», з навчальних дисциплін «Гігієна та санітарія в галузі» та «Організація ресторанної справи» по 17,4% респондентів відповіли «Скоріше так». Отже, у здобувачів вищої освіти наявна потреба щодо покращення змістового наповнення навчальних дисциплін.

Чи допомогла дана дисципліна Вам отримати необхідні уміння та навички за спеціальністю?



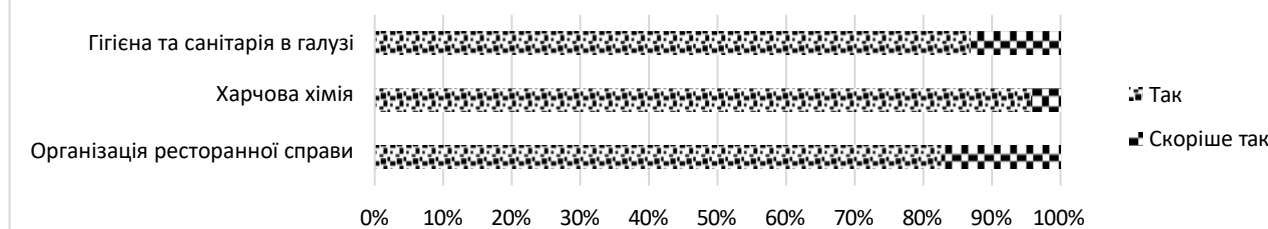
Щодо запитання анкети «Чи достатньою є кількість пар для вивчення дисципліни?» ситуація наступна: за навчальною дисципліною «Харчова хімія» всі респонденти відповіли «Так», з навчальних дисциплін «Гігієна та санітарія в галузі» та «Організація ресторанної справи» по 8,7% респондентів відповіли «Скоріше так». Що вказує на досить високий ступінь задоволення вимог здобувачів вищої освіти за даним критерієм.

Чи достатньою є кількість пар для вивчення дисципліни?



На запитання анкети «Чи надавав викладач консультації (якщо у них була потреба)?» ситуація наступна: з навчальної дисципліни «Харчова хімія» 4,3% респондентів відповіли «Скоріше так», з навчальної дисципліни «Гігієна та санітарія в галузі» 13,0% респондентів відповіли «Скоріше так» та «Організація ресторанної справи» 17,4% респондентів відповіли «Скоріше так». З чого слідує, що у здобувачів вищої освіти наявна потреба щодо збільшення кількості консультацій з навчальних дисциплін.

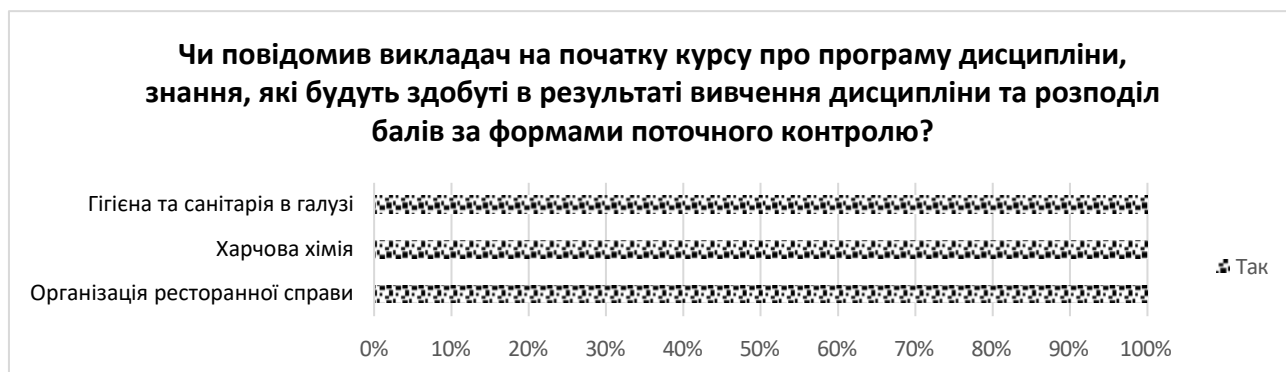
Чи надавав викладач консультації (якщо у них була потреба)?



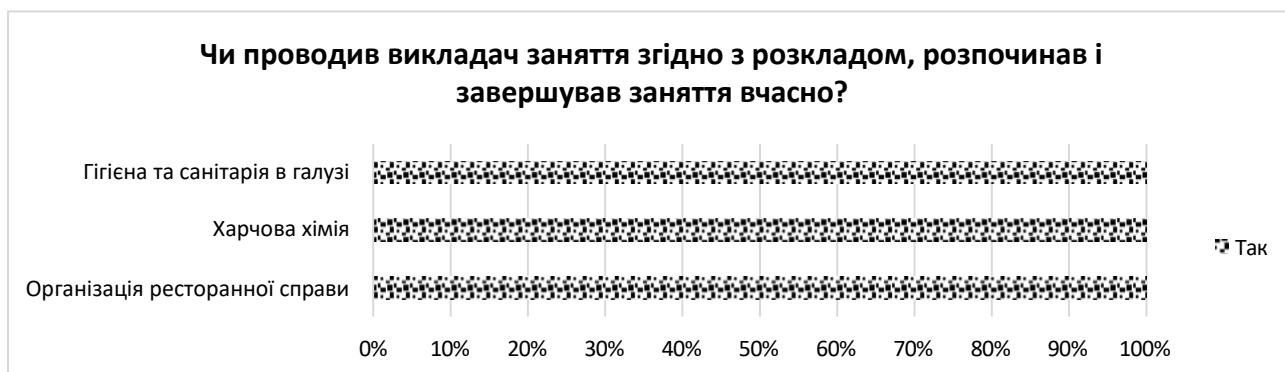
Позитивним явищем є об'єктивне оцінювання знань та навичок здобувачів вищої освіти за усіма навчальними дисциплінами, включеними до анкети. Разом з тим, за навчальною дисципліною «Харчова хімія» 8,7% респондентів відповіли «Скоріше так», з навчальних дисциплін «Гігієна та санітарія в галузі» та «Організація ресторанної справи» по 17,4% респондентів відповіли «Скоріше так». Що свідчить про необхідність покращення пояснення критеріїв оцінювання знань та навичок здобувачів вищої освіти за навчальними дисциплінами.



Проаналізувавши відповіді респондентів на запитання «Чи повідомив викладач на початку курсу про програму дисципліни, знання, які будуть здобуті в результаті вивчення дисципліни, та розподіл балів за формами поточного контролю?» сформовано висновок про належний рівень і вчасне інформування здобувачів вищої освіти за даним критерієм.



Позитивним явищем є проведення навчальних занять за усіма навчальними дисциплінами відповідно до затвердженого розкладу занять. Усі респонденти надали відповідь «Так» на відповідне запитання анкети.



Узагальнюючи результати анкетування здобувачів вищої освіти 1-го курсу навчання сформовано висновок, що за всіма навчальними дисциплінами, які включені до анкети, забезпечено дотримання встановлених вимог. Зокрема, заняття проводилися відповідно до затвердженого розкладу занять. На першому занятті викладачі повідомляли про програму навчальних дисциплін, про компетентності, які будуть здобуті в результаті вивчення дисциплін, про форму контролю та критерії оцінювання знань. Матеріал навчальних дисциплін є зрозумілим і доступним для здобувачів вищої освіти. Впродовж викладання навчального матеріалу дисциплін здобувачам вищої освіти надавалися консультації. Оцінювання здобутих знань здійснювалося об'єктивно. Ступінь задоволення здобувачів вищої освіти якістю викладання і навчання за освітніми компонентами є досить високий.

З метою поліпшення рівня задоволеності здобувачів вищої освіти якістю викладання і навчання за освітніми компонентами рекомендуємо звернути увагу на наступні позиції:

- подальше покращення змістового наповнення навчальних дисциплін (наприклад, з навчальних дисциплін «Гігієна та санітарія в галузі» та «Організація ресторанної справи»);

- більш ширше застосування презентацій і демонстрацій у процесі подання навчального матеріалу (наприклад, з навчальних дисциплін «Гігієна та санітарія в галузі» та «Організація ресторанної справи»);

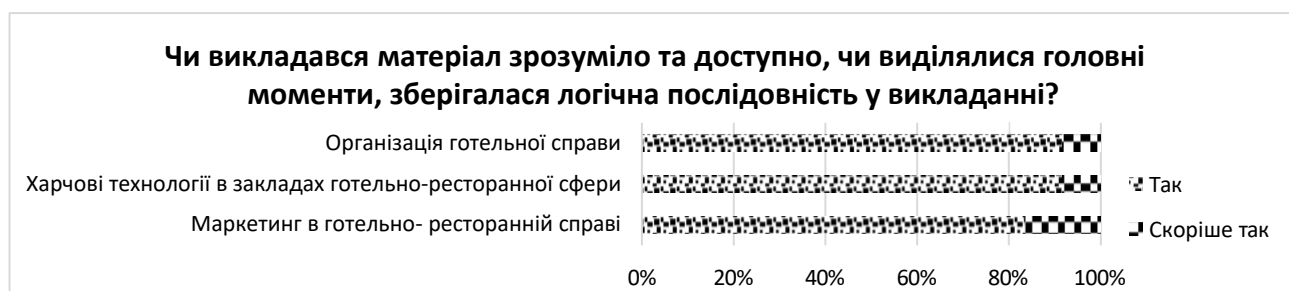
- збільшення кількості консультацій з навчальних дисциплін (наприклад, з навчальних дисциплін «Гігієна та санітарія в галузі» та «Організація ресторанної справи»);

- покращення пояснення критеріїв оцінювання знань та навичок здобувачів вищої освіти за навчальними дисциплінами (наприклад, з навчальних дисциплін «Гігієна та санітарія в галузі» та «Організація ресторанної справи»).

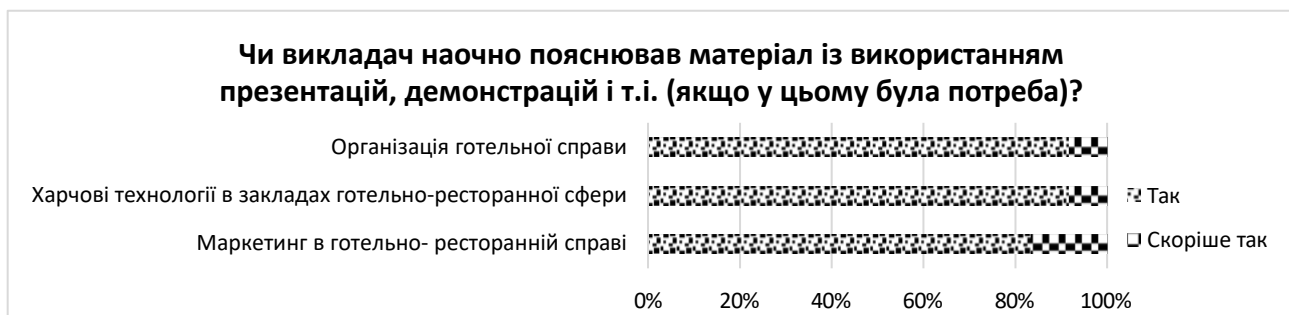
Результати анкетування здобувачів вищої освіти 2-го курсу навчання наведені нижче.

Аналізуючи відповідь на запитання анкети «Чи викладався матеріал зрозуміло та доступно, чи виділялися головні моменти, зберігалася логічна

послідовність у викладанні?» сформовано висновок, що за всіма навчальними дисциплінами, включеними до анкети, дана вимога виконувалася. Разом з тим, з навчальних дисциплін «Організація готельної справи» та «Харчові технології в закладах готельно-ресторанної сфери» по 8,3% респондентів надали відповідь «Скоріше так», з навчальної дисципліни «Маркетинг в готельно-ресторанній справі» 16,7% респондентів надали відповідь «Скоріше так». Що свідчить про наявність потреби у здобувачів вищої освіти щодо поліпшення діяльності за даним критерієм.



На запитання анкети «Чи викладач наочно пояснював матеріал із використанням презентацій, демонстрацій і т.і. (якщо у цьому була потреба)?» респонденти відповіли ствердно. Однак, з навчальних дисциплін «Організація готельної справи» та «Харчові технології в закладах готельно-ресторанної сфери» по 8,3% респондентів надали відповідь «Скоріше так», з навчальної дисципліни «Маркетинг в готельно-ресторанній справі» 16,7% респондентів надали відповідь «Скоріше так». З чого слідує висновок про наявність потреби у здобувачів вищої освіти щодо більш ширшого застосування презентацій та демонстрацій для пояснення навчального матеріалу.

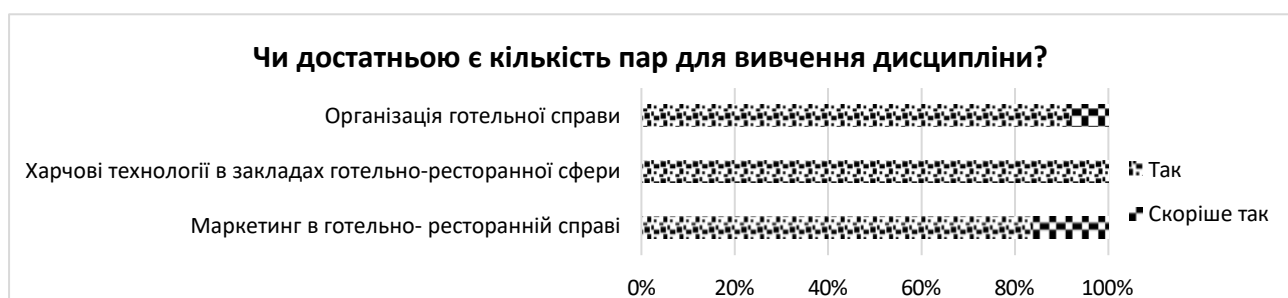


Щодо запитання анкети «Чи допомогла дана дисципліна Вам отримати необхідні уміння та навички за спеціальністю?» відповіді респондентів свідчать про досить високий ступінь задоволення потреб здобувачів вищої освіти за даним критерієм. З навчальної дисципліни «Харчові технології в закладах готельно-ресторанної сфери» всі респонденти надали відповідь «Так». Однак, з навчальної дисципліни «Організація готельної справи» 8,3% респондентів надали відповідь «Скоріше так». З навчальної дисципліни «Маркетинг в готельно-

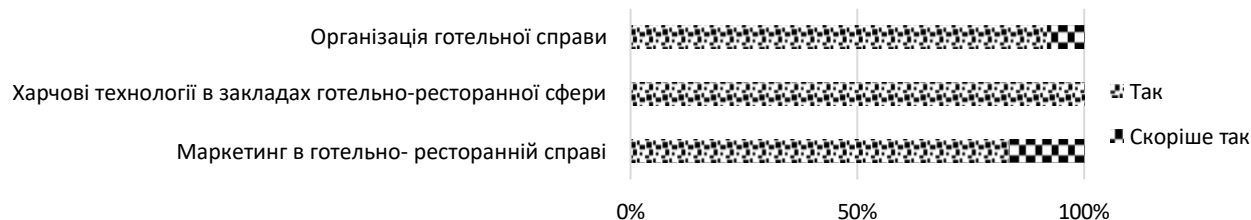
ресторанній справі» 16,7% респондентів надали відповідь «Скоріше так». Отже, у здобувачів вищої освіти наявна потреба щодо покращення змістового наповнення навчальних дисциплін.



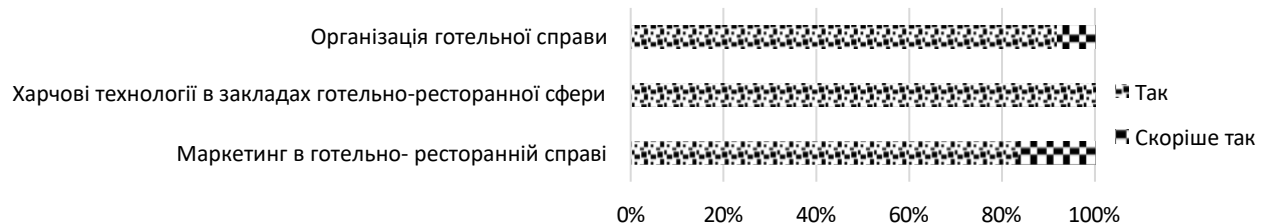
На запитання анкети «Чи достатньою є кількість пар для вивчення дисципліни?» респонденти відповіли ствердно. З навчальної дисципліни «Харчові технології в закладах готельно-ресторанної сфери» всі респонденти надали відповідь «Так». Однак, з навчальної дисципліни «Організація готельної справи» 8,3% респондентів надали відповідь «Скоріше так», з навчальної дисципліни «Маркетинг в готельно-ресторанній справі» 16,7% респондентів надали відповідь «Скоріше так», що свідчить про наявність потреби у здобувачів вищої освіти щодо вдосконалення розподілу часу на аудиторну і самостійну роботу.



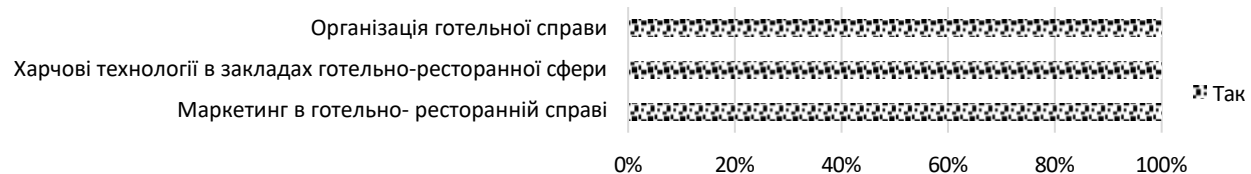
Щодо запитання анкети «Чи надавав викладач консультації (якщо у них була потреба)?» встановлено, що з усіх навчальних дисциплін дана вимога виконувалася. Однак, з навчальної дисципліни «Організація готельної справи» 8,3% респондентів надали відповідь «Скоріше так», з навчальної дисципліни «Маркетинг в готельно-ресторанній справі» 16,7% респондентів надали відповідь «Скоріше так». З чого слідує, що у здобувачів вищої освіти наявна потреба щодо збільшення кількості консультацій з навчальних дисциплін.

Чи надавав викладач консультації (якщо у них була потреба)?

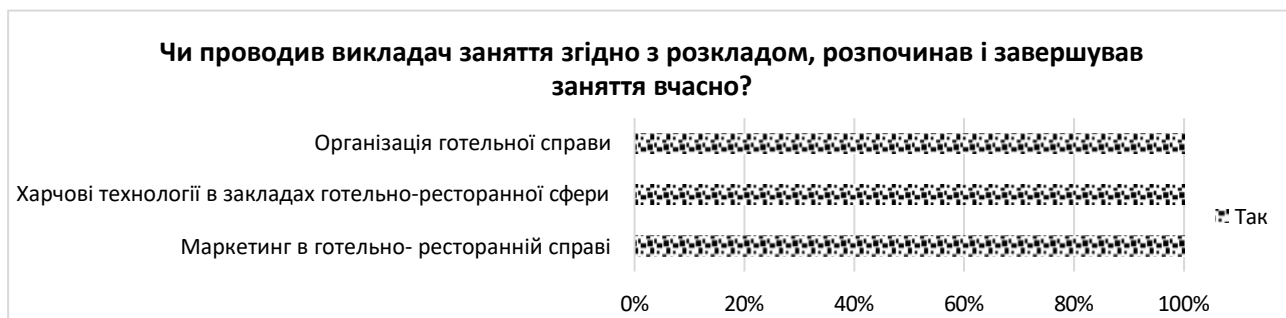
Позитивним явищем є об'єктивне оцінювання знань та навичок здобувачів вищої освіти за усіма навчальними дисциплінами, включеними до анкети. Разом з тим, з навчальної дисципліни «Організація готельної справи» 8,3% респондентів надали відповідь «Скоріше так», з навчальної дисципліни «Маркетинг в готельно-ресторанній справі» 16,7% респондентів надали відповідь «Скоріше так». Що свідчить про необхідність покращення пояснення критеріїв оцінювання знань та навичок здобувачів вищої освіти за навчальними дисциплінами.

Чи об'єктивно викладач оцінював здобуті знання?

Проаналізувавши відповіді респондентів на запитання анкети «Чи повідомив викладач на початку курсу про програму дисципліни, знання, які будуть здобуті в результаті вивчення дисципліни, та розподіл балів за формами поточного контролю?» сформовано висновок про виконання даної вимоги.

Чи повідомив викладач на початку курсу про програму дисципліни, знання, які будуть здобуті в результаті вивчення дисципліни та розподіл балів за формами поточного контролю?

Позитивним явищем є проведення навчальних занять за усіма навчальними дисциплінами відповідно до затвердженого розкладу занять. Результати аналізу відповідей респондентів свідчать про досить високий ступінь задоволення вимог здобувачів вищої освіти за даним критерієм.



Узагальнюючи результати анкетування здобувачів вищої освіти 2-го курсу навчання сформовано висновок, що за всіма навчальними дисциплінами, які включені до анкети, забезпечено дотримання встановлених вимог. Зокрема, заняття проводилися відповідно до затвердженого розкладу занять. На першому занятті викладачі повідомляли про програму навчальних дисциплін, про компетентності, які будуть здобуті в результаті вивчення дисциплін, про форму контролю та критерії оцінювання знань. Матеріал навчальних дисциплін є зрозумілим і доступним для здобувачів вищої освіти. Впродовж викладання навчального матеріалу дисциплін здобувачам вищої освіти надавалися консультації. Оцінювання здобутих знань здійснювалося об'єктивно. Ступінь задоволення здобувачів вищої освіти якістю викладання і навчання за освітніми компонентами є досить високий.

З метою поліпшення рівня задоволеності здобувачів вищої освіти якістю викладання і навчання за освітніми компонентами рекомендуємо звернути увагу на наступні позиції:

- подальше покращення змістового наповнення навчальних дисциплін (наприклад, з навчальної дисципліни «Маркетинг в готельно-ресторанній справі»);

- більш ширше застосування презентацій і демонстрацій у процесі подання навчального матеріалу (наприклад, з навчальної дисципліни «Маркетинг в готельно-ресторанній справі»);

- збільшення кількості аудиторних занять з навчальних дисциплін (наприклад, з навчальної дисципліни «Маркетинг в готельно-ресторанній справі»);

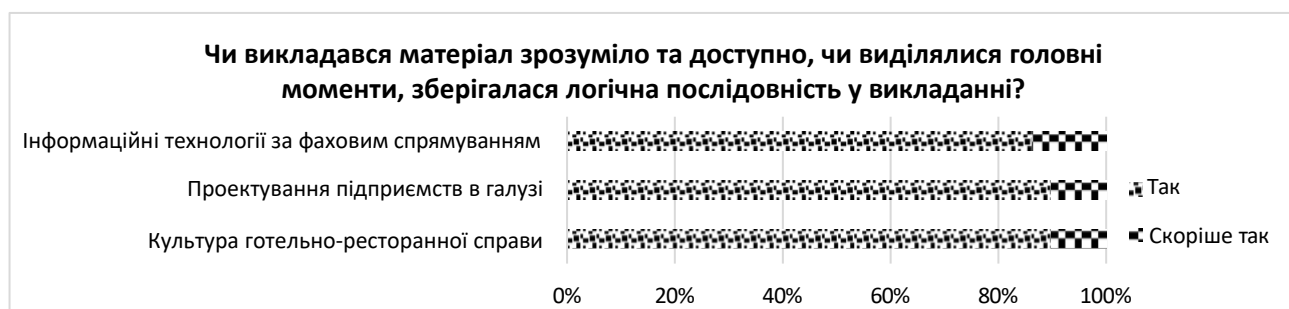
- збільшення кількості консультацій з навчальних дисциплін (наприклад, з навчальної дисципліни «Маркетинг в готельно-ресторанній справі»);

- покращення пояснення критеріїв оцінювання знань та навичок здобувачів вищої освіти за навчальними дисциплінами (наприклад, з навчальної дисципліни «Маркетинг в готельно-ресторанній справі»).

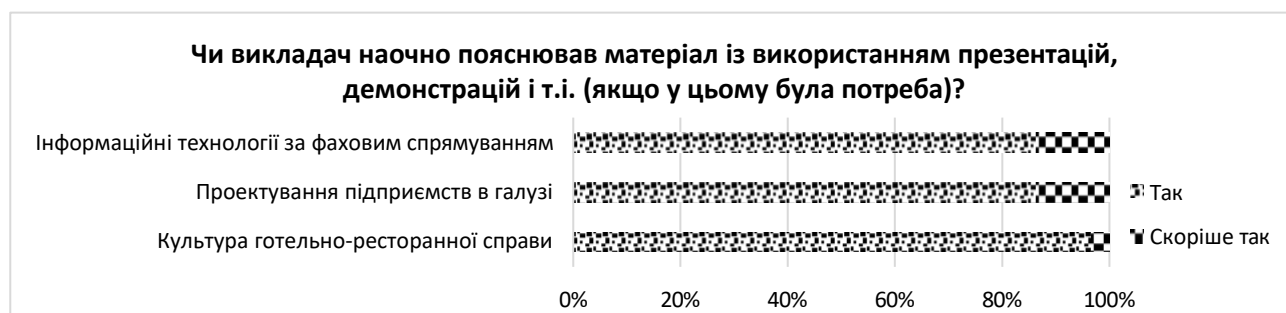
Результати анкетування здобувачів вищої освіти 3-го курсу навчання наведені нижче.

Аналізуючи відповідь на запитання анкети «Чи викладався матеріал зрозуміло та доступно, чи виділялися головні моменти, зберігалася логічна

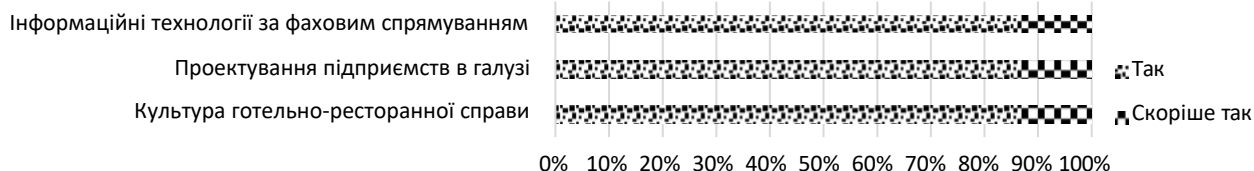
послідовність у викладанні?» сформовано висновок, що за всіма навчальними дисциплінами, включеними до анкети, дана вимога виконувалася. Разом з тим, з навчальних дисциплін «Проектування підприємств в галузі» та «Культура готельно-ресторанної справи» по 10,3% респондентів надали відповідь «Скоріше так». З навчальної дисципліни «Інформаційні технології за фаховим спрямуванням» 13,8% респондентів надали відповідь «Скоріше так», що свідчить про наявність потреби у здобувачів вищої освіти щодо поліпшення діяльності за даним критерієм.



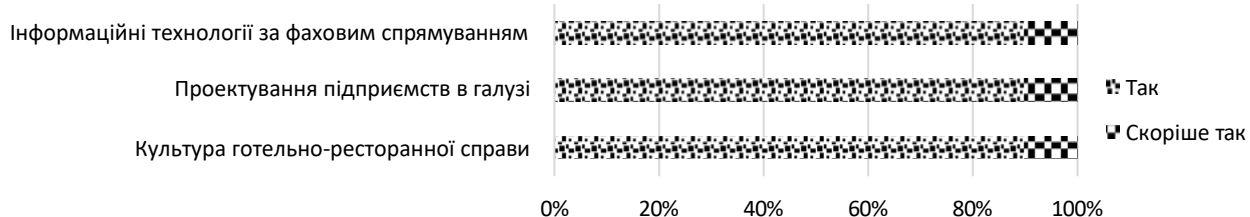
На запитання анкети «Чи викладач наочно пояснював матеріал із використанням презентацій, демонстрацій і т.і. (якщо у цьому була потреба)?» респонденти відповіли ствердно. З навчальної дисципліни «Культура готельно-ресторанної справи» 3,4% респондентів надали відповідь «Скоріше так». Однак, з навчальних дисциплін «Інформаційні технології за фаховим спрямуванням» та «Проектування підприємств в галузі» по 13,8% респондентів надали відповідь «Скоріше так». З чого слідує висновок про наявність потреби у здобувачів вищої освіти щодо більш ширшого застосування презентацій та демонстрацій для пояснення навчального матеріалу.



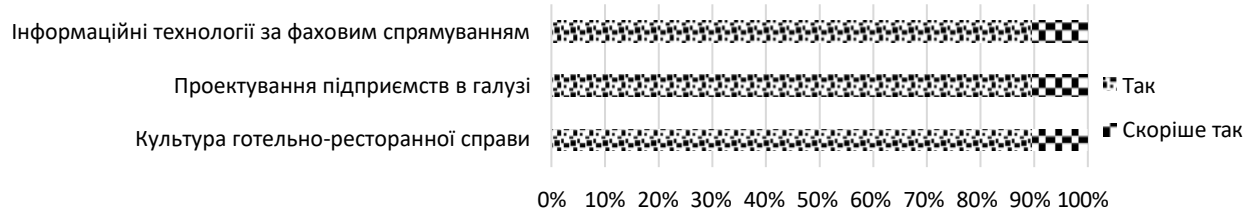
Щодо запитання анкети «Чи допомогла дана дисципліна Вам отримати необхідні уміння та навички за спеціальністю?» відповіді респондентів свідчать про досить високий ступінь задоволення потреб здобувачів вищої освіти за даним критерієм. Однак, з усіх навчальних дисциплін, включених до анкети по 13,8% респондентів надали відповідь «Скоріше так». Отже, у здобувачів вищої освіти наявна потреба щодо покращення змістового наповнення навчальних дисциплін.

Чи допомогла дана дисципліна Вам отримати необхідні уміння та навички за спеціальністю?

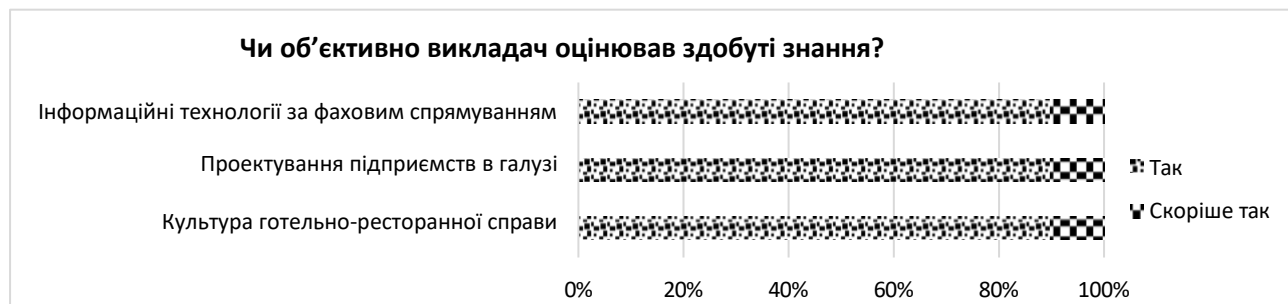
На запитання анкети «Чи достатньою є кількість пар для вивчення дисципліни?» респонденти відповіли ствердно. Однак, з усіх навчальних дисциплін, включених до анкети по 10,3% респондентів надали відповідь «Скоріше так». Що свідчить про наявність потреби у здобувачів вищої освіти щодо вдосконалення розподілу часу на аудиторну і самостійну роботу.

Чи достатньою є кількість пар для вивчення дисципліни?

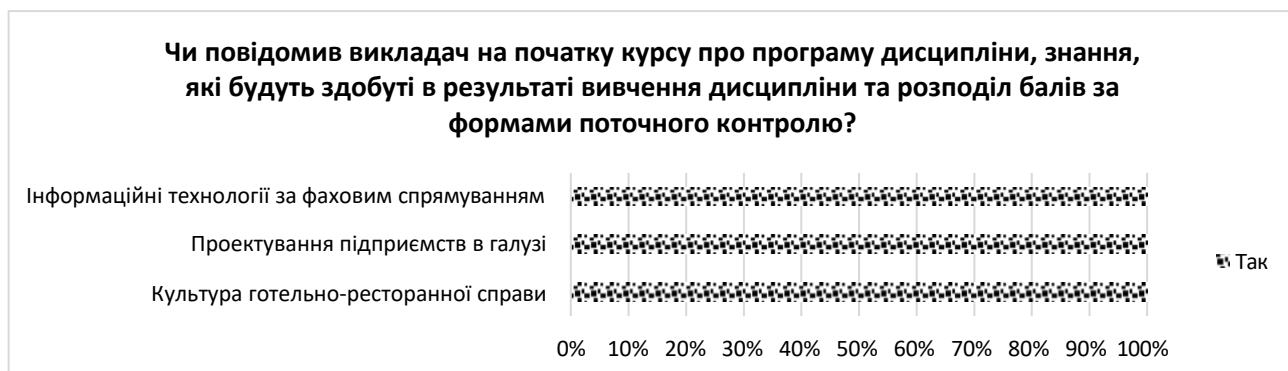
Щодо запитання анкети «Чи надавав викладач консультації (якщо у них була потреба)?» встановлено, що з усіх навчальних дисциплін дана вимога виконувалася. Однак, з усіх навчальних дисциплін, включених до анкети по 10,3% респондентів надали відповідь «Скоріше так». З чого слідує, що у здобувачів вищої освіти наявна потреба щодо збільшення кількості консультацій з навчальних дисциплін.

Чи надавав викладач консультації (якщо у них була потреба)?

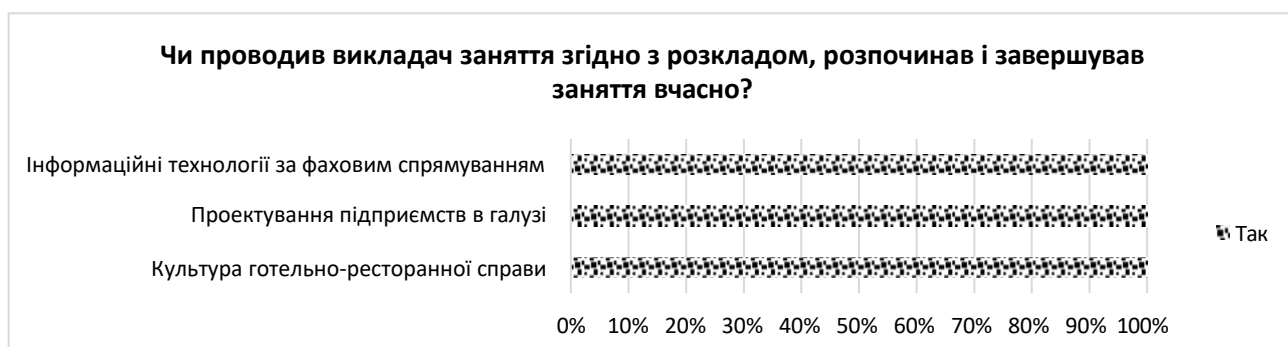
Позитивним явищем є об'єктивне оцінювання знань та навичок здобувачів вищої освіти за усіма навчальними дисциплінами, включеними до анкети. Разом з тим, з усіх навчальних дисциплін, включених до анкети по 10,3% респондентів надали відповідь «Скоріше так». Що свідчить про необхідність покращення пояснення критеріїв оцінювання знань та навичок здобувачів вищої освіти за навчальними дисциплінами.



Проаналізувавши відповіді респондентів на запитання анкети «Чи повідомив викладач на початку курсу про програму дисципліни, знання, які будуть здобуті в результаті вивчення дисципліни, та розподіл балів за формами поточного контролю?» сформовано висновок про виконання даної вимоги.



Позитивним явищем є проведення навчальних занять за усіма навчальними дисциплінами відповідно до затвердженого розкладу занять. Результати аналізу відповідей респондентів свідчать про досить високий ступінь задоволення вимог здобувачів вищої освіти за даним критерієм.



Узагальнюючи результати анкетування здобувачів вищої освіти 3-го курсу навчання сформовано висновок, що за всіма навчальними дисциплінами, які включені до анкети, забезпечено дотримання встановлених вимог. Зокрема, заняття проводилися відповідно до затвердженого розкладу занять. На першому занятті викладачі повідомляли про програму навчальних дисциплін, про компетентності, які будуть здобуті в результаті вивчення дисциплін, про форму

контролю та критерії оцінювання знань. Матеріал навчальних дисциплін є зрозумілим і доступним для здобувачів вищої освіти. Впродовж викладання навчального матеріалу дисциплін здобувачам вищої освіти надавалися консультації. Оцінювання здобутих знань здійснювалося об'єктивно. Ступінь задоволення здобувачів вищої освіти якістю викладання і навчання за освітніми компонентами є досить високий.

З метою поліпшення рівня задоволеності здобувачів вищої освіти якістю викладання і навчання за освітніми компонентами рекомендуємо звернути увагу на наступні позиції:

– подальше покращення змістового наповнення навчальних дисциплін (за усіма навчальними дисциплінами, включеними до анкети);

– більш ширше застосування презентацій і демонстрацій у процесі подання навчального матеріалу (наприклад, з навчальних дисциплін «Інформаційні технології за фаховим спрямуванням» та «Проектування підприємств в галузі»);

– збільшення кількості аудиторних занять з навчальних дисциплін (за усіма навчальними дисциплінами, включеними до анкети);

– збільшення кількості консультацій з навчальних дисциплін (за усіма навчальними дисциплінами, включеними до анкети);

– покращення пояснення критеріїв оцінювання знань та навичок здобувачів вищої освіти за навчальними дисциплінами (за усіма навчальними дисциплінами, включеними до анкети).

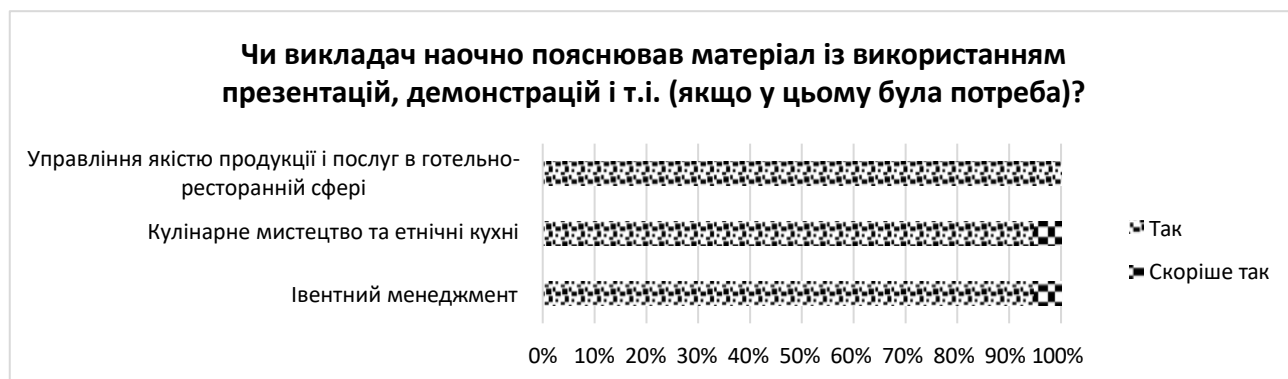
Результати анкетування здобувачів вищої освіти 4-го курсу навчання наведені нижче.

Аналізуючи відповідь на запитання анкети «Чи викладався матеріал зрозуміло та доступно, чи виділялися головні моменти, зберігалася логічна послідовність у викладанні?» сформовано висновок, що за всіма навчальними дисциплінами, включеними до анкети, дана вимога виконувалася.



На запитання анкети «Чи викладач наочно пояснював матеріал із використанням презентацій, демонстрацій і т.і. (якщо у цьому була потреба)?»

респонденти відповіли ствердно. З навчальних дисциплін «Кулінарне мистецтво та етнічні кухні» та «Івентний менеджмент» по 5,3% респондентів надали відповідь «Скоріше так».



Щодо запитання анкети «Чи допомогла дана дисципліна Вам отримати необхідні уміння та навички за спеціальністю?» відповіді респондентів свідчать про високий ступінь задоволення потреб здобувачів вищої освіти за даним критерієм.

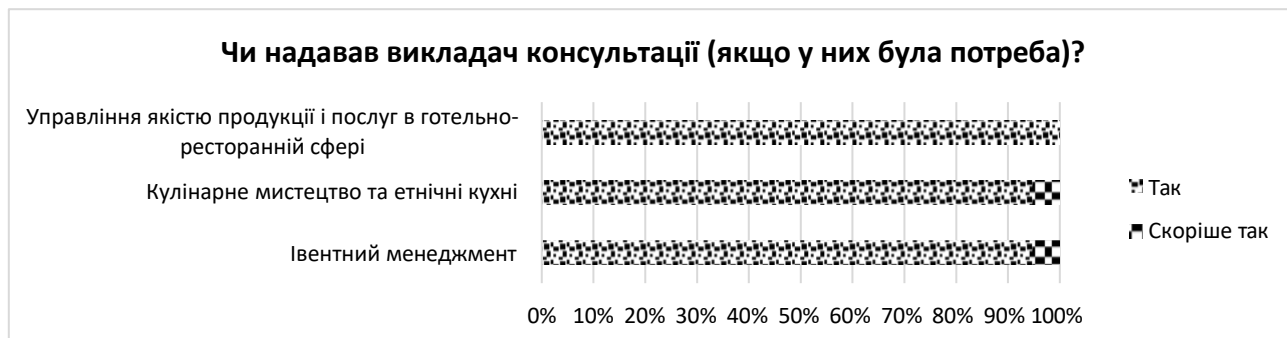


На запитання анкети «Чи достатньою є кількість пар для вивчення дисципліни?» всі респонденти відповіли «Так».



Щодо запитання анкети «Чи надавав викладач консультації (якщо у них була потреба)?» встановлено, що з усіх навчальних дисциплін дана вимога

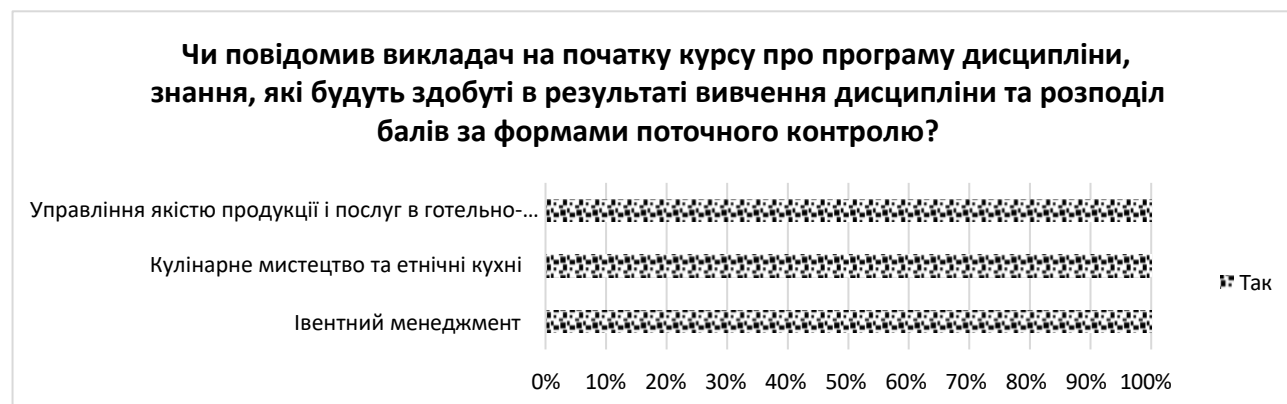
виконувалася. Однак, з навчальних дисциплін «Кулінарне мистецтво та етнічні кухні» та «Івентний менеджмент» по 5,3% респондентів надали відповідь «Скоріше так».



Позитивним явищем є об'єктивне оцінювання знань та навичок здобувачів вищої освіти за усіма навчальними дисциплінами, включеними до анкети.



Проаналізувавши відповіді респондентів на запитання анкети «Чи повідомив викладач на початку курсу про програму дисципліни, знання, які будуть здобуті в результаті вивчення дисципліни, та розподіл балів за формами поточного контролю?» сформовано висновок про виконання даної вимоги.



Позитивним явищем є проведення навчальних занять за усіма навчальними дисциплінами відповідно до затвердженого розкладу занять. Результати аналізу

Відповідей респондентів свідчать про досить високий ступінь задоволення вимог здобувачів вищої освіти за даним критерієм.



Узагальнюючи результати анкетування здобувачів вищої освіти 4-го курсу навчання сформовано висновок, що за всіма навчальними дисциплінами, які включені до анкети, забезпечено дотримання встановлених вимог. Зокрема, заняття проводилися відповідно до затвердженого розкладу занять. На першому занятті викладачі повідомляли про програму навчальних дисциплін, про компетентності, які будуть здобуті в результаті вивчення дисциплін, про форму контролю та критерії оцінювання знань. Матеріал навчальних дисциплін є зрозумілим і доступним для здобувачів вищої освіти. Впродовж викладання навчального матеріалу дисциплін здобувачам вищої освіти надавалися консультації. Оцінювання здобутих знань здійснювалося об'єктивно. Ступінь задоволення здобувачів вищої освіти якістю викладання і навчання за освітніми компонентами є досить високий.

Проректор з науково-педагогічної
роботи

Андрій МОРОЗОВ

Начальник відділу моніторингу та
забезпечення якості

Ігор СВІТЛИШИН