

ЗАТВЕРДЖУЮ

Іскра Ігорівна

Проректор
Оксана ОЛІЙНИК

27 грудня 2022 р.

**ЗВІТ****за результатами анкетування здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «магістр», що навчаються за освітньою програмою «Публічне управління та адміністрування» галузі знань 28 «Публічне управління та адміністрування», спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування» щодо якості викладання і навчання за освітніми компонентами за 1 семестр 2022-2023 н.р.**

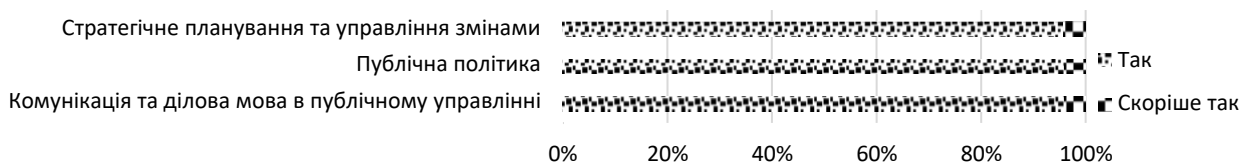
Анкетування здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «магістр», що навчаються за освітньою програмою «Публічне управління та адміністрування» галузі знань 28 «Публічне управління та адміністрування», спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування», здійснювалося відповідно до Положення про анкетування стейкхолдерів Державного університету «Житомирська політехніка». Анкетування проводилося анонімно, на добровільній основі, шляхом заповнення здобувачами вищої освіти електронної форми анкети.

Метою анкетування є вивчення рівня задоволеності здобувачів вищої освіти якістю викладання і навчання за освітніми компонентами.

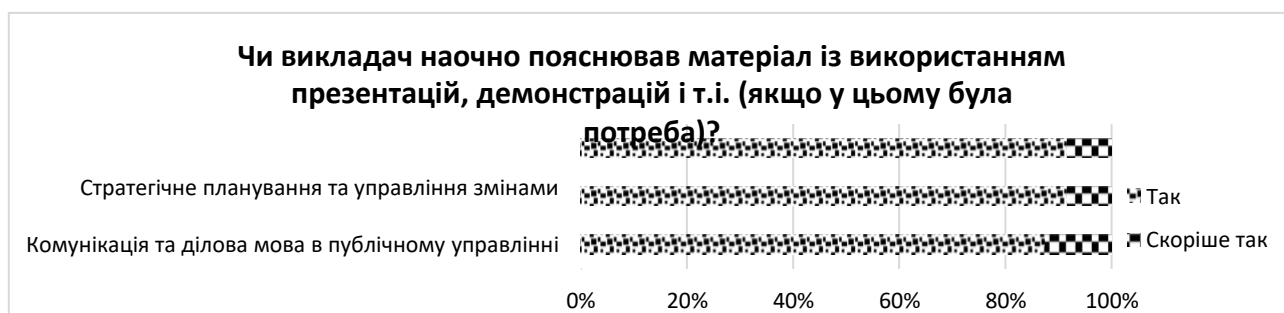
В анкетуванні взяли участь 24 здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «магістр», що навчаються за освітньою програмою «Публічне управління та адміністрування».

Результати анкетування наведені нижче.

На запитання анкети «Чи викладався матеріал зрозуміло та доступно, чи виділялися головні моменти, зберігалася логічна послідовність у викладанні?» з усіх навчальних дисциплін, включених до анкети по 4,2% респондентів відповіли «Скоріше так».

Чи викладався матеріал зрозуміло та доступно, чи виділялися головні моменти, зберігалася логічна послідовність у викладанні?

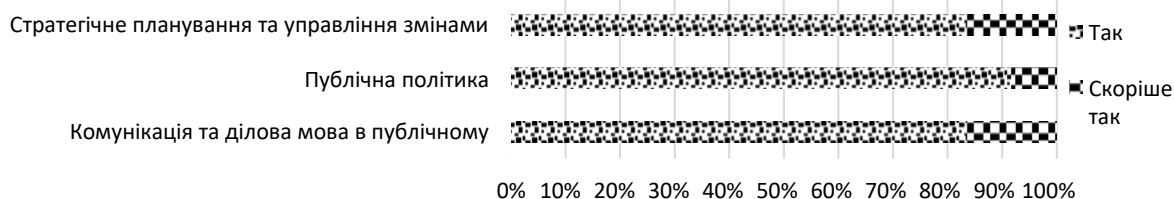
Щодо запитання анкети «Чи викладач наочно пояснював матеріал із використанням презентацій, демонстрацій і т.і. (якщо у цьому була потреба)?» ситуація наступна: з навчальних дисциплін «Стратегічне планування та управління змінами» і «Публічна політика» по 8,3% респондентів відповіли «Скоріше так»; з навчальної дисципліни «Комунікація та ділова мова в публічному управлінні» 12,5% респондентів надали відповідь «Скоріше так». З чого слідує висновок про наявність потреби у здобувачів вищої освіти щодо ширшого застосування презентацій та демонстрацій для пояснення навчального матеріалу.



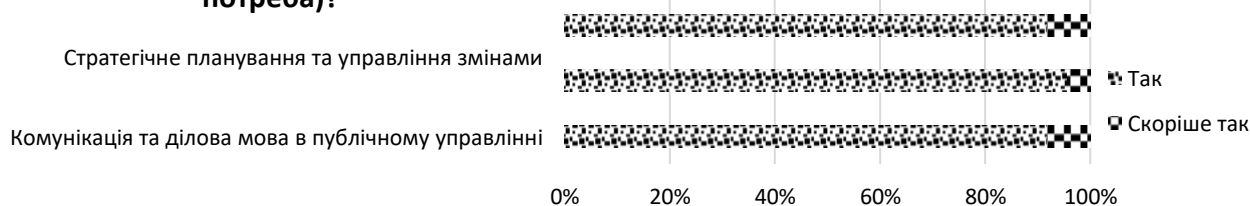
На запитання анкети «Чи допомогла дана дисципліна Вам отримати необхідні уміння та навички за спеціальністю?» респонденти відповіли ствердно. Однак, з навчальних дисциплін «Стратегічне планування та управління змінами» і «Комунікація та ділова мова в публічному управлінні» по 8,3% респондентів відповіли «Скоріше так»; з навчальної дисципліни «Публічна політика» 4,2% респондентів відповіли «Скоріше так».



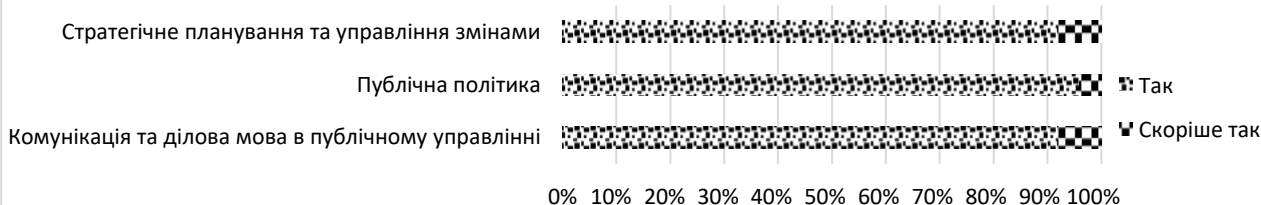
Щодо запитання анкети «Чи достатньою є кількість пар для вивчення дисципліни?» ситуація наступна: за навчальною дисципліною «Публічна політика» 8,3% респондентів надали відповідь «Скоріше так»; за навчальними дисциплінами «Стратегічне планування та управління змінами» і «Комунікація та ділова мова в публічному управлінні» по 16,7% респондентів відповіли «Скоріше так». На підставі чого сформовано висновок про наявність потреби у здобувачів вищої освіти щодо покращення розподілу часу на аудиторну і самостійну роботу за навчальними дисциплінами.

Чи достатньою є кількість пар для вивчення дисципліни?

На запитання анкети «Чи надавав викладач консультації (якщо у них була потреба)?»: з навчальної дисципліни «Публічна політика» 4,2% респондентів надали відповідь «Скоріше так»; з навчальних дисциплін «Стратегічне планування та управління змінами» та «Комунікація та ділова мова в публічному управлінні» по 8,3% респондентів надали відповідь «Скоріше так».

Чи надавав викладач консультації (якщо у них була потреба)?

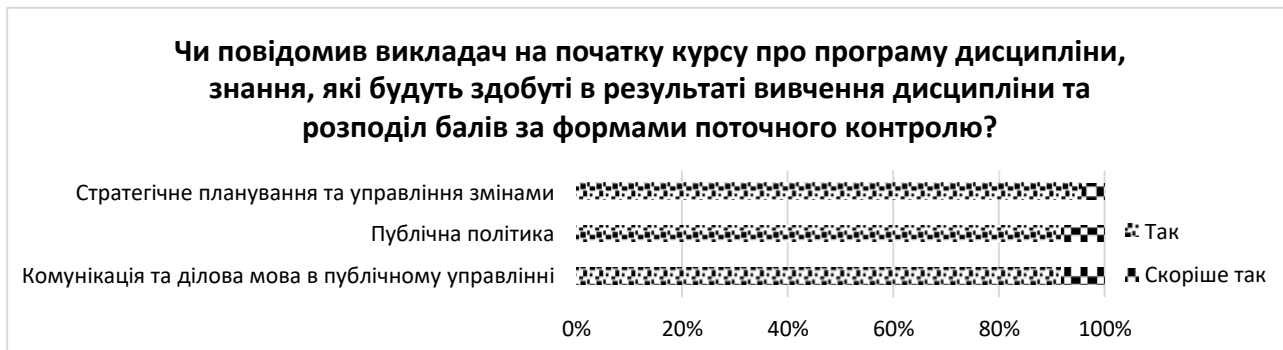
Позитивним явищем є об'єктивне оцінювання знань та навичок здобувачів вищої освіти за усіма навчальними дисциплінами. Разом з тим, з навчальної дисципліни «Публічна політика» 4,2% респондентів надали відповідь «Скоріше так»; з навчальних дисциплін «Стратегічне планування та управління змінами» та «Комунікація та ділова мова в публічному управлінні» по 8,3% респондентів надали відповідь «Скоріше так».

Чи об'єктивно викладач оцінював здобуті знання?

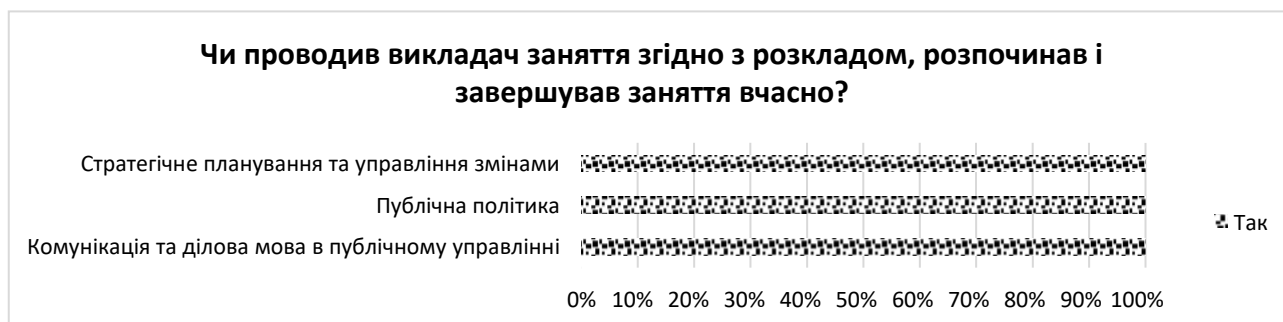
Проаналізувавши відповіді респондентів на запитання анкети «Чи повідомив викладач на початку курсу про програму дисципліни, знання, які будуть здобуті в результаті вивчення дисципліни, та розподіл балів за формами поточного контролю?» сформовано висновок про належний рівень і вчасне інформування здобувачів вищої освіти за даним критерієм. Проте, з навчальних дисциплін «Публічна політика» і «Комунікація та ділова мова в публічному

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-25.00- 06.01/2/281.00.1/М/1-2022
	Екземпляр № 1	Арк 5/4

управлінні» по 8,3% респондентів надали відповідь «Скоріше так»; з навчальної дисципліни «Стратегічне планування та управління змінами» 4,2% респондентів надали відповідь «Скоріше так».



Позитивним явищем є проведення навчальних занять за усіма навчальними дисциплінами відповідно до затвердженого розкладу занять. Усі респонденти надали відповідь «Так» на відповідне запитання анкети.



Узагальнюючи результати анкетування здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «магістр», що навчаються за освітньою програмою «Публічне управління та адміністрування», сформовано висновок, що за всіма навчальними дисциплінами, які включено до анкети, забезпечено дотримання встановлених вимог. Зокрема, заняття проводилися відповідно до затвердженого розкладу занять. На першому занятті викладачі повідомляли про програму навчальних дисциплін, про компетентності, які будуть здобуті в результаті вивчення дисциплін, про форму контролю та критерії оцінювання знань. Матеріал навчальних дисциплін є зрозумілим і доступним для здобувачів вищої освіти. Впродовж викладання навчального матеріалу дисциплін здобувачам вищої освіти надавалися консультації. Оцінювання здобутих знань здійснювалося об'єктивно. Ступінь задоволення здобувачів вищої освіти якістю викладання і навчання за освітніми компонентами є досить високий.

З метою поліпшення рівня задоволеності здобувачів вищої освіти якістю викладання і навчання за освітніми компонентами рекомендуємо звернути увагу на наступні позиції:

– ширше застосування презентацій, демонстрацій для наочного пояснювання навчального матеріалу окремих навчальних дисциплін

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-25.00- 06.01/2/281.00.1/М/1-2022
	Екземпляр № 1	Арк 5/5

(наприклад, з навчальної дисципліни «Комунікація та ділова мова в публічному управлінні»);

– поліпшення розподілу часу на аудиторну і самостійну роботу за окремими навчальними дисциплінами (наприклад, з навчальних дисциплін «Стратегічне планування та управління змінами» і «Комунікація та ділова мова в публічному управлінні»).

Проректор з науково-педагогічної
роботи



Андрій МОРОЗОВ

Начальник відділу моніторингу та
забезпечення якості



Ігор СВІТЛИШИН