

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-25.00- 06.01/2/126.00.1/Б/1-2022
	Екземпляр № 1	Арк 8/1

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Проректор з науково-педагогічної роботи



Андрій МОРОЗОВ

16 червня 2022 р.

**ЗВІТ**

**за результатами анкетування здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «бакалавр», що навчаються за освітньою програмою «Системи бізнес-аналітики» галузі знань 12 «Інформаційні технології», спеціальності 126 «Інформаційні системи та технології» щодо якості викладання і навчання за освітніми компонентами за 2021-2022 н.р.**

Анкетування здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «бакалавр», що навчаються за освітньою програмою «Системи бізнес-аналітики» галузі знань 12 «Інформаційні технології», спеціальності 126 «Інформаційні системи та технології» здійснювалося відповідно до Положення про анкетування стейкхолдерів Державного університету «Житомирська політехніка». Анкетування проводилося анонімно, на добровільній основі, шляхом заповнення здобувачами вищої освіти електронної форми анкети.

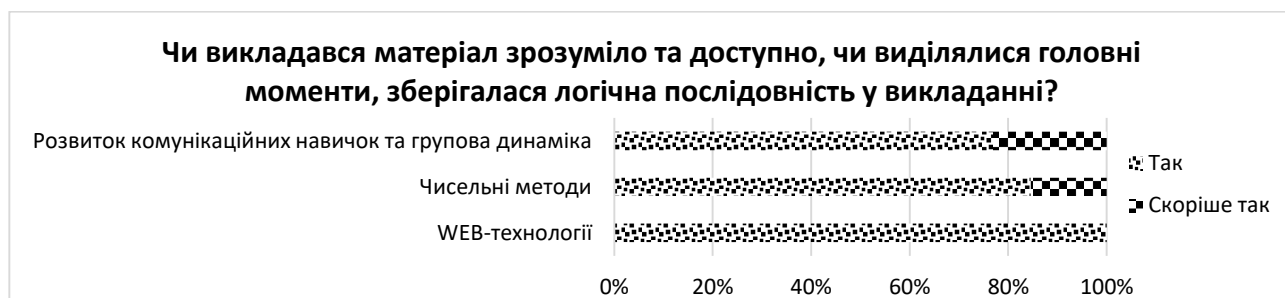
Метою анкетування є вивчення рівня задоволеності здобувачів вищої освіти якістю викладання і навчання за освітніми компонентами.

В анкетуванні взяли участь 20 здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою «Системи бізнес-аналітики». У тому числі: 13 здобувачів вищої освіти 1-го курсу, 7 здобувачів вищої освіти 2-го курсу.

Результати анкетування здобувачів вищої освіти 1-го курсу навчання наведені нижче.

Аналізуючи відповідь на запитання анкети «Чи викладався матеріал зрозуміло та доступно, чи виділялися головні моменти, зберігалася логічна послідовність у викладанні?» сформовано висновок, що за всіма навчальними дисциплінами, включеними до анкети, дана вимога виконувалася. Разом з тим, з навчальної дисципліни «Чисельні методи» 15,4% респондентів надали відповідь «Скоріше так», з навчальної дисципліни «Розвиток комунікаційних навичок та групова динаміка» 23,1% респондентів надали відповідь «Скоріше так», що свідчить про наявність потреби у здобувачів вищої освіти щодо поліпшення діяльності за даним критерієм.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-25.00- 06.01/2/126.00.1/Б/1-2022
	Екземпляр № 1 Арк 8/2	



На запитання анкети «Чи викладач наочно пояснював матеріал із використанням презентацій, демонстрацій і т.і. (якщо у цьому була потреба)?» респонденти відповіли ствердно. Однак, з навчальної дисципліни «Чисельні методи» 15,4% респондентів надали відповідь «Скоріше так». З чого слідує висновок про наявність потреби у здобувачів вищої освіти щодо більш ширшого застосування презентацій та демонстрацій для пояснення навчального матеріалу.



Щодо запитання анкети «Чи допомогла дана дисципліна Вам отримати необхідні вміння та навички за спеціальністю?» відповіді респондентів свідчать про досить високий ступінь задоволення потреб здобувачів вищої освіти за даним критерієм. Однак, з навчальної дисципліни «WEB-технології» 7,7% респондентів надали відповідь «Скоріше так»; з навчальних дисциплін «Розвиток комунікаційних навичок та групова динаміка» та «Чисельні методи» по 30,8% респондентів надали відповідь «Скоріше так». Отже, у здобувачів вищої освіти наявна потреба щодо покращення змістового наповнення навчальних дисциплін.



Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-25.00- 06.01/2/126.00.1/Б/1-2022
	Екземпляр № 1	Арк 8/3

На запитання анкети «Чи достатньою є кількість пар для вивчення дисципліни?» респонденти відповіли ствердно. Однак, з навчальної дисципліни «Розвиток комунікаційних навичок та групова динаміка» 7,7% респондентів надали відповідь «Скоріше так»; з навчальних дисциплін «Чисельні методи» та «WEB-технології» по 23,1% респондентів надали відповідь «Скоріше так», що свідчить про наявність потреби у здобувачів вищої освіти щодо вдосконалення розподілу часу на аудиторну і самостійну роботу.

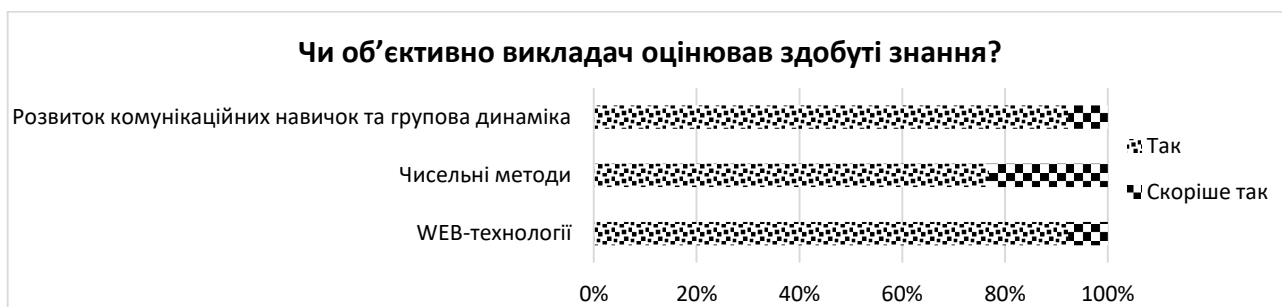


Щодо запитання анкети «Чи надавав викладач консультації (якщо у них була потреба)?» встановлено, що з усіх навчальних дисциплін дана вимога виконувалася. Однак, з усіх навчальних дисциплін, включених до анкети, відповідно по 15,4%, 23,1% та 30,8% респондентів надали відповідь «Скоріше так». З чого слідує, що у здобувачів вищої освіти наявна потреба щодо збільшення кількості консультацій з навчальних дисциплін.

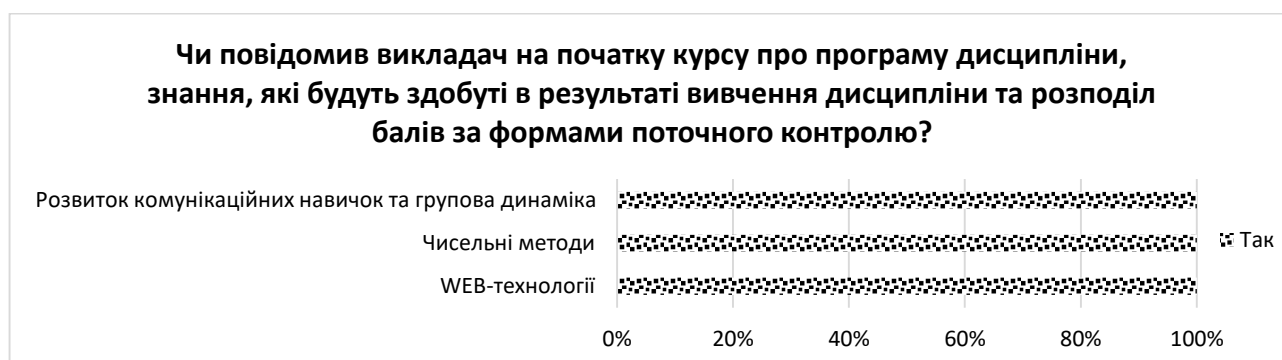


Позитивним явищем є об'єктивне оцінювання знань та навичок здобувачів вищої освіти за усіма навчальними дисциплінами, включеними до анкети. Однак, за навчальними дисциплінами «Розвиток комунікаційних навичок та групова динаміка» та «WEB-технології» по 7,7% респондентів надали відповідь «Скоріше так»; з навчальної дисципліни «Чисельні методи» 23,1% респондентів надали відповідь «Скоріше так». Що свідчить про необхідність покращення пояснення критеріїв оцінювання знань та навичок здобувачів вищої освіти за навчальною дисципліною.

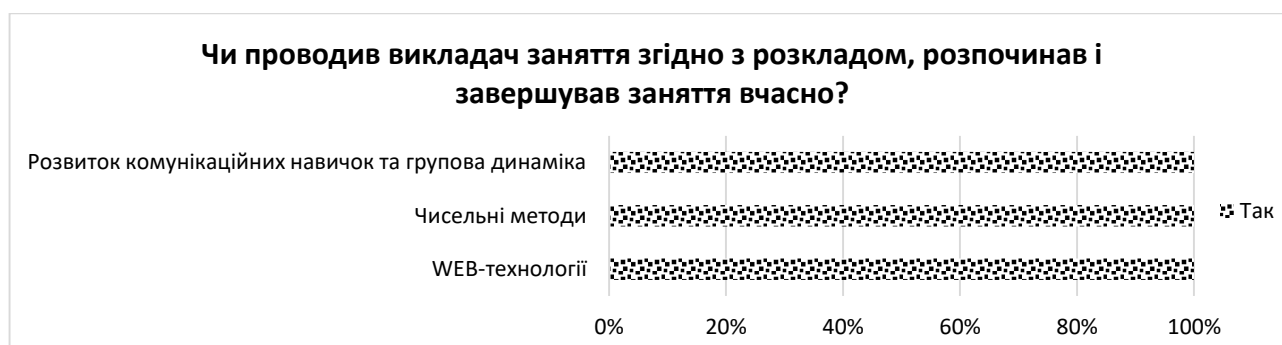
Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-25.00- 06.01/2/126.00.1/Б/1-2022
	Екземпляр № 1	Арк 8/4



Проаналізувавши відповіді респондентів на запитання анкети «Чи повідомив викладач на початку курсу про програму дисципліни, знання, які будуть здобуті в результаті вивчення дисципліни, та розподіл балів за формами поточного контролю?» сформовано висновок про виконання даної вимоги.



Позитивним явищем є проведення навчальних занять за усіма навчальними дисциплінами відповідно до затвердженого розкладу занять. Результати аналізу відповідей респондентів свідчать про високий ступінь задоволення вимог здобувачів вищої освіти за даним критерієм.



Узагальнюючи результати анкетування здобувачів вищої освіти 1-го курсу навчання сформовано висновок, що за всіма навчальними дисциплінами, які включені до анкети, забезпечено дотримання встановлених вимог. Зокрема, заняття проводилися відповідно до затвердженого розкладу занять. На першому занятті викладачі повідомляли про програму навчальних дисциплін, про компетентності, які будуть здобуті в результаті вивчення дисциплін, про форму

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-25.00- 06.01/2/126.00.1/Б/1-2022
	Екземпляр № 1	Арк 8/5

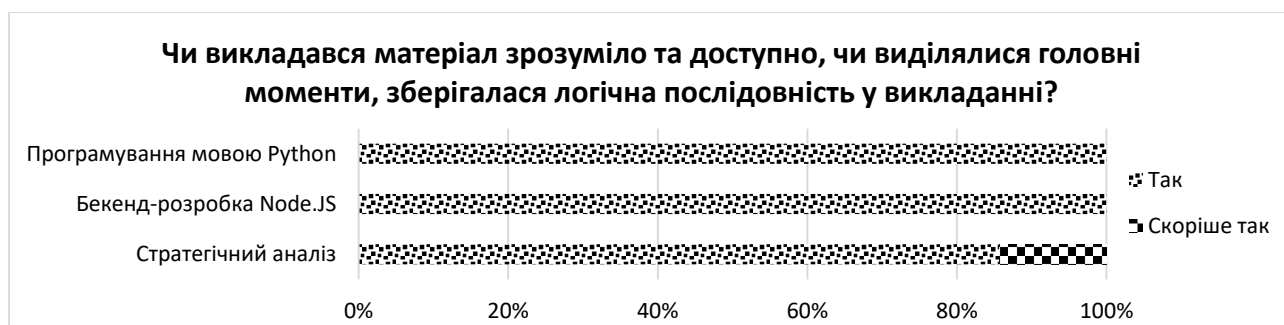
контролю та критерії оцінювання знань. Матеріал навчальних дисциплін є зрозумілим і доступним для здобувачів вищої освіти. Впродовж викладання навчального матеріалу дисциплін здобувачам вищої освіти надавалися консультації. Оцінювання здобутих знань здійснювалося об'єктивно. Як наслідок, ступінь задоволення здобувачів вищої освіти якістю викладання і навчання за освітніми компонентами є досить високий.

З метою покращення якості освітньої діяльності можуть бути запроваджені наступні заходи:

- подальше покращення змістового наповнення навчальних дисциплін (наприклад, з навчальних дисциплін «Розвиток комунікаційних навичок та групова динаміка» та «Чисельні методи»);
- більш ширше застосування презентацій і демонстрацій у процесі подання навчального матеріалу (наприклад, з навчальної дисципліни «Чисельні методи»);
- збільшення кількості аудиторних занять з навчальних дисциплін (наприклад, з навчальних дисциплін «Чисельні методи» та «WEB-технології»);
- збільшення кількості консультацій з навчальних дисциплін (наприклад, з навчальних дисциплін «Розвиток комунікаційних навичок та групова динаміка» та «Чисельні методи»);
- покращення пояснення критеріїв оцінювання знань та навичок здобувачів вищої освіти за навчальними дисциплінами (наприклад, з навчальної дисципліни «Чисельні методи»).

Результати анкетування здобувачів вищої освіти 2-го курсу навчання наведені нижче.

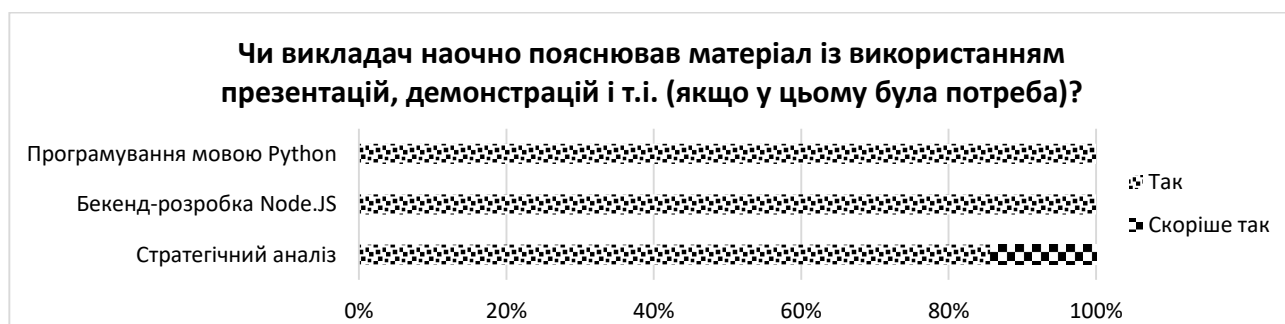
Аналізуючи відповіді респондентів на запитання анкети «Чи викладався матеріал зрозуміло та доступно, чи виділялися головні моменти, зберігалася логічна послідовність у викладанні?» сформовано висновок, що дана вимога виконувалася. Разом з тим, з навчальної дисципліни «Стратегічний аналіз» 14,3% респондентів надали відповідь «Скоріше так», що свідчить про наявність потреби у здобувачів вищої освіти щодо поліпшення діяльності за даним критерієм.



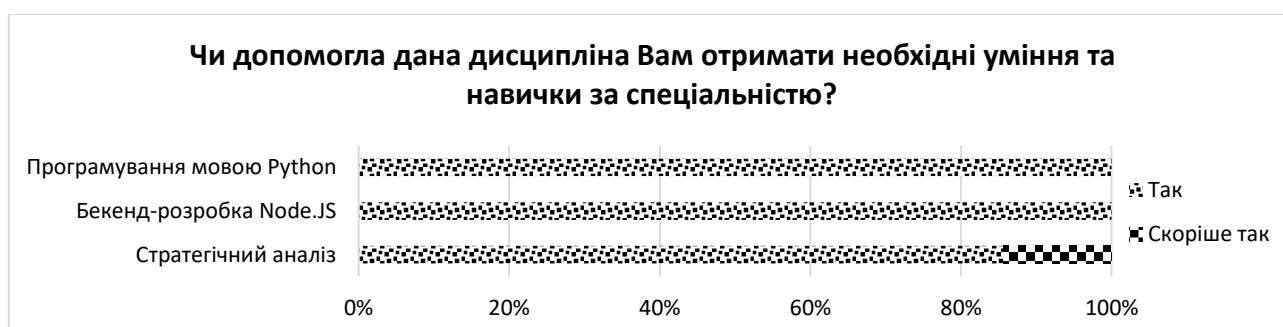
На запитання анкети «Чи викладач наочно пояснював матеріал із використанням презентацій, демонстрацій і т.і. (якщо у цьому була потреба)?» усі респонденти відповіли ствердно. Однак, з навчальної дисципліни «Стратегічний аналіз» 14,3% респондентів надали відповідь «Скоріше так». З чого

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-25.00- 06.01/2/126.00.1/Б/1-2022
	Екземпляр № 1	
		Арк 8/6

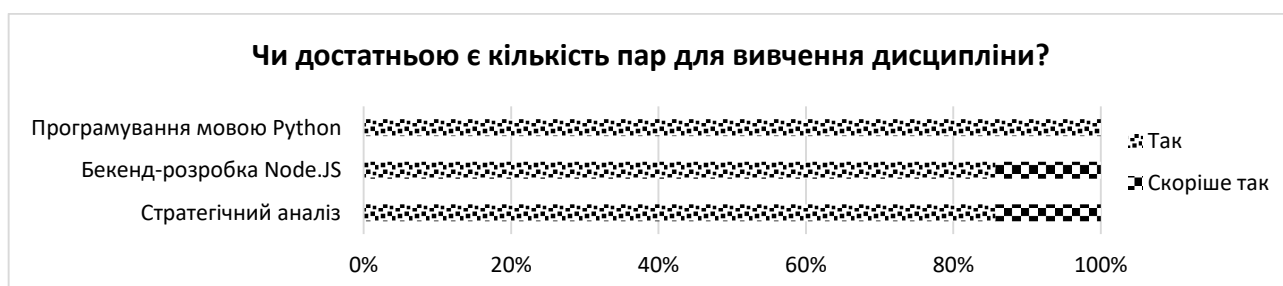
слідуює висновок про наявність потреби у здобувачів вищої освіти щодо більш ширшого застосування презентацій та демонстрацій для пояснення навчального матеріалу.



Щодо запитання анкети «Чи допомогла дана дисципліна Вам отримати необхідні вміння та навички за спеціальністю?» відповіді респондентів свідчать про виконання даної вимоги. Однак, з навчальної дисципліни «Стратегічний аналіз» 14,3% респондентів надали відповідь «Скоріше так». Отже, у здобувачів вищої освіти наявна потреба щодо покращення змістового наповнення навчальних дисциплін.



На запитання анкети «Чи достатньою є кількість пар для вивчення дисципліни?» респонденти відповіли ствердно. Однак, з навчальних дисциплін «Бекенд-розробка Node.JS» та «Стратегічний аналіз» по 14,3% респондентів надали відповідь «Скоріше так», що свідчить про наявність потреби у здобувачів вищої освіти щодо вдосконалення розподілу часу на аудиторну і самостійну роботу.

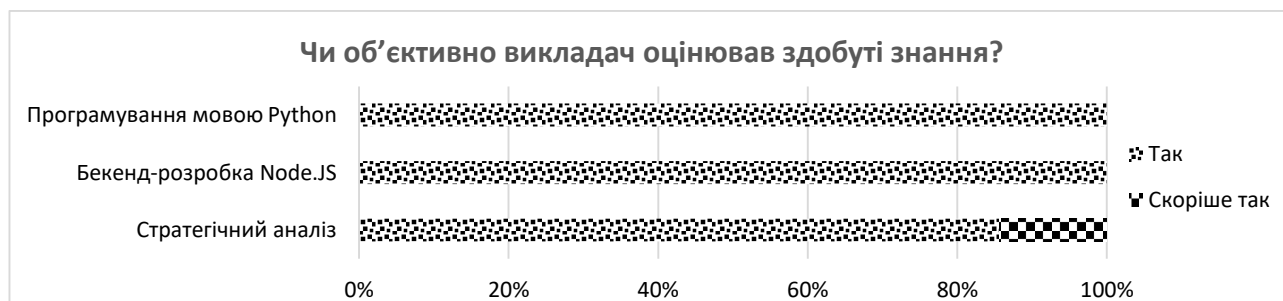


Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-25.00- 06.01/2/126.00.1/Б/1-2022
	Екземпляр № 1	Арк 8/7

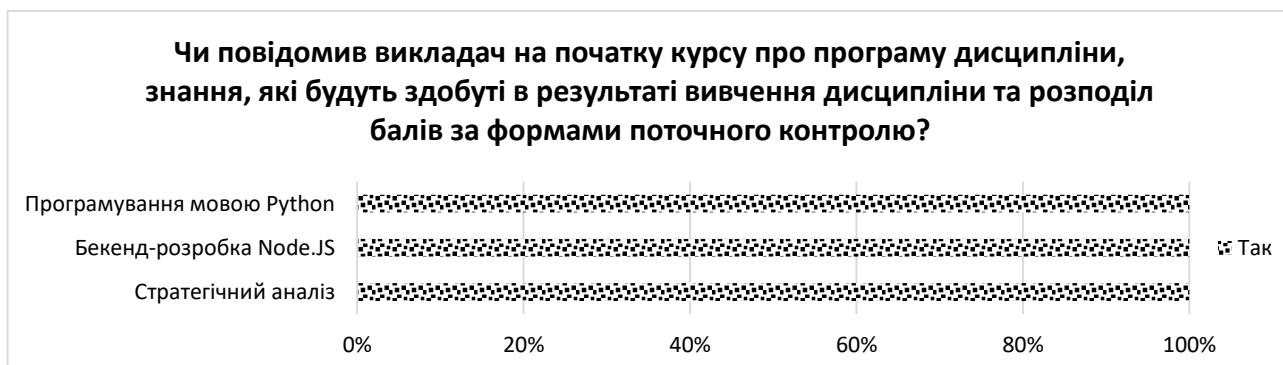
Щодо запитання анкети «Чи надавав викладач консультації (якщо у них була потреба)?» встановлено, що з усіх навчальних дисциплін, які включені до анкети, дана вимога виконувалася. Однак, з навчальної дисципліни «Стратегічний аналіз» 14,3% респондентів надали відповідь «Скоріше так». З чого слідує, що у здобувачів вищої освіти наявна потреба щодо збільшення кількості консультацій з навчальних дисциплін.



Позитивним явищем є об'єктивне оцінювання знань та навичок здобувачів вищої освіти. Разом з тим, з навчальних дисциплін «Стратегічний аналіз» 14,3% респондентів надали відповідь «Скоріше так». Що свідчить про необхідність покращення пояснення критеріїв оцінювання знань та навичок здобувачів вищої освіти за навчальною дисципліною.

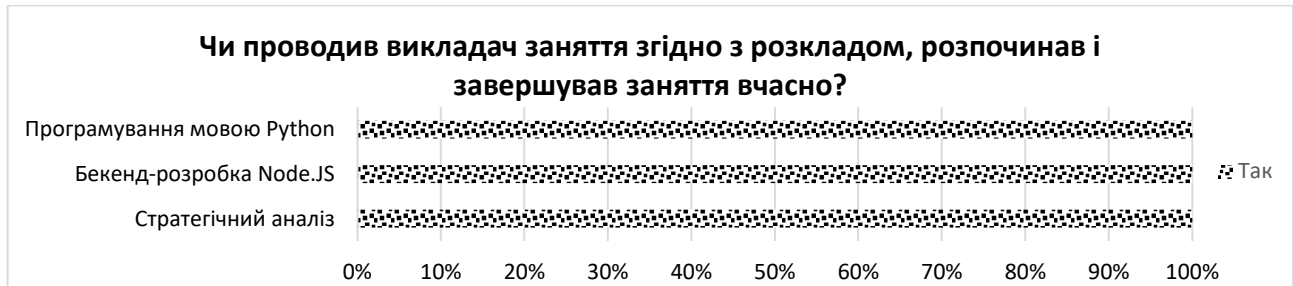


Проаналізувавши відповіді респондентів на запитання анкети «Чи повідомив викладач на початку курсу про програму дисципліни, знання, які будуть здобуті в результаті вивчення дисципліни, та розподіл балів за формами поточного контролю?» сформовано висновок про виконання даної вимоги.



Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-25.00- 06.01/2/126.00.1/Б/1-2022
	Екземпляр № 1	Арк 8/8

Позитивним явищем є проведення навчальних занять за усіма навчальними дисциплінами відповідно до затвердженого розкладу занять. Результати аналізу відповідей респондентів свідчать про високий ступінь задоволення вимог здобувачів вищої освіти за даним критерієм.



Узагальнюючи результати анкетування здобувачів вищої освіти 2-го курсу навчання сформовано висновок, що за всіма навчальними дисциплінами, які включені до анкети, забезпечено дотримання встановлених вимог. Зокрема, заняття проводилися відповідно до затвердженого розкладу занять. На першому занятті викладачі повідомляли про програму навчальних дисциплін, про компетентності, які будуть здобуті в результаті вивчення дисциплін, про форму контролю та критерії оцінювання знань. Матеріал навчальних дисциплін є зрозумілим і доступним для здобувачів вищої освіти. Впродовж викладання навчального матеріалу дисциплін здобувачам вищої освіти надавалися консультації. Оцінювання здобутих знань здійснювалося об'єктивно. Як наслідок, ступінь задоволення здобувачів вищої освіти якістю викладання і навчання за освітніми компонентами є досить високий.

З метою покращення якості освітньої діяльності можуть бути запроваджені наступні заходи:

- подальше покращення змістового наповнення навчальних дисциплін (наприклад, з навчальної дисципліни «Стратегічний аналіз»);
- більш ширше застосування презентацій і демонстрацій у процесі подання навчального матеріалу (наприклад, з навчальної дисципліни «Стратегічний аналіз»);
- збільшення кількості аудиторних занять з навчальних дисциплін (наприклад, з навчальних дисциплін «Бекенд-розробка Node.JS» та «Стратегічний аналіз»);
- збільшення кількості консультацій з навчальних дисциплін (наприклад, з навчальної дисципліни «Стратегічний аналіз»);
- покращення пояснення критеріїв оцінювання знань та навичок здобувачів вищої освіти за навчальними дисциплінами (наприклад, з навчальної дисципліни «Стратегічний аналіз»).

Начальник відділу моніторингу та забезпечення якості

Ігор СВІТЛИШИН