

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідас ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-25.00-06.02/3-2023
	Екземпляр №1	Арк 5 /1



**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Перший проректор

Оксана ОЛІЙНИК

29 вересня 2023 р.

## **ЗВІТ**

### **за результатами анкетування персоналу Наукового ліцею Державного університету «Житомирська політехніка» у 2023-2024 н.р.**

Анкетування персоналу Наукового ліцею відбувалося шляхом заповнення ними електронної форми анкети, розміщеної на Google диску.

Анкета включала такі питання:

1. Задоволеність працівника умовами праці, графіком роботи в університеті, організацією робочого місця.
2. Зрозумілість та адекватність вимог до займаної посади.
3. Рівномірність розподілу професійних обов'язків та відповідальності між працівниками підрозділу.
4. Відповідність навиків працівника займаній посаді.
5. Цінність для працівника виконуваної в університеті роботи.
6. Досягнення працівника у власній професії.
7. Розвиток власних професійних знань працівника.
8. Потреба працівника у підвищенні власної кваліфікації.
9. Задоволеність керівництва університету результатами роботи працівника.
10. Форми стимулювання працівника.
11. Задоволеність працівника рівнем заробітної плати.
12. Важливість задоволення від роботи порівняно із заробітком.
13. Задоволеність працівника власними результатами роботи.
14. Більш високий заробіток – не причина зміни місця роботи працівника.
15. Задоволеність працівника участю у прийнятті важливих рішень.
16. Ступінь домінування ліберального стилю управління в університеті.
17. Задоволеність стилем управління безпосереднього керівника.
18. Наявність непорозуміння з безпосереднім керівником.
19. Повага до працівника в колективі.
20. Наявність у процесі роботи розбіжностей думок конструктивного характеру з колегами.
21. Ступінь ухилення працівника від виконання окремих завдань.
22. Корисність для працівника від витраченого на роботі часу.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-25.00-06.02/3-2023
	<i>Екземпляр №1</i>	

23. Дотримання прав і свобод працівників.

24. Консультативна, соціальна, психологічна підтримка працівників.

25. Наявність випадків дискримінації під час виконання службових обов'язків (вікової, статевої, расової дискримінації, сексуального домагання).

26. Можливість скористатися процедурами захисту у разі виникнення небезпечних ситуацій (прояву насильства, дискримінації, сексуальних домагань тощо).

27. Поінформованість про діяльність та досягнення університету.

28. Рівень розвитку корпоративної культури в університеті.

29. Комфортність праці нових працівників у колективі.

В анкетуванні брали участь 16 осіб.

За статтю: 4 осіб – чоловіки, 12 осіб – жінки.

За віком: від 30 до 40 років – 3 осіб, від 40 до 50 років – 9 осіб, від 50 до 60 років – 4 осіб.

Для відповідей на запитання анкети запропоновано використовувати 10-ти бальну шкалу оцінювання. Опрацювання отриманих результатів анкетування здійснено за такою шкалою:

- високий рівень – 8-10 балів,
- середній рівень – 5-7 балів,
- низький рівень – до 5 балів.

Результати анкетування свідчать про наступне:

1. Задоволеність працівника умовами праці, графіком роботи в університеті, організацією робочого місця:

- висока – 14 осіб або 87,5%;
- середня – 2 осіб або 12,5%;
- низька – 0 осіб або 0%.

2. Зрозумілість та адекватність вимог до займаної посади:

- висока – 11 осіб або 68,7%;
- середня – 5 осіб або 31,3%;
- низька – 0 осіб або 0%.

3. Рівномірність розподілу професійних обов'язків та відповідальності між працівниками підрозділу:

- висока – 9 осіб або 56,2%;
- середня – 6 осіб або 37,5%;
- низька – 1 осіб або 6,3%.

4. Відповідність навиків працівника займаній посаді:

- висока – 14 осіб або 87,5%;
- середня – 2 осіб або 12,5%;
- низька – 0 осіб або 0%.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-25.00-06.02/3-2023
	Екземпляр №1	

5. Цінність для працівника виконуваної в університеті роботи:

- висока – 14 осіб або 87,5%;
- середня – 2 осіб або 12,5%;
- низька – 0 осіб або 0%.

6. Досягнення працівника у власній професії:

- високі – 10 осіб або 62,5%;
- середні – 6 осіб або 37,5%;
- низькі – 0 осіб або 0%.

7. Розвиток власних професійних знань працівника:

- високий – 14 осіб або 87,5%;
- середній – 2 осіб або 12,5%;
- низький – 0 осіб або 0%.

8. Потреба працівника у підвищенні власної кваліфікації:

- висока – 11 осіб або 68,7%;
- середня – 3 осіб або 18,7%;
- низька – 2 осіб або 12,6%.

9. Задоволеність керівництва університету результатами роботи працівника:

- висока – 12 осіб або 75,0%;
- середня – 4 осіб або 25,0%;
- низька – 0 осіб або 0%.

10. Форми стимулювання працівника:

- грошова винагорода – 10 осіб або 62,4%;
- можливість навчання – 2 осіб або 12,5%;
- можливість розвитку кар'єри – 2 осіб або 12,5%;
- похвала керівника – 1 осіб або 6,3%;
- почесна грамота – 1 осіб або 6,3%.

11. Задоволеність працівника рівнем заробітної плати:

- висока – 12 осіб або 75,0%;
- середня – 2 осіб або 12,5%;
- низька – 2 осіб або 12,5%.

12. Важливість задоволення від роботи порівняно із заробітком:

- висока – 14 осіб або 87,5%;
- середня – 2 осіб або 12,5%;
- низька – 0 осіб або 0%.

13. Задоволеність працівника власними результатами роботи:

- висока – 14 осіб або 87,5%;
- середня – 2 осіб або 12,5%;
- низька – 0 осіб або 0%.

14. Більш високий заробіток – не причина зміни місця роботи працівника:

- так – 14 осіб або 87,5%;
- ні – 2 осіб або 12,5%.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-25.00-06.02/3-2023
	<i>Екземпляр №1</i>	

15. Задоволеність працівника участю у прийнятті важливих рішень:

- висока – 12 осіб або 75,0%;
- середня – 2 осіб або 12,5%;
- низька – 2 осіб або 12,5%.

16. Ступінь домінування ліберального стилю управління в університеті:

- високий – 14 осіб або 87,5%;
- середній – 2 осіб або 12,5%;
- низький – 0 осіб або 0%.

17. Задоволеність стилем управління безпосереднього керівника:

- висока – 14 осіб або 87,5%;
- середня – 2 осіб або 12,5%;
- низька – 0 осіб або 0%.

18. Наявність непорозуміння з безпосереднім керівником:

- так – 0 осіб або 0%;
- ні – 16 осіб або 100%;
- не завжди – 0 осіб або 0%.

19. Повага до працівника в колективі:

- висока – 14 осіб або 87,5%;
- середня – 2 осіб або 12,5%;
- низька – 0 осіб або 0%.

20. Наявність у процесі роботи розбіжностей думок конструктивного характеру з колегами:

- так – 10 осіб або 62,5%;
- ні – 6 осіб або 37,5%.

21. Ступінь ухилення працівника від виконання окремих завдань:

- часто – 0 осіб або 0%;
- рідко – 0 осіб або 0%;
- таких завдань немає – 16 осіб або 100%.

22. Корисність для працівника від витраченого на роботі часу:

- висока – 14 осіб або 87,5%;
- середня – 2 осіб або 12,5%;
- низька – 0 осіб або 0%.

23. Дотримання прав і свобод працівників:

- так – 16 осіб або 100%;
- ні – 0 осіб або 0%.

24. Консультаційна, соціальна, психологічна підтримка працівників:

- висока – 16 осіб або 100%;
- середня – 0 осіб або 0%;
- низька – 0 осіб або 0%.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідас ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-25.00-06.02/3-2023
	Екземпляр №1	Арк 5 / 5

25. Наявність випадків дискримінації під час виконання службових обов'язків (вікової, статевої, расової дискримінації, сексуального домагання):

- так – 0 осіб або 0%;
- ні – 16 осіб або 100%.

26. Можливість скористатися процедурами захисту у разі виникнення небезпечних ситуацій (прояву насильства, дискримінації, сексуальних домагань тощо):

- висока – 16 осіб або 100%;
- середня – 0 осіб або 0%;
- низька – 0 осіб або 0%.

27. Поінформованість про діяльність та досягнення університету:

- висока – 16 осіб або 100%;
- середня – 0 осіб або 0%;
- низька – 0 осіб або 0%.

28. Рівень розвитку корпоративної культури в університеті:

- високий – 16 осіб або 100%;
- середній – 0 осіб або 0%;
- низький – 0 осіб або 0%.

29. Комфортність праці нових працівників у колективі:

- висока – 14 осіб або 87,5%;
- середня – 2 осіб або 12,5%;
- низька – 0 осіб або 0%.

Узагальнивши результати анкетування встановлено, що персонал Наукового ліцею задоволений умовами праці, графіком роботи, організацією робочого місця. Права і свободи працівників не порушуються. Створені умови для отримання консультативної, соціальної, психологічної підтримки працівників. Існує можливість скористатися процедурами захисту у разі виникнення небезпечних ситуацій. Розподіл професійних обов'язків та відповідальності між працівниками є рівномірним. Працівники цінують роботу в Науковому ліцеї, постійно працюють над власними досягненнями. Поінформованість про діяльність університету є високою. Рівень розвитку корпоративної культури – високий. Задоволеність рівнем заробітної плати – вище середнього рівня.

Начальник відділу моніторингу та забезпечення якості

Начальник відділу кадрів



Ігор СВІТЛИШИН

Людмила НІКІТЧУК