

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-25.00- 06.01/2/071.00.2/Б/1-2022
	Екземпляр № 1	Арк 4 / 1

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Проректор з науково-педагогічної роботи

Андрій МОРОЗОВ

16 червня 2022 р.



**ЗВІТ**

**за результатами анкетування здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «бакалавр», що навчаються за освітньою програмою «Облік, контроль і митна справа» галузі знань 07 «Управління та адміністрування», спеціальності 071 «Облік і оподаткування» щодо якості викладання і навчання за освітніми компонентами за 2021-2022 н.р.**

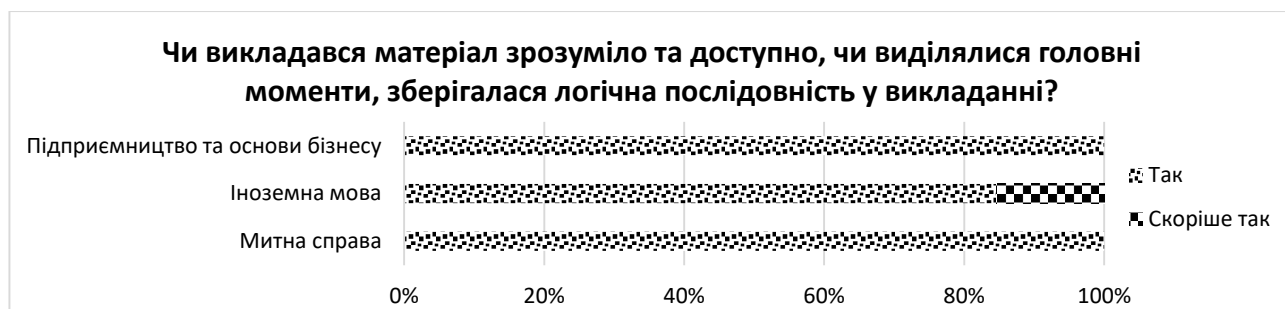
Анкетування здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «бакалавр», що навчаються за освітньою програмою «Облік, контроль і митна справа» галузі знань 07 «Управління та адміністрування», спеціальності 071 «Облік і оподаткування» здійснювалося відповідно до Положення про анкетування стейкхолдерів Державного університету «Житомирська політехніка». Анкетування проводилося анонімно, на добровільній основі, шляхом заповнення здобувачами вищої освіти електронної форми анкети.

Метою анкетування є вивчення рівня задоволеності здобувачів вищої освіти якістю викладання і навчання за освітніми компонентами.

В анкетуванні взяли участь 13 здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою «Облік, контроль і митна справа».

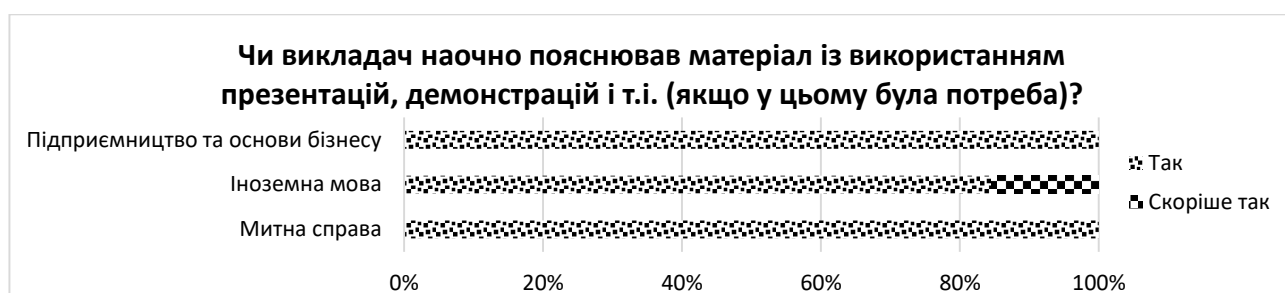
Результати анкетування здобувачів вищої освіти наведені нижче.

Щодо запитання анкети «Чи викладався матеріал зрозуміло та доступно, чи виділялися головні моменти, зберігалася логічна послідовність у викладанні?» сформовано висновок, що дана вимога виконувалася на належному рівні, оскільки усі респонденти відповіли ствердно на дане запитання анкети. Однак, з навчальної дисципліни «Іноземна мова» 15,4% респондентів надали відповідь «Скоріше так». Що свідчить про наявність потреби у здобувачів вищої освіти щодо поліпшення діяльності за даним критерієм.

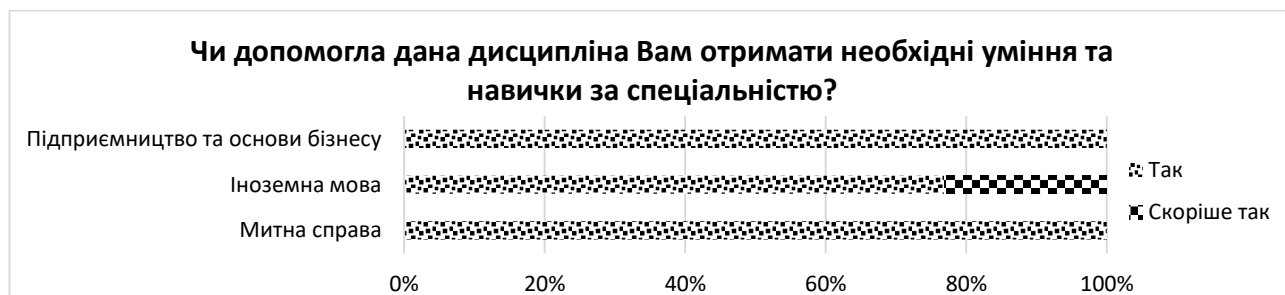


Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-25.00- 06.01/2/071.00.2/Б/1-2022
	Екземпляр № 1 Арк 4 / 2	

Аналізуючи відповідь на запитання анкети «Чи викладач наочно пояснював матеріал із використанням презентацій, демонстрацій і т.і. (якщо у цьому була потреба)?» встановлено, що всі здобувачі вищої освіти задоволені рівнем виконання даної вимоги. Однак, з навчальної дисципліни «Іноземна мова» 15,4% респондентів надали відповідь «Скоріше так». З чого слідує висновок про наявність потреби у здобувачів вищої освіти щодо більш ширшого застосування презентацій та демонстрацій для пояснення навчального матеріалу.



На запитання анкети «Чи допомогла дана дисципліна Вам отримати необхідні уміння та навички за спеціальністю?» всі респонденти відповіли ствердно. Однак, з навчальної дисципліни «Іноземна мова» 23,1% респондентів надали відповідь «Скоріше так». Що свідчить про наявність потреби у здобувачів вищої освіти щодо поліпшення діяльності за даним критерієм.



Щодо запитання анкети «Чи достатньою є кількість пар для вивчення дисципліни?» респонденти відповіли ствердно. Однак, з навчальної дисципліни «Іноземна мова» 15,4% респондентів надали відповідь «Скоріше так», що свідчить про наявність потреби у здобувачів вищої освіти щодо вдосконалення розподілу часу на аудиторну і самостійну роботу.



Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-25.00- 06.01/2/071.00.2/Б/1-2022
	Екземпляр № 1	Арк 4 / 3

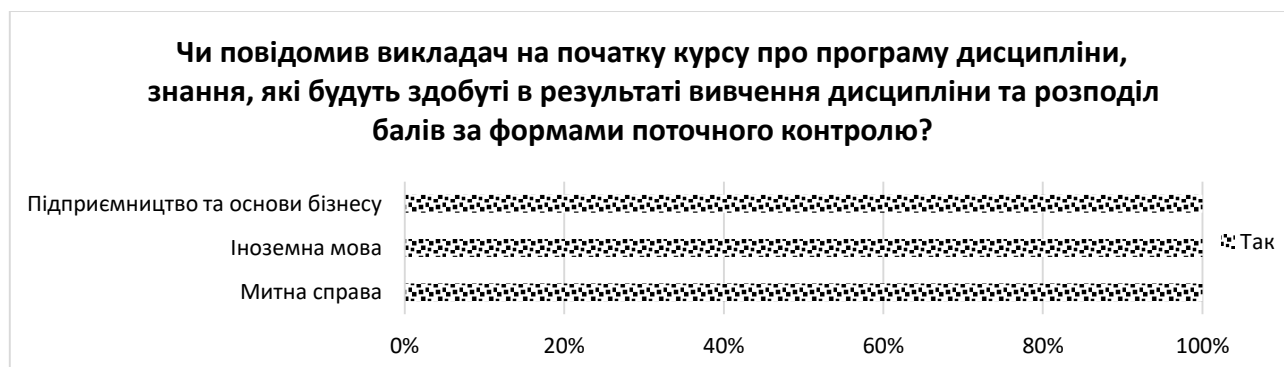
Позитивним явищем є виконання повною мірою вимоги щодо надання консультацій здобувачам вищої освіти за навчальними дисциплінами. На відповідне запитання анкети усі респонденти відповіли ствердно.



На належному рівні виконувалася вимога щодо об'єктивності оцінювання знань та навичок здобувачів вищої освіти за усіма навчальними дисциплінами, які включені до анкети.

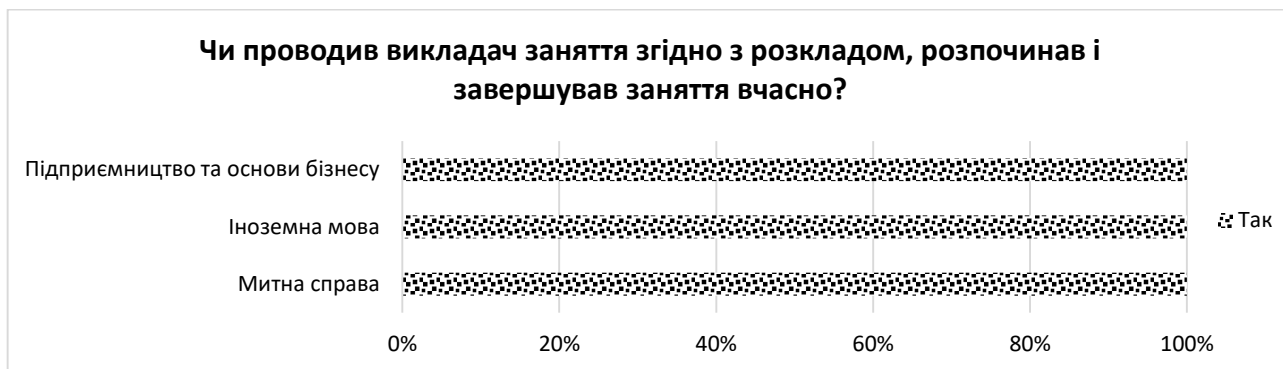


Проаналізувавши відповіді респондентів на запитання анкети «Чи повідомив викладач на початку курсу про програму дисципліни, знання, які будуть здобуті в результаті вивчення дисципліни, та розподіл балів за формами поточного контролю?» сформовано висновок про належний рівень і вчасне інформування здобувачів вищої освіти за даним критерієм. Відповіді респондентів на дане запитання анкети – «Так».



Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-25.00- 06.01/2/071.00.2/Б/1-2022
	Екземпляр № 1	Арк 4 /4

Позитивним явищем є проведення навчальних занять за усіма навчальними дисциплінами відповідно до затвердженого розкладу занять. Усі респонденти надали відповідь «Так» на відповідне запитання анкети.



Узагальнюючи результати анкетування здобувачів вищої освіти сформувано висновок, що за всіма навчальними дисциплінами, які включено до анкети, забезпечено дотримання встановлених вимог. Зокрема, заняття проводилися відповідно до затвердженого розкладу занять. На першому занятті викладачі повідомляли про програму навчальних дисциплін, про компетентності, які будуть здобуті в результаті вивчення дисциплін, про форму контролю та критерії оцінювання знань. Матеріал навчальних дисциплін є зрозумілим і доступним для здобувачів вищої освіти. Впродовж викладання навчального матеріалу дисциплін здобувачам вищої освіти надавалися консультації. Оцінювання здобутих знань здійснювалося об'єктивно. Як наслідок, ступінь задоволення здобувачів вищої освіти якістю викладання і навчання за освітніми компонентами є досить високий.

З метою покращення якості освітньої діяльності можуть бути запроваджені наступні заходи:

- подальше покращення змістового наповнення навчальних дисциплін (наприклад, з навчальної дисципліни «Іноземна мова»);
- більш ширше застосування презентацій і демонстрацій у процесі подання навчального матеріалу (наприклад, з навчальної дисципліни «Іноземна мова»);
- збільшення кількості аудиторних занять з навчальних дисциплін (наприклад, з навчальної дисципліни «Іноземна мова»).

Начальник відділу моніторингу та забезпечення якості

Ігор СВІТЛИШИН